

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年11月9日 星期一 (2020第209期) 庚子年九月二十四

北京民政局印发《北京市秋冬季养老服务机构新冠肺炎疫情防控工作方案》的通知

临时外出老人返院不再隔离



为进一步做好养老服务机构新冠肺炎疫情常态化防控工作，有效应对秋冬季可能出现的疫情反弹风险，根据民政部及我市应对秋冬季新冠肺炎疫情工作部署要求，制定本工作方案。

一站式养老综合需求广泛，我国养老信托迎发展机遇



在10月份举办的2020年金融街论坛上，金融监管部门有关负责人强调，随着我国人口老龄化加速到来，发展养老第三支柱已经显得十分迫切。金融业可以也应该能发挥重要作用。

作为信托公司核心本源业务之一，养老信托具备信托财产独立、信托收益确定以及信托财产保障性强等金融特性，能够为应对老龄化挑战、打造养老第三支柱提供可行的解决方案。

中航信托党委书记、董事长姚江涛表示，信托的本源优势是受托服务，因此信托公司应该更加深入服务社会民生需求，丰富具有中国特色的现代信托制度功能。

养老视点	4
全国人大代表李燕：加快社区居家养老服务体系建设的建设.....	4
打造一个适老化社会.....	4
人间重晚情！医养结合的广东探索，达成五个“进一步”.....	4
北京：养老机构疫情防控新方案出台，临时外出老人返院加强健康监测.....	5
天津：宁河区捐资百万元援建榆中县养老院.....	5
上海：政协人资环建委开展“适老化改造”专题考察.....	5
辽宁：实施补助激励办法，推进养老服务体系建设的建设.....	6
辽宁：沈阳市启动困难老年人家庭适老化改造工作.....	6
河北：卫生健康委召开全省医养结合工作经验交流会.....	6
河北：让养老服务“暖”到农村老人心里.....	6
河南：60岁以上老人占比16.8%，2021年养老工作计划这样做.....	7
山东：烟台招远嵌入式关爱进家门，进一步完善智慧养老嵌入式服务体系.....	7
山东：切实打通“四个通道”，烟台医养深度融合发展有实效.....	7
浙江：杭州市民政局社会福利和养老服务处处长吴强——用高效改革，为幸福晚年提供保障.....	8
湖南：2020年全省养老机构等级评定工作培训班在长沙举办.....	8
湖南：江华养老服务从基本养老向品质养老跨越.....	8
宁夏：银川未来两年养老服务设施将覆盖85%的城市社区.....	8
四川：遂宁健全老龄事业和老龄产业政策体系，老人这样养老.....	9
广东：惠阳探索搭建居家养老信息化服务平台.....	9
广东：全方位多层次养老，添彩羊城“夕阳红”.....	10
广东：深圳经济特区养老服务条例正式公布.....	10
内蒙古：锡林郭勒盟银发族受益牧区养老服务新模式.....	11
热点新闻	11
老年代步车因何让不少市民颇有怨言？到底谁来管？.....	11
“跑”不过网络的老年人，请等等他们！.....	11
各地政策为老年人提供优质方便数字服务，让老人更好融入数字生活.....	12
智能出行时代，关注老龄化社会背后出行窘境.....	12
北青报：“网瘾老年”需要全社会正视与呵护.....	12
老龄数据	12
老龄事业发展报告发布，截至2019年底江苏有6675位百岁老人，最长118岁.....	12
政策法规	13
北京市民政局关于印发《北京市秋冬季养老服务机构新冠肺炎疫情防控工作方案》的通知.....	13
养老类型	15
孝心陪伴三十载——记江苏省扬州市宝应县敬老院院长李锦华.....	15
养老产业	15
四川：省级继续医学教育项目“老年康复护理与适宜技术培训班”圆满结束.....	15
第二届养老科技和享老经济千名领军人物高峰论坛在青岛召开.....	15
韩启德：在《老年健康蓝皮书—中国健康老龄化研究与施策》新书发布仪式上的致辞全文.....	16
老龄社会来了，老龄经济准备好没？.....	16
九如城谈义良：共谋养老未来，共创美好生活.....	16
预见3亿老人的“智能生活”，银发经济蓄势而动.....	17
智慧养老	18
河南省智慧养老服务平台建设第二批试点出炉.....	18
为老人打造舒适温暖的“孝亲港”.....	18
养老培训	18
江苏：成立养老服务本科学院意义非比寻常.....	18
全国首个政校企合作共建本科养老学院落地江苏.....	18
养老金融	19
一站式养老综合需求广泛，我国养老信托迎发展机遇.....	19
社会保障	20
江西：划转51亿元国有资本有效补充基本养老保险基金.....	20
宁夏：两年集中发放基本养老金552亿元.....	20
加速构建多支柱养老险体系，保险业再迎发展新机遇.....	20
五中全会再提延迟退休，“十四五”将渐进式延迟法定退休年龄.....	20
军休干休	21
弘扬爱老美德，用心精准服务——离退休老干部局开展重阳节走访慰问老同志系列活动.....	21
老年说法	21
子女拒交养老服务费，法院依法保障老有所养.....	21
政府购买服务	22
吉林：长春市朝阳区民政局长春市朝阳区政府购买居家养老服务项目公开招标公告.....	22
河南：洛阳市老城区民政局老城区民政局社区养老服务中心家具采购项目-公开招标公告.....	23
浙江：温岭市民政局居家养老服务采购的公开招标公告.....	24
宁夏：银川市金凤区民政局配备各镇街道养老服务机构设施设备采购项目项目招标公告.....	25
广东：广州市花都区人民政府花城街道办事处广州市花都区花城街综合养老服务中心项目公开招标公告.....	26
关于我们的.....	28
联系我们.....	28

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

香山 颐养健康

养老内参

康养界

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

全国人大代表李燕：加快社区居家养老服务体系建设的

“养老服务体系建设的民生问题,也是有效解决人口老龄化问题的应有之义。作为一种重要的养老模式,社区居家养老应该受到高度重视和推广。”

我国是世界上人口老龄化程度较高的国家之一。国家统计局最新公布数据,2019年我国60周岁及以上人口约有2.5亿,占总人口的18.1%,其中65周岁及以上人口约有1.8亿,占总人口的12.6%,我国正在进入深度老龄化社会。

面临的问题

养老服务体系建设的老龄化社会面临的一个课题。我国是一个以家庭养老为主的国家,但随着家庭小型化、空巢家庭和独居老人数量增加,家庭赡养功能逐渐弱化,此种养老模式逐渐式微。

经过多年的建设,我国初步建成了居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系,老年人及其家庭的获得感和幸福感显著增强。

与此同时,我国社区居家养老服务体系仍面临困境:一是养老服务相关法律法规体系不完善;二是养老服务供给资源不平衡,目前养老服务多以提供日常生活服务为主,缺少专业化的精神文化服务;三是养老服务人员综合素质不高且专业人才短缺;四是社会力量参与社区居家养老服务不足。

当前,我国正处于全面建成小康社会决胜阶段,也是我国老龄事业改革发展和养老体系建设的重要战略窗口期。应当抓住一切有利机会,加快养老服务体系建设的主题和纽带作用,让老年人老有所居、老有所安。

国外经验

欧美日等发达国家较早进入老龄化社会,更早面临养老问题,在社区居家养老体系建设方面拥有一套相对成熟的办法。

英美国建立了从制定规划到积极引导再到监督管理的发展体系。美国颁布了一系列政策法规,如《老年法》《老年人社区服务就业法》等,在社区养老服务的管理规范和责任主体方面给予明确规定;英国于1977年制定了《全面健康服务质量》,提出地方政府对老人提供照顾和上门服务,1990年颁布的《全民健康服务与社区照顾法案》从制度上为养老服务提供保障。

在发达国家,政府在牵头建立养老服务体系的同时,也积极引导民间资本、社会组织等共同参与,拓宽资金来源,提升养老服务多样化水平。在社会化养老方面,日本积极发挥NPO组织的重要作用,此种组织由志愿者和社会捐助两部分组成,除了为老人生活提供帮助,还通过和老人信息交流,搭建平台,解决需求与供给信息不对称问题,以便政府提供更针对性的服务;德国从上世纪60年代起,要求青年到社区救助站、养老院等服役,引导青年将力量贡献到公共服务中,提升社会参与服务意识。

这些国家都十分重视养老服务的专业化和规范化建设,严格执行养老服务行业从业标准,不断完善人才培养和储备机制,为社区养老输送专业人才。法国在社区养老方面,对专业人才的技能进行划分,根据行业等级的不同,有针对性地进行培训和发放薪酬。

加快体系建设

结合我国社区居家养老模式发展中的问题,在今年全国两会上,我从制度建设、人才培养、社会参与、新技术运用等方面,提出《关于加快社区居家养老服务体系建设的建议》:一是建议加快我国社区居家养老法律法规体系建设,完善相关政策规定;二是完善社区养老文体设施建设,丰富老年人精神生活;三是建立专业人员与志愿者相结合的居家养老服务队伍;四是拓宽养老资金筹措渠道,形成多元化和多渠道投入的发展机制;五是运用新型互联网技术,创新居家养老服务新模式。

近日,我收到民政部答复。答复中介绍了近年来民政部在党中央、国务院的决策部署下,一直按照居家社区机构协调发展的要求,大力推进居家社区养老服务发展,满足老年人就近就便养老服务需求。民政部重点开展五方面工作,包括完善居家社区养老服务发展的顶层制度,大力发展居家社区养老服务,加大养老服务人才队伍建设力度,推动各地居家社区养老实践创新,积极发展智慧养老。

老有所养

针对当前居家社区养老服务体系还存在缺少上位法、设施网络不完善、人才力量不充足、多元投入机制不健全以及新技术应用不充分等问题,下一步,民政部将充分会同有关部门,采取切实可行的措施,进一步发展居家社区养老服务,有效满足广大人民群众对“老有所养”的期盼。

一是完善制度设计,研究推进养老服务立法,加强养老服务法治体系建设。

二是优化服务供给,会同发展改革委、财政部、自然资源部和住房城乡建设部研究起草关于加强社区养老服务设施建设、推进社区养老服务高质量发展的政策文件,明确各级政府和相关部门责任,从规划和用地方面加强对社区养老服务的支持,推动各地配齐补足新建居住区和已建居住区养老服务设施,广泛引入养老服务机构运营社区养老服务设施,将专业化养老服务延伸到家庭和社区。同时,积极发展农村互助养老服务,推广志愿服务。

三是壮大服务主体,进一步降低创业准入制度性成本,吸引社会力量投入居家社区养老服务,兴办服务主体。

四是强化人才培养,联合人力资源社会保障部印发关于养老护理员职业技能培训的具体政策,将养老护理员培训任务落实落地,确保到2022年底前,培养培训200万名养老护理员、1万名养老院院长和10万名专兼职社会工作者。

五是积极发展智慧养老,大力发展居家网络信息服务,支持企业和机构运用互联网、物联网等技术手段创新居家养老服务模式,发展老年电子商务,建设居家服务网络平台,提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等适合老年人的服务项目。会同工业和信息化部推动智慧健康养老产品研发,支持智慧健康养老产品及服务推广,继续深化智慧健康养老应用试点示范工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84752>

(来源:正义网)

打造一个适老化社会

10月23日,民政部在2020年第四季度例行新闻发布会上透露,根据相关预测,“十四五”期间,全国老年人口将突破3亿,我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。尽管“中国进入老龄化社会”已经成了社会共识,但是如此庞大的老年人口规模,还是出乎很多人的意料。因而,该数据一经发布,旋即在舆论场上引发热议。

事实上,早在2000年,我国65岁及以上的老年人就达到总人口的7%,这意味着我国开始步入老龄化社会。此后,我国的老龄化趋势不断加深。根据国家统计局发布的数据,截至2019年年末,我国65岁及以上老年人口达到1.76亿人,占总人口的12.6%,比2000年多出5.57个百分点——距离14%的老龄化社会标准仅一步之遥。这意味着,在不远的将来,中国将从老龄化社会正式进入老龄社会。

不管我们愿不愿意,老龄社会正在快速向我们走来。中国发展基金会发布的报告预测,到2050年,中国将有近5亿60岁及以上老年人——人口老龄化将成为我国在21世纪最大的国情。

超快速度、超大规模的人口老龄化,给我们带来了巨大挑战。比如,近年来不时见诸报端的“老人挂号难”“老年人无健康码不能出行”等新闻,就显示出老龄化社会之下,我国在社会治理层面所面临的一些挑战。某种程度上,这些问题的出现,是因为我们惯于从年轻社会的角度出发,而忽略了老年人群的诉求。而随着这部分人群的不断壮大,我们必须将其置于全社会的语境之内,整体考虑包括老年人在内的所有人的问题,全面建立一个适老化的社会。

而这首先需要全社会转变观念。我们要认识到,老龄化不只是老年人的问题,其关乎每一个家庭,是全社会的共同问题;不只是民生问题,更是与我们的经济、社会、文化、科技等方面息息相关。不论是各地政府,还是民众,都需要为老龄社会的到来,做好心理准备。

事实上,国家层面早已注意到这一变化。2019年11月,中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》,从夯实应对人口老龄化的社会财富储备,改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给,打造高质量的养老服务和产品供给体系,强化应对人口老龄化的科技创新能力,构建养老、孝老、敬老的社会环境等五方面,全面部署了应对人口老龄化的具体工作任务。

而在具体实施层面,老龄化也不只是一个部门的问题,需要多个部门共同参与和实施。

比如,民政部相关负责人就在发布会上表示,“十四五”期间,民政部将以实施国家积极应对人口老龄化中长期规划为主线,下大力气补短板,提质增效,为实现2035年“中国特色养老服务体系成熟定型,全体老年人享有基本养老服务”的原景目标,打下坚实基础。

此外,适老化的一个重要内容就是基础设施层面的适老化改造。无论是生活中,还是在媒体上,我们总是能目睹一些因老年人摔倒而酿成的悲剧事件。数据显示,伤害是影响老年人健康的一大来源。其中,50%的伤害是跌倒和跌落,而这些跌倒和跌落55%发生在家中,客厅、卫生间、卧室是老年人发生跌倒和跌落的主要场所;70%发生在休闲活动中。

在居家之外,社区也是老年人重要的活动场所。而在一些社区中,普遍存在对老年人的不友好现象。比如,近几年广为关注的老旧小区没有电梯等问题。

“十三五”规划明确提出要建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系,而居家适老化和社区适老化改造,在构建友好的家庭和社区养老环境、提升老年人生活质量、维护老年人身心健康方面,发挥着重要作用。

除了居家、社区、公共设施等这些有形的基础设施外,一些无形的障碍,也在阻碍着老年群体的融入和适应现代社会。比如,互联网时代,老年人触网率较低,普遍被甩在了时代发展的后面。

而这一方面需要帮助老年人掌握新技术,比如,开设老年大学、开展社区讲座等;另一方面,公共政策的出台,要充分考虑到这一群体,不能将其排除在外。比如,有的地方特意为老年人设置了“不扫码通道”。

老龄社会正在向我们走来,它不可逆转,也无法转向。而我们可以做的,就是积极迎向,理性应对,加强研究,努力打造一个适老化的社会,为世界提供一个健康老龄化的中国方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84778>

(来源:法治周末)

人间重晚情! 医养结合的广东探索, 达成五个“进一步”

全面推进医疗和养老服务融合发展,是积极应对人口老龄化的重要举措,也是实现广大老年人老有所养、病有所医的有效途径。

为深入贯彻落实国家和省医养结合工作部署,10月22日,2020年广东省医养结合工作现场会在江门召开,总结2019年以来全省医养结合工作情况,部署下一阶段工作任务,通过观摩交流工作经验,分析把握新形势新要求,扎实推进全省医养结合工作。

为何选在江门?据悉,江门市60岁以上户籍老人82.6万人,占户籍人口总数的20.7%,高于全国、全省的平均水平。近年来,江门市大力发展康养事业,开拓创新医养结合新模式,2016年被国家确定为首批医养结合试点城市。目前,江门市101家养老机构中,有98家通过不同形式配备了医疗服务,医养结合覆盖率97%,走在全省前列。

医养结合的广东探索，达成五个“进一步”

会上，广东省卫生健康委二级巡视员纪乐勤肯定了2019年以来全省医养结合工作取得的积极成效，并总结出五个“进一步”，包括医养结合政策体系进一步完善，医养结合机构建设进一步加强，医养结合服务进一步优化升级，居家社区医养结合服务水平进一步提升，医养结合服务队伍建设进一步推进。

医养结合，广东成绩单

√省卫生健康委联合省民政厅等部门及时出台了一系列省级政策文件，为医养结合工作开展提供支撑，如《广东省关于建立完善老年健康服务体系实施方案》《广东省老年人居家医疗健康服务工作指引》《广东省新建医养结合机构建设指导书》等。

√截至2020年10月，广东共有医养结合机构298家，比2019年度增加了78家，其中，养办医189家，医办养68家，医疗机构提供嵌入式医疗卫生服务的养老机构27家，纳入医保定点的医养结合机构172家。全省共有养老机构1806家，84.3%的养老机构与医疗机构建立了合作关系，99%的医疗机构建立了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

√2019年，广东已建设1146个乡镇卫生院和100个试点村卫生站远程医疗点，远程医疗覆盖到粤东西北地区乡镇，入住养老机构的老年人优先纳入远程医疗会诊服务。

√在“互联网+护理服务”方面，共有141家医疗机构试点“互联网+护理服务”；在创新社区医养服务方面，广州已建成社区护理站104家，深圳建立医养融入社区的“罗湖模式”，佛山率先将社区卫生服务中心打造成医养结合服务中心，珠海、江门、梅州等地探索共建共享的社区居家养老照护模式，茂名探索村级医养结合服务模式；在推进家庭病床建设方面，广东已建立家庭病床27004张；在家庭医生签约服务提质增效方面，广东21个地级市均建立了家庭医生激励机制，全省提供上门医疗卫生服务的机构9938家，共为510多万的老年人提供家庭医生签约服务。

√广东39所医学高等、高职、中职院校开设了护理、康复等医养相关专业点105个，2019年招收医养结合相关专业本科及高职高专医学生14592人、中职医学生8194人；医养结合护理培训基地14个，累计开展医养结合培训20657人次。

“肯定成绩的同时，我们也看到了工作中存在的不足。”纪乐勤指出，医养结合工作机制不够健全、发展不平衡；医养结合机构70%集中在珠江三角洲，粤东西北地区进展缓慢；社区卫生服务中心医疗卫生力量不足，养老机构内设医疗机构管理不够规范等问题都亟待认真研究解决。

纪乐勤表示，下一阶段的工作将围绕六项主要任务开展，包括深入推进医养结合发展；认真贯彻落实《医养结合机构服务指南（试行）》；扎实推进医养结合试点工作；实施社区医养结合能力提升工程；强化医疗卫生机构养老服务功能；健全完善基本医疗保障制度。

全国医养结合典型经验，广东有10个案例入选

“3月7日，国家卫健委通报全国医养结合典型经验，全国199个案例中，广东有10个案例入选。”广东省卫生健康委老龄健康处处长潘正钦宣读了广东入选全国医养结合典型经验的案例名单，还有第三批智慧健康养老应用试点示范名单、国家森林康养基地（第一批）名单、首批老龄健康医养结合远程协同服务试点机构、医养结合理论与实践征文获奖名单及医养结合新闻观点暨好新闻作品获奖名单。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84786>

（来源：广东卫生在线）

北京：养老机构疫情防控新方案出台，临时外出老人返院加强健康监测

市民政局、市财政局近日联合印发《北京市秋冬季养老机构新冠肺炎疫情防控工作方案》（以下简称《防控方案》），在分级管理、探视、人物并防、临时外出管理等方面都进行了优化。

风险不同管理不同

本次出台的《防控方案》提出分级管理原则。各区民政局根据市政府对高、中、低风险地区认定公告，以街道（乡镇）为单位实施分级防控措施。总的原则是，高风险地区的养老机构严格实施封闭式管理；中风险地区按《关于调整优化养老机构常态化疫情防控措施的通知》执行；低风险地区按《防控方案》执行。

市民政局相关负责人介绍，养老机构的封闭管理不是一级防控状态下的封闭应急管理，将把握必要的防疫平衡。

食材快递包裹入院前要消毒

《防控方案》要求，凡进入养老机构食材、快递、包裹等物体表面，尤其是进口冷链食品，将严格按照相关规范做好消毒。货物外包装消毒后，在机构门口静置30分钟后方可送入机构。

接触并处置食材、快递等物品的工作人员加强自我防护和消毒管理。厨房、公共卫生间、空调滤网等场所定期消杀。

临时外出老人返院不再隔离

本次出台的《防控方案》优化了临时外出老人管理程序：

有事确需外出（不含临时就医）且当天能够返回机构的老年人，返院后可不再安排隔离观察，但应加强健康监测。

临时外出就医老人（含急诊、透析、化疗人员）当天返院后，自返院次日起7天内，需在院内单间居住、单人就餐，且不得与其他老人密切接触。院内单间居住、健康监测并不是隔离观察，如确需与其他老人接触的，应佩戴口罩并保持1米以上的安全距离。

此外，为减少探视引发的风险，《防控方案》提出探索非接触式家属探视方式，引导构建更贴近实景的视频互动等方式；也可选择指定专区探视，引导探视人员隔着玻璃等物理介质进行探视等。

定期抽样核酸检测

《防控方案》要求做好养老机构工作人员疫苗接种等服务保障工作。稳妥推进通勤员工、厨房工作人员、保安、保洁、身体适宜且自愿的老年人等重点人群接种新冠肺炎疫苗。各区民政局需主动与卫生健康部门对接，确定流感疫苗接种具体时间及安排，力争在11月底完成流感疫苗接种工作。

《防控方案》还提出定期开展抽样核酸检测工作。养老机构需每月对通勤人员、后勤厨房工作人员、临时外出就医老年人等其他高风险人群进行抽样核酸检测。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84774>

（来源：北京晚报）

天津：宁河区捐资百万余元援建榆中县养老院

近日，天津市宁河区考察组来榆中县调研帮扶项目工作进展。调研中，考察组还参加了韦营乡冬季植树活动。慰问了2020年度“东西部扶贫协作”脱贫攻坚150户“三类重点人员”。为榆中县养老院援建捐款110万元。

考察组一行先后来到榆中县韦营乡韦家营村、孙家岔村、新营镇窝子湾村、夏官营镇。深入了解，座谈交流，实地调研棚架蔬菜种植项目、韦营乡水土保持生态绿化项目、窝子湾村生产生活道路建设以及夏官营镇养老院建设运营情况，详细了解宁河区帮扶工作情况及榆中县脱贫攻坚工作取得的成效，并就下一步对口帮扶工作进行了对接。

位于孙家岔村的韦营乡水土保持生态绿化项目总投资180万元，由天津宁河区投资30万元援建。该项目种植1000亩经济林，生态绿化荒山2000亩，栽植各类苗木30万余株。项目的建成运营将持续稳定水土保持成效，美化生态环境，增加孙家岔村集体经济收入，改善村基础设施建设。在调研中，宁河区考察组详细了解了该项目建设运营情况，希望韦营乡继续践行习近平总书记绿水青山就是金山银山的理念，持续带动生态扶贫发展，让群众从中得到实惠、收获幸福。

新营镇窝子湾村生产生活道路为2020年天津市东西部扶贫协作资金项目，总投资220万元。在道路通车仪式现场，窝子湾村党支部书记魏学林告诉记者，道路的建成通车将极大改善窝子湾村大滩社200多名群众的生产生活条件，切实方便周边来往群众出行，打通周边群众蔬菜外运的梗阻瓶颈，为更好发展蔬菜致富产业、带动群众增收奠定坚实基础。

在宁榆扶贫协作工作座谈会上，考察组对宁榆“东西部扶贫协作”工作充分肯定，并提出，宁河区始终将助推贫困地区脱贫攻坚为己任，将继续按照党中央、国务院东西部扶贫协作工作部署要求，积极推动东西部扶贫协作与对口帮扶工作的开展，精准对接，有效帮扶，做大做强主导产业，努力把优势产业做得更优、把特色产业做得更强，助力榆中县巩固好脱贫攻坚成果。

近年来，宁河区委统战部、工商联不断深化拓展两地多领域扶贫协作，累计投入帮扶资金达1.1亿元，开展了一系列卓有成效的对接帮扶活动，打造了东西分工合作、互惠互利共赢的“宁榆模式”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84762>

（来源：每日甘肃）

上海：政协人资环建委开展“适老化改造”专题考察

“现在洗完澡站起来，我再也不用靠这个了！”看到登门考察的政协委员，杨浦区凤城五村居民朱老伯笑着指了指手中的拐杖。

11月4日，上海市政协人资环建委开展“民生直通车”——“适老化改造”专题考察，政协委员赴杨浦区凤城五村、控江路街道综合为老服务中心等地考察。在朱老伯家中，委员们看到，浴室已经安装了崭新的扶手和座椅，这样老人在淋浴时，行动就会方便很多，同时也能减少事故隐患。

“老人在家最怕摔倒。根据统计，老人大部分摔伤发生在卫生间。开展适老化改造，肯定是要重点改造卫生间的。”市政协委员王成边看边说，在场其他政协委员纷纷点头回应。

杨浦区控江路街道负责人表示，包括朱老伯在内，整个街道已有9户居民完成适老化改造。为了让这项民生工程更契合老人的需求，他们事先广泛收集民意，同时安排第三方设计师上门评估，以此提升“供”和“需”的匹配度。

今年以来，本市在5个区（黄浦、徐汇、长宁、杨浦、闵行）、6个街道（南京东路街道、凌云路街道、华阳路街道、江浦路街道、控江路街道、江川路街道）开展居家环境适老化改造试点，围绕老人在安全、健康等方面的需求，提供涵盖卫生间、厨房间、客厅、卧室等7大日常生活场景的200多种产品，并形成不同类型的产品服务包，供老年人选择。截至9月底，通过适老化改造平台，已有500多户老人申请改造，22户完成改造。到2022年年底，本市计划完成10000户以上的居家适老环境改造。市民政局表示，计划今年年底前进一步扩大试点范围，推动这项实事工程落实到位。

“很多老人行动不便，开展适老化改造，要践行‘地面无障碍’的理念，消除屋内地面的高差、台阶，并进行防滑改造。”市政协委员芮海燕建议，相关部门建立统一规范的改造标准，并要求施工企业严格执行。市政协委员范文蓉提出，适老化产品的设计，要多站在老年人的立场和角度，关注老人对产品的生理和心理的诉求。

推行适老化改造的小区，都是老旧小区，房屋年久失修，不少委员提出要重视施工安全。“很多老房子，哪怕在墙上打几个洞，都会造成风险隐患。”市政协常委黄鸣建议，各个相关部门联合出一份指导意见，加强施工安全方面的指导。

目前，本市探索采用市场化方式开展适老化改造。政协委员邓严提出，要进一步探索推行资金分担机制，推动这项实事工程可持续，避免相关部门大包大揽。

“做好适老化改造，关键是方向要准、方法可行。”市政协常委、人资环建委主任陆月星提出，推动适老化改造，政府要发挥主导作用，做好规划、计划、政策、标准，还要发挥居民主体作用、动员社会各方参与。他表示，人资环建委今后会继续关注养老工作，引导政协委员献计出力，推动这项民生工程落地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84781>

(来源：政协头条)

辽宁：实施补助激励办法，推进养老服务体系建设

11月8日，记者从省民政厅了解到，为鼓励各地推动养老服务体系，我省制定出台了《辽宁省养老服务体系补助激励支持实施办法》，办法提出对贯彻落实国家和省加快养老服务体系发展决策部署真抓实干、主动作为、成效显著的市给予补助激励。

办法明确，补助激励的对象是14个省。参照基本公共服务领域省与市财权事权划分原则，将全省14个市划分为三类地区：第一类地区，沈阳、大连、盘锦；第二类地区，鞍山、抚顺、本溪、丹东、锦州、营口、辽阳、葫芦岛；第三类地区，阜新、铁岭、朝阳。依据上一年度养老服务体系总体发展情况，计算各市分数总和，综合排名靠前的4个市予以补助激励。补助激励评价指标为四项：养老机构失能老年人入住率、社区日间照料覆盖率、农村特困人员供养服务机构法人登记率、养老院服务质量建设专项行动重大风险隐患整治合格率。省财政厅、省民政厅在分配民政部下拨的年度福利彩票公益金补助地方老年人福利类项目资金时，通过工作绩效因素，对激励的市予以资金倾斜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84747>

(来源：辽宁日报)

辽宁：沈阳市启动困难老年人家庭适老化改造工作

自即日起，沈阳市内已纳入特困供养、建档立卡范围的80岁以上高龄、失能、残疾老年人家庭将可享受到家庭适老化改造，对此，政府将给予每户最高3800元的补贴。

11月3日，记者从沈阳市政府新闻办了解到，目前，沈阳市已正式启动困难老年人家庭适老化改造工作。

居家适老化改造，是指充分考虑老年人的生理、心理、行为特点以及居家养老需求，通过对老年人居家场所进行全面评估和方案设计，实施的居家空间改造。针对老年人的身体状况，有关部门将通过做好康复辅助器具适配和智能安全监护，来缓解老年人因生理机能变化导致的不适应，降低老年人意外伤害风险，增强老年人居家生活的安全性和便利性。

跌倒是我国65岁以上老年人伤残失能、伤害死亡的首位原因。据统计，全国每年有4000万人至少跌倒一次，其中2000万跌倒会发生在家中。40%-70%跌倒老年人需要进行医疗处理，老年人因跌倒缩短健康期望寿命达5-10年。因此，改善居家老年人生活照护条件，增强生活设施设备的安全性、便利性和舒适性迫在眉睫。

另据统计，截至今年6月底，沈阳市户籍老年人口已达204万人，占全市户籍人口总数26.88%。这其中，绝大多数老年人都选择居家养老。

此次困难老年人家庭适老化改造工作的实施对象为沈阳市内纳入特困供养、建档立卡范围的高龄（80周岁以上）、失能、残疾老年人家庭。初步统计近3000户，预计年底前将全部改造完成。对此，政府将给予每户最高3800元的补贴。

全市符合条件的老年人家庭，可向户籍所在地或长期居住地居（村）民委员会提出申请。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84798>

(来源：北国网)

河北：卫生健康委召开全省医养结合工作经验交流会

10月28日至29日，全省医养结合工作经验交流会在唐山召开。会议通报了全省首批医养结合优质服务单位名单，对下一步医养结合工作进行了安排部署。会议强调，要认真形势，明确任务，集中力量组织做好老龄健康领域的“十三五”规划评估总结和“十四五”规划编制。基本公共卫生中的老年健康与医养结合项目实施等当前重点工作，围绕医养结合人才队伍建设、补齐农村（社区）医养短板、服务质量提升等关键环节精准施策，加快探索创新和工作落实步伐，以优异成绩向党交答卷。

与会人员实地考察观摩了玉田县敬德养老公寓、唐山弘新医院、丰南区新华社区医养结合服务中心、首佳健康城等医养结合点，唐山、张家口、邢台市卫生健康委，唐山市路南区、正定县政府，保定市莲池区和社区医养结合服务中心、武安市老年综合医养中心分别从医养结合不同角度做了经验分享。

各市（含定州、辛集市）卫生健康委、雄安新区管委会公共服务局分管领导、老龄健康主管科（处）室负责人，部分医养结合机构代表参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84782>

(来源：唐山市卫健委)

河北：让养老服务“暖”到农村老人心里坎里

荷花公益基金会是我国首家专注服务农村空巢老人的公益慈善组织。其探索的“妇老乡亲”养老模式从2018年起开始在河北省多地推行。“妇老乡亲”养老模式，即由政府牵头、基金会资助指导和专业孵化机构管理，农村妇女组织、农村老人组织具体实施，整合农村资源，开展服务农村老人的养老模式。截至2020年10月，基金会共资助20个项目在太行山区27个试点村庄开展“妇老乡亲”项目，受益老人近万人。邢台市春暖社工服务中心就是承接团队之一，邢台市政协委员、民进会员、邢台市政协委员安素霞是这个团队的负责人。在此，让我们来听她讲故事。

自从2018年承接了河北省荷花公益基金会“妇老乡亲”项目中两个驻点村的工作后，安素霞像一只候鸟一样，以周为单位，往返奔波于邢台和石家庄之间。每周的生活被分成了两半，一半是作为邢台学院的专业教授，在学校教书育人；另一半则是作为邢台市春暖社工服务中心主任，前往石家庄市平山县小觉镇的王家岸村和清水口村，实施当地的“妇老乡亲”养老服务项目。

一切为了满足老人需求

如果让安素霞用一句话总结两年的养老工作，她会毫不犹豫地说出：“那就是一切为了满足老人的需求。”因为她所做的养老服务工作不是简单地举办几场活动、慰问一下老人、赠送礼品，而是要从根本上满足老人的深层次需求。

89岁的郭秀朵是王家岸村村民，曾经当过兵。丈夫去世早，她一直和残疾的儿子住在老房子里。房子是早年村里给修建的，如今已经破旧不堪。郭秀朵年迈体弱，儿子亦行动不便，虽然有政策补贴，两人想要修房屋却十分困难。安素霞第一次到她家时，就注意到屋顶吊着一块布，上面似乎还兜着东西，向下坠着。郭秀朵看到来了人，就用手指头顶的布。安素霞一时有点摸不着头脑，还是郭秀朵的儿子解释道：原来每逢下雨，屋顶都“哗哗”漏雨，由于雨水的侵蚀，水干之后还有尘土落下，这布是用来兜尘土的。这种情况已经持续很多年，他们希望社工能帮忙解决。

看到郭秀朵家的居住环境，安素霞盘算：如果只是给他们送些吃的、帮忙洗涮，并不能解决她最想解决的问题。但是修房屋不在社工服务中心的项目款项之内，该怎么帮她？

安素霞的第一反应是找当地的主管部门寻求帮助。她先找到当地民政局，得知这不属于其管辖范围，应该找退役军人事务局（下称军管局）。找到军管局后，对方同意拨出5000元作为修房屋的费用，但是这跟估算的7000多元预算还差一些。安素霞又联系了邢台的一位爱心人士捐助了2000多元，同时民政局也出资1000元，（剩余款项征得爱心人士同意用于“聚爱早餐厅”）终于凑齐了修房屋费用。房顶修缮采用了当地人认为最好的彩钢瓦，同时也把外墙做了翻新处理，房屋修好后焕然一新，不再漏雨。虽然郭秀朵年纪大了，说话也只能说些短话，但她开心的样子让安素霞印象深刻。

让人惋惜的是，修好房子后不久，安素霞就得到了郭秀朵去世的消息。她心中难过，可仔细想想又有些欣慰。“毕竟老人多年的愿望达成了，儿子的住所也被安排妥当了。”安素霞觉得，能让老人在最后的时光过得舒心、快乐，她稍觉心安。

发展产业，农村老人生活亦有未来

可持续性安素霞在开展项目之初就一直考虑的问题。

王家岸村没有产业，劳动力水平低下，大部分青壮年劳动力外出打工，几乎无人回乡创业。而且留守的多为妇女、儿童和老人，收入微薄。在这种情况下，单纯或过多地强调精神文化的需求都显得苍白。“所以我们要做的是设法提高劳动价值。不为兴趣，而是生计。”安素霞说。

经过前期摸底调研、走访、举办活动，社工们组织了村子里的老年积极分子和妇女积极分子，组成老年协会和妇女协会。再由协会组织各类文娱活动，推动留守妇女参加护工培训。为了解决村里困难、孤寡老人不吃早餐、吃不好早餐的问题，社工们多方筹措在王家岸村开办了“聚爱早餐厅”，也由老年协会和妇女协会管理。目前早餐运行已有一年有余，简单的稀饭、馒头、鸡蛋、小菜满足了高龄及困难老人的需求，也承载了多方的关爱和付出。这在大山深处的村庄里成为一道亮丽的风景，老人们天天伴着晨曦而来，带着满足而去。安素霞希望早餐持续办下去，她可能还有更多的工作要做。

清水口村60岁以上老人有128人，王家岸村有165人，仅由社工和村里的老年协会、妇女协会来完成养老工作仍十分吃力。而且社工的工作量大、往返交通耗时久、收入不高，团队里的社工有的人坚持了几个月就放弃离开了。除此之外，社工服务中心在当地建设的一些项目也都需要资金维持运转，但村委会又无钱支持。最后的结果可能就是项目结束了，社工们离开了，老人的生活又回到老样子。对于这样的结果，安素霞是不愿意看到的。

于是，为了进一步挖掘本地内生养老力量，安素霞和社工们决定通过产业发展，变输血为造血，培育地方组织的内生动力和造血能力。

最初，安素霞建议村民尝试种植柱状梨和油牡丹，但因为种种原因，柱状梨成活率不高，效果并不好。总结经验后，安素霞改变了种植作物的收益分配方式，即种植一亩地作物，收益的大头归村民所有，然后抽取一部分交给村里的老年协会和妇女协会，作为日后开展养老活动的资金。同时，提前让村民了解到作物的价值，手把手指导，提高大家的种植积极性。如今，村里的油牡丹和丹参产业有了起色，未来有望规模发展，走市场化道路。这样不仅村民能增收，协会也将有资金支持。“未来产业发展起来，即使日后社工们离开村子，老人们的服务也有保障。”安素霞说，有了产业，她才觉得放心了许多。

初心不改，更盼政府大力支持

说起当初为什么要成立春暖社工服务中心、承接农村养老项目，安素霞坦言只是源于一个简单的想法。

安素霞在邢台学院教的是社会工作专业，课程注重实务性，而且需要学生参与社会实践工作。“作为教师，如果自己都没有实践经历，上课怎么能底气？”为了积累实践经验，安素霞成立了春暖社工服务中心。取“春暖”这个名字，有“让春之温暖，走进万家庭院”的愿景。而真正去做了，她才发现在政府购买社工社会服务方面几乎是空白。于是，安素霞跑到省里公开投标承接项目。在了解到河北省荷花公益基金会后，她报名了“妇老乡亲”项目并成功入选。从此一发不可收拾，坚持到了现在。期间他们机构也承接并完成了河北省民政厅的“暖心续航”关爱困难老人项目等，反响良好。

从邢台到王家岸村和清水口村，250多公里的路程，安素霞每周都要往返一次，有时一待就是好几天。因为担心安全，安素霞的丈夫也加入了社工队伍，每次开车同去，并一起服务。对于丈夫的付出，安素霞感慨，只有家人能做到这么无私地支持，有他陪伴，也不觉得累了。

看到安素霞奔波忙碌的样子，有同事感慨：“你是真的不借力啊。”对此，安素霞只是用一句“性格使然”带过。在她看来，一件事如果要做，就要尽全力做到最好，不负所托，也不给自己留遗憾。工作如此，社工服务亦如此。

两年的实践,不仅给安素霞提供了授课的底气和鲜活的例子,也给她带来了许多感动和思考。作为民进中央人口资源环境委员会委员、邢台市政协常委,安素霞也将她对于养老工作和社会工作的经验转化为建议、提案上报。2017年1月,她撰写的提案《充分发挥社会工作在精准扶贫中的作用》得到时任省委副书记李干杰的批示:“请扶贫办研究,在利用社会资源推动扶贫攻坚上推出更多更好的举措。”撰写的《关于对扶贫工作人员进行社会工作技能培训的建议》被河北省邢台市扶贫办采纳。

结合这两年在王家岸村和清水村口的实践经历,安素霞认为:让社会工作者介入养老工作,培育当地的社会组织形成内生力量促进养老事业发展的思路没有问题,但因城乡公共服务发展不平衡,农村养老需求很大,社会工作者和本地社会组织的力量只是杯水车薪,难以满足日益增长的养老工作需求。因此,应由政府牵头,推进农村养老工作,提供政策上的引导和财政方面的倾斜,由社会工作者和社会组织协助,才能更好地发展农村养老工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84784>

(来源: 人民政协报)

河南：60岁以上老人占比16.8%，2021年养老工作计划这样做

养老是每个人都面对面的问题。11月2日,记者从河南省民政厅获悉,截至2019年年底,全省60岁以上老年人口1623万,占常住人口的16.8%;7个直辖市被确定为国家居家和社区养老服务试点。

65岁以上人口占比11.2%

截至2019年年底,全省60岁以上老年人口1623万,占常住人口的16.8%。其中,65岁以上老年人口1076万,占常住人口的11.2%。全省各类养老服务设施1.4万个。其中,敬老院1924家,养老机构1390家,城市老人日间照料中心2494个,农村互助养老设施8000多个。

此外,全省建成居家智慧养老服务平台74个,入网服务老人403万人。郑州市、许昌市、洛阳市、鹤壁市、商丘市、焦作市、信阳市被确定为国家居家和社区养老服务试点。

面对千万老龄人口,2021年河南民政系统将聚焦重点难点,加快推进养老服务发展,加快补齐农村养老短板,提升养老服务质量。

大力发展居家社区养老,发展智慧养老模式

在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构,在社区层面建立嵌入式养老服务机构或日间照料中心,为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务。

抢抓近三年老旧小区改造机遇,逐步补齐老旧小区养老服务设施短板。积极培育居家养老服务,养老机构、社区养老服务机构要为居家养老提供支撑,将专业服务延伸到家庭,为居家老年人提供上门服务,进一步做实做强居家养老。支持指导国家居家和社区养老服务改革试点,适时总结推广其成功经验。大力发展智慧养老模式,建设智慧健康养老服务平台。

促进机构养老服务提质增效,培养养老护理员队伍

聚焦高龄及失能失智老年人长期照护服务的刚性需求,重点扶持发展满足基本养老服务需求、服务高龄及失能失智老年人的养老机构,大力发展护理型床位,不断提高养老机构对高龄及失能失智老年人的照护能力。

深入贯彻落实《养老机构管理办法》,强化养老服务事中事后监管,建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制,推广应用养老机构网上备案系统。

贯彻《养老机构服务安全基本规范》国家强制性标准,实施养老机构等级评定,推进养老服务规范化、标准化发展。加强养老护理员队伍建设,对养老服务机构管理人员和护理员开展岗前培训和定期培训,为养老机构发展提供人才支撑。

提高农村养老服务水平,实施定期巡访制度

推进实施农村养老补短板行动,继续实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程,以改建或扩建为主,加强县级(区域)供养服务设施建设。推进有条件的特困人员供养服务设施(敬老院)增加日托、上门服务等功能,助推农村养老服务发展升级。广泛发展互助式养老服务,采取社会捐赠、老人自筹、村民互助等方式举办农村幸福院和养老大院,实现可持续发展。

健全农村留守老年人关爱服务体系,继续完善留守老年人信息管理系统,实施定期巡访制度,切实增强留守老年人关爱保护实效。

积极引导社会资本参与养老服务

深入推进“放管服”改革,认真落实养老机构备案制,降低准入门槛。推动落实养老机构建设及运营补贴、税费减免、政府购买服务等各项扶持政策,不断优化养老服务领域营商环境,激发市场活力。推进“养老+”融合发展,促进养老与生态、旅游、农业、保健等领域深度融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84764>

(来源: 大河网)

山东：烟台招远嵌入式关爱进家门，进一步完善智慧养老嵌入式服务体系

“李阿姨,您好,我们是普天养老的助老员,是来帮您安装智能定位手环的。”

“太感谢政府了,有了这手环孩子们就可以安心的出去打工了,就算遇到紧急情况我们也能紧急联系孩子们了,真的太方便啦!”

李阿姨今年64岁了,助老员为她安装智能手环后,还手把手教她如何使用。现场,刚学会智能手环使用方法的李阿姨把第一个电话打给了老伴,当通话提示音响起的瞬间,李阿姨欣喜的说道:“老张啊,我拿到民政给咱发的智能手表啦,这是我的新号码,手表上功能是真多呀,能测血压还能打电话,还有定位功能,以后我戴着手表走到哪里你都能找到我啦!以后咱再也走不丢了,现在这些高科技的东西真多!”戴着安装好的智能手环后李阿姨笑的合不拢嘴。

近年来,烟台市招远市民政局坚持“民政为民、民政爱民”的工作理念,秉持精准、高效、便捷的原则,不断深化“金都智慧养老”品牌建设,在优化完善公共服务和便民服务等基础上,精心打造了智能化养老服务。为进一步完善招远市智慧养老嵌入式服务体系,市民政局与烟台普天大健康科技有限公司携手启动了招远市民政特殊家庭“普天大健康”智能定位手表发放工作。

据悉,首批普天大健康智能手表定位服务对象共有200余名,每部智能手表发放之前,都会将老人资料包括姓名、年龄、家庭住址、监护人电话等信息录入招远智慧养老系统,一名老人的信息对应一个手环。智能手环以移动互联网技术为依托,集实时定位、健康监测、即时通讯、电子围栏、智能提醒等功能为一体,能够实现心率测量、接听电话、紧急求救等功能;同时通过手机APP的连接能够实现手机远程定位、轨迹查看等功能。家人可随时随地通过手机APP查看老人位置并设有“电子围栏”功能,一旦老人脱离安全区域时信息会立刻传输到手机APP,让家人可以第一时间了解老人的异常行踪,同时子女可以与老人双向通话,使老人在紧急情况下可以及时获得有效的救助。

此次健康手环的发放,有效提升了招远市特困困难老人居家监护领域的短板。彻底解决了独居老人以及家人的后顾之忧,科技助力全面提升老人幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84783>

(来源: 齐鲁壹点)

山东：切实打通“四个通道”，烟台医养深度融合发展有实效

烟台市以建设国家首批医养结合试点城市为契机,坚持“居家医养为主体、机构医养为补充、家庭医生签约为抓手、信息化建设为依托、保障机制体系为支撑”的总体思路,突出需求导向,围绕从“养”到“医”、由“医”转“养”双向互通,打通“四个通道”,推动了医养深度融合。目前,烟台市医养结合服务机构达到241处,医养结合床位2.2万张,创建了8个省级医养结合示范先行县(市、区)、7个省级医养结合示范单位。

医疗跨界,打通医疗机构进入养老通道

烟台市通过支持医疗机构为养老机构开通预约服务和就诊绿色通道,推行医疗卫生机构与养老机构开展多种形式的签约合作,实行双向转诊机制,全市超过95%的养老机构与医疗卫生机构签订服务协议。鼓励公立医疗机构设立养老机构,其中,蓬莱市中医医院发挥三甲中医院的优势,建立了涌泉康复中心,提供“有病治病,无病疗养”的医养结合服务。及时将符合条件的机构纳入医保定点协议管理。扩大医保报销范围,将偏瘫肢体综合训练等9项医疗康复项目纳入医保报销。开展职工长期护理保险,目前,烟台市已有100家医疗机构被认定为长护险定点单位,累计为失能人员减负1554万元。

产业引领,打通社会资本参与医养通道

逐步完善配套政策,引导社会资本建立医养结合中心、康复医院等。发挥国企资金优势,鼓励国企和三甲医疗机构联手打造医养结合机构。其中,烟台市城发公司联合毓璜顶医院合作建立城发愉悦医养中心。鼓励社会力量开展医养结合服务,民办医养结合机构在长期护理险、医保定点、人才培养等方面,享受与公办机构同等待遇。烟台花园老年公寓投资7亿元,设计医养床位4000张,开设居家服务型老年公寓。目前烟台市122处民办养老机构中医养结合型占90%以上。

智慧助力,打通信息技术助力医养通道

加强医养结合信息化建设,投资1亿元建设了烟台市居民健康门户网站,提供网络化健康数据查询服务。目前烟台市所有二级以上公立医院全部纳入平台,采集信息数据50亿条。积极开发医养健康智慧服务平台,实现多屏互动、服务内容同步共享,形成线上线下一体化服务体系。福山区福慧社区建成3000平方米的社区信息化医养服务中心,为居民提供面对面、零距离的“一站式”综合服务。

市场调节,打通保证基本需求与满足特色需要相结合通道

坚持以居家和社区医养为主体,以养老机构为依托,分层次提供专业化、全方位医疗护理康复服务。一方面,筑牢居家医养基础。完善社区医养服务设施建设,推动社区养老服务设施与卫生、助残等公共服务设施统筹布局、互补共享。组建了由签约家庭医生、老年人能力评估员、营养师等组成的服务团队,为老年人提供居家养老、医疗、康复训练等10大类、50多个小项的医养结合服务,覆盖了全市70%的老年人。鼓励具备条件的乡镇卫生院开设农村幸福院,社区卫生服务站开设日间照料中心、托老所等,与周边养老机构“嵌入式”发展。另一方面,依托养老机构满足特色需求。对现有医疗和养老机构进行改扩建,为失能、半失能老年人提供集中医养结合服务。截至目前,全市新建和改扩建医养结合机构108处。大力发展高端医养结合机构。烟台富都颐养院坚持私人化订制,个性化护理,为老年人提供专业的医疗护理、紧急救护、精神慰藉、健康管理等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84785>

(来源: 人口健康报)

浙江：杭州市民政局社会福利和养老服务处处长吴强——用高效改革，为幸福晚年提供保障

有风险就不去做，是因噎废食

2018年3月，吴强去德国考察学习。“半个月的考察对我触动很大，以前我只想着管好手头工作，但实际上，我们很多工作都是大而化之，出现新问题没有新措施去应对，要结合老年人需求和杭州实际发展情况，提出因地制宜的养老服务产业举措。”吴强说。

回国后，吴强提出了“家庭适老化改造”这一全新命题，通过增加适老化设施等提升改造，让老人在家“住得安心”。放眼国内，当时只有上海试点，怎么改？谁来改？一切都是摸着石头过河。

老吾老，以及人之老。“项目启动前，我们去区县（市）调研，发现实际情况比想象的更糟糕。”吴强说，这坚定了他改革的决心。项目启动前，吴强请试点城区来开会，大家提出了不少顾虑：改造工程质量出了问题怎么办？改造完老人摔倒谁负责？随着一个个问题摆上台面，要不要继续推进成了僵持不下的话题。

“不能打退堂鼓！”吴强的倔脾气上来了：“什么事情没有风险？因为有风险就不去做，不是因噎废食吗？”他逐一和城区民政部门、施工单位谈话，破解他们的顾虑和担忧，说服他们将这项改革推进下去。

2019年6月24日，杭州首户困难老年人家庭适老化改造在和睦新村启动。在杭州大胆探索基础上，家庭适老化改造成为今年省政府民生实事项目。“你知道吗，今年10月我们实现了全市13个区县（市）全覆盖。”吴强乐呵呵地说。

全覆盖并不意味着结束。吴强的办公桌上，摆着一本《居家适老化改造》专业书籍，再忙他也会抽出时间来“更新知识”。“他山之石可以攻玉，或许哪一天，又能冒出新的改革点子呢。”

不仅是政策制定者，更是“售后服务”

一直以来，吴强始终在孜孜不倦地寻找最适合杭州的养老之路。

在吴强眼中，杭州正在建设的“全国数字治理第一城”，为数字赋能养老、跟上时代趋势提供了最佳机会。杭州将市级“互联网+养老”平台接入城市大脑数字驾驶舱，开通电子养老卡，实现养老服务扫码买单，无卡支付。

这是一根“硬骨头”。教会老人识别使用“重阳分”、培训养老护理员使用读卡机、衔接技术单位打破产品难题……“产品上线难免出现问题，从推进到落地，我成了经办同事的‘树洞’和‘救火员’，解决不了的我来上。”吴强说。

“吴处长，你赶快看微信。”采访过程中，不时有电话穿插进来。吴强自嘲为“售后服务”：“我们不仅是养老服务的政策制定者，而且是微信‘客服’。”

2019年7月1日，一条让他难忘的文字消息出现在了微信群中：拱墅区市民卡App上出现了养老服务第一单，历史性的一刻！“不容易不容易。”吴强连声感慨：“有一个城区打破了空白，接下来就会有更多‘后浪’跟上，我们要让这样的创新一浪接一浪。”

让老人在市民卡App上下单，享受包括助餐、助浴、助医在内的11项居家养老服务政府购买服务，并通过市民卡刷卡结算，还可以在手机端对养老护理员进行评价，随时查询“重阳分”余额、被服务种类和次数等。这就是杭州在数字赋能养老上的最新举措。

截至目前，杭州电子养老卡“无卡支付”已实现13个区县（市）全覆盖，已有13余万老年人开通养老服务专户，累计发放8700多万“重阳分”，服务结算7300余万“重阳分”，形成了全市统一的养老服务市场。

截至互联互通、动态更新的城市养老“云”场景，也被写进了今年10月1日施行的《杭州市居家养老服务条例》中。

“老人的岁数一天天变大，留给我们的时间不多的。”吴强的脑海中，似乎始终有一只马不停蹄的时钟。“我们会坚持以老年人中心，大力推进养老服务体系，让老年人拥有幸福晚年，后来人有可期未来。”

答卷感言

吴强：坚持以老年人中心，大力推进养老服务体系，积极打造幸福养老示范区，让老年人有幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84775>

（来源：杭州网）

湖南：2020年全省养老机构等级评定工作培训班在长沙举办

11月2日，由湖南省民政厅养老服务处主办，湖南省社会养老孵化基地——湖南发展集团康乃馨公司具体承办的2020年全省养老机构等级评定工作培训班在长沙顺利开班。来自湖南全省14个市民政局的养老服务科科长及122个县市区民政局的养老股股长等，共计150余人参加本次培训。

湖南省民政厅养老服务处处长李鄂辉、养老服务处二级调研员李永胜、养老服务处副处长李志荣、湖南发展集团康乃馨公司董事长叶仁波等领导出席开班典礼。

李鄂辉处长主持开班仪式并做培训动员，她总结了我省近年来在养老服务统筹协调机制、制度框架设施建设、居家社区养老服务发展、老年人福利制度建立、深入开展养老院服务质量建设专项行动及抗击新冠肺炎疫情等方面取得的成绩，并强调，今年是养老院质量提升行动的收官之年，等级评定就是最好的成果检验，希望大家以严肃、严格、严谨的态度，认真对待，时刻牢记习近平总书记来湘考察时的重要讲话指示精神，不断提升养老服务水平，让广大老年人生活得安心、精心、舒心。

康乃馨公司董事长叶仁波代表湖南社会养老孵化基地致辞，他对湖南省民政厅对康乃馨公司的充分认可和高度信任表示感谢，并表示将充分发挥康乃馨公司的先发优势、人才优势、经验优势、运营优势、资源优势，积极指导和帮扶全省养老机构开展等级评定系列工作，和全省养老机构携手并进，共同迎接湖南养老事业的春天。

举办全省养老机构等级评定培训班是省民政厅年度培训计划安排的重要内容，也是启动推进实施全省养老机构等级划分和评定的具体举措。培训围绕《湖南省养老机构等级评定管理办法（试行）》解读及等级评定工作部署，《养老机构等级划分与评定》国家标准解读两个方面的核心内容进行。湖南省民政厅养老服务处副处长李志荣从为什么要开展养老机构等级评定、解决了什么问题、如何开展三个维度进行授课，详细部署了养老机构登记评定相关工作，并指出将以提升养老服务质量为目的，严把各养老机构等级评定关。康乃馨公司标准化办公室主任谭美花围绕《养老机构等级划分与评定》国家标准涉及的主要内容，就国标编制背景、设计与制定，运营管理、服务与设施设备，关键词语与标志，等级划分评定的主要条件，以及等级划分评定工作的具体组织实施等进行了详细讲解。培训受到学员们的高度赞扬，众多学员表示，通过各位专家对办法、标准的解读，使大家对养老机构等级评定工作有了更深层次的了解，能更好地理解和执行各项条款，有利于加强养老机构的各方面管理，提升服务质量。

开展养老机构等级评定与划分，旨在促进养老机构不断提高配置水平，提升服务质量，加强养老机构规范化、标准化管理，让养老服务业在提质中不断发展壮大。康乃馨公司相关负责人介绍，康乃馨公司作为此次培训的承办方，湖南省民政厅授权的湖南省社会养老孵化基地运营单位，湖南省养老服务标准化技术委员会秘书处承担单位，国家级养老服务标准化单位，全国医养结合示范单位，一直是湖南省养老服务事业坚定的实践者。今后，康乃馨公司将一如既往地发挥全省健康养老产业主品牌、主力军和主阵地的引领、示范、辐射作用，为推动我省养老机构等级评定工作全面铺开，促进我省养老服务高质量发展，贡献康乃馨智慧与方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84766>

（来源：红网）

湖南：江华养老服务从基本养老向品质养老跨越

近年来，江华县委、县政府将养老服务作为重要的民生工程来抓，采取公建民营，提供“医”“养”“康”“护”一站式品质养老服务，构建养老服务新体系，让老年人老有所乐、老有所养。

江华社会福利中心位于沱江镇院院村，是一个集养老、医疗、康复、休闲、度假、娱乐于一体的综合性大型“公建民营”“医养结合”的养老机构。投资近4000万元，建筑面积16845平方米，床位532张。从今年5月1日试营业以来，现已入住农村特困供养人员138人，社会养老人员60人，共有30名护理人员照顾老人生活起居。

江华社会福利中心坚持以老人需求为导向，建有医院、书画室、棋牌室、阅览室和羽毛球场、门球场等医疗机构及文体设施，为入住老人提供膳食服务、起居服务、保健服务、文娱服务、个性护理等，全方位地满足老有所养、老有所医、老有所乐的多元需求，让更多的老人度过一个温暖幸福的晚年。

目前，江华有1个社会福利中心，13所敬老院，39所五保之家，87所城乡养老服务示范点，10所日间照料中心，115所农村幸福院，6个老年活动中心，合计床位3031张，达到每千名老人养老床位38.3张。实现“县有福利中心、乡有敬老院、村有示范点、社会力量参与”的社会化养老服务格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84750>

（来源：红网）

宁夏：银川未来两年养老服务设施将覆盖85%的城市社区

记者从宁夏银川市政府获悉，银川市将启动居家和社区养老服务改革试点，到2022年底，各类养老服务设施将覆盖85%的城市社区，农村老年人幸福院、老年餐桌等为老服务设施将覆盖80%的行政村，居家老年人生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援、助餐助行等服务将实现全覆盖。

根据最新出台的《银川市居家和社区养老服务改革试点实施方案》，银川市将不断丰富居家和社区养老服务供给主体类型和数量，发展连锁化、综合化、专业化的居家和社区养老服务，立足社区开展助餐、助医、助浴、助行、助急、助洁、康复护理等助老服务。到2022年底，银川市将扶持培育发展专业化、品牌化综合性社区为老服务组织30家以上。

银川市将大力发展社区嵌入式养老服务，到2022年，在全市打造20所街道级“社区一刻钟养老服务生活圈”的养老服务驿站，集医养照护、日间托养照料、照护服务、康复辅具共享、助餐服务等功能于一体。

针对城乡散居特困供养、低保、低收入、建档立卡户和计划生育特殊困难家庭中的失能、半失能老年人，银川市将把这些特殊困难老年人群体的基本居家和社区养老服务纳入政府购买服务范围，重点购买生活照料、康复护理、失能老人家庭成员照护培训等养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84776>

（来源：新华网）

四川：遂宁健全老龄事业和减龄产业政策体系，老人这样养老……

近日，记者从市民政局了解到，截至2019年末，我市60岁及以上老年人口为78万人，占全市总人口的21.5%，已超过全国和全省平均水平。

当老年人的社会占比越来越重，我们整个社会对于老年人的关注也更加多了起来。吾老以及人之老，我市正努力营造一个敬老、孝老、敬老的社会环境，亦希望每一个老人都能安享晚年。

健全老年福利救助等制度，让老年人安享晚年

每个月10号左右是市城区紫薇社区刘大爷领工资的日子，除了退休工资，已经93岁高龄的他还能领一份高龄补贴。

“80多岁的时候高龄补贴是25元，满了90岁每个月就有120元了。”刘大爷领着钱，笑得眯起了眼睛，他说，工作人员告诉他，满100岁的老人每个月高龄补贴有350元，“现在各种政策都好，我要努力活到100多岁。”

为了进一步完善老年人优待办法，我市积极为老年人提供各种形式的照顾和优待服务，逐步提高老年人社会福利水平。除了完善80周岁以上老年人高龄津贴制度和经济困难老年人养老服务补贴制度，还为低保对象中的残疾老人发放困难残疾人生活补贴。

健全困难老年人生活救助制度也是我市一直努力的方向。近年来，我市将符合条件的老年人家庭全部纳入了最低生活保障范围，实现应保尽保。在农村老年人保障方面，我市做好了农村最低生活保障制度与扶贫开发政策的有效衔接，并积极探索建档立卡贫困户、失能、半失能老人集中供养，从而减轻贫困户家庭的负担，确保农村贫困老年人同步实现脱贫。

随着老龄化形势日趋严峻，我市的居家和社区养老服务也得到了长足发展。近年来，我市积极推进居家和社区养老服务改革试点，进一步夯实居家和社区养老服务的摸清底数现状、保障场地供给、推广社会运营、完善评估体系、人才队伍建设、营造社会环境等工作基础，并探索在信息网络、服务清单、农村养老、多元供给、医养融合、老人护理、养老保险等短板上实现突破，建立标准化、规范化的居家和社区养老服务体系，全面提升居家和社区养老服务水平，实现城市养老“15分钟服务圈”、农村养老“30分钟服务圈”。

关注老年健康，助力老年人健康长寿

全力推进老年健康服务体系是实施健康老龄化的重要举措，一直以来，我市立足老年健康服务需求，将老龄健康工作纳入遂宁市健康服务业同规划、同部署、同落实，着力医养结合和老年病防治等工作，大力推进了遂宁市老年健康服务体系，让老年人享受到更好的健康服务。

8月24-30日，我市集中开展了以“提升健康素养，乐享银龄生活”为主题的“老年健康宣传周”活动。活动期间，各级老年大学、基层老年协会和121个养老机构组织老年人学习老年健康知识等，组织慢性病专家深入社区为老年人提供慢性病防治、心理健康咨询以及免费测量血压、血糖等服务150余场次。

我市一直致力于提高老年人的医疗服务与照护保障水平。对生活长期不能自理、经济困难的老年人，根据其失能程度给予护理补贴。积极开展家庭医生签约服务，为老年人提供定期体检、上门巡诊、慢性病管理等医疗卫生服务。

加快推进医养结合发展。倡导社会力量兴办医养结合机构。加快推进基本医保全国联网和异地就医结算，实现符合规定的跨市异地安置老年人住院费用直接结算。

健全老年人健康支持体系。鼓励通过基本公共卫生服务项目，每年为65周岁及以上老年人免费提供包括体检在内的健康管理服务。

建立支持家庭养老的政策体系。引导家庭成员自觉履行赡养义务和承担照料责任。

加快为老服务人员培养。支持普通高等院校和中等职业学校开设养老与健康服务业相关专业。充分发挥养老培训实训基地作用，加强对养老管理、护理、专业技术人员的培训。

强建设多优惠，方便老年人出行

上午11点，家住市税务局宿舍的谭碧容拎着菜准备回家，她今年69岁，平时主要负责帮上班的女儿女婿做饭，每天都要多次上下楼。“我家住6楼，年轻的时候每天爬楼还不觉累，现在年纪越来越大，每次爬楼都很吃力，中途要休息好几次。”后来，当加装电梯的消息传来，谭碧容就和家人一致同意，经过小区内的业主开会讨论，加装电梯终于成为了现实。

“坐电梯对我们老年人来说真的方便多了。”谭碧容笑着说，她也感谢这项便民举措，尤其对于广大老年人的出行方便不少。

近年来，我市一直在推进老年宜居环境建设。如加强对居住小区、园林绿地、道路、建筑物，特别是与老年人日常生活密切相关的已建设施的无障碍改造，适当配备老年人出行辅助器具；加强社区、家庭的适老化设施改造，对其中的经济困难老年人家庭给予适当补助；优先支持老年人居住比例高的多层老旧住宅加装电梯；推进“老年友好型城市”“老年宜居社区”建设。

为了方便广大老年人的日常出行，我市也加强了对于老年人的交通出行优待。一方面，加强了对城市道路、公共建筑、公共设施、公共交通工具的无障碍设施建设与改造，交通场所和站点设置老年人优先标志，公共交通工具设置“老年人专座”，为无人陪同、行动不便等有服务需求的老年人提供便利服务。另一方面，支持城市公共交通为老年人提供优惠和便利，70岁以上老年人免费乘坐主城区内公交车，景区对于70岁以上老人减免门票等。同时还倡导老年人投保意外伤害保险，鼓励保险公司对参保老年人给予保险费、保险金额等方面的优惠。

家住市城区和平路某宿舍的杨成安今年71岁，年初，他便去办理了一张老年公交卡。“开卡只要10块钱工本费，每个月我可以免费乘车60次，基本上我的公交车费都不用给了，很方便很实惠。”杨成安笑着说，自己平日很喜欢出去溜达，有的时候约着几个老朋友一起乘车到湿地公园走走逛逛，然后再坐车回家，既锻炼了身体又呼吸了新鲜空气，还欣赏了漂亮的城市风光，老年公交卡的免费让不少老年朋友得到了真切切实的实惠。

开展老年教育，文体活动充实老年生活

10月24日，由四川省民政厅举办的第二届全省老年合唱大赛决赛在四川电视台落下帷幕。市老年大学合唱团代表遂宁市以一首激情澎湃的《旗帜颂》从全省19个参赛的合唱团中脱颖而出，最终获得三等奖和优秀组织奖两个奖项的荣誉。

此次参加比赛的合唱团成员均来自市老年大学选拔的优秀学员。他们虽然年龄都在60岁以上，但在比赛中他们依然歌声嘹亮、神采奕奕，充分展现了市老年人积极向上、奋发有为的风采。

像这样以老年人为主角的活动如今愈发频繁而精彩，他们虽已进入暮年，却充满着积极的人生态度，充分利用空闲时间参加学习，舞蹈、声乐、绘画……崭新的知识丰富且装点着他们的晚年生活。

近年来，我市积极发展老年教育，健全了市、县（区）、镇（乡、街道）、村（居）委会四级老年教育网络；完成了市老年大学的搬迁和新校投入使用；充分发挥市、县（区）老年大学的辐射引领作用，优化发展城乡社区老年教育，为老年人学习提供便利；探索老年大学（学校）与职业院校、养老机构、社会组织 and 物业管理等相结合的办学模式；推动建立老年教育数字化公共服务平台，推进远程老年教育；推动各级各类学校场地、图书馆、相关设施设备等资源对老年人开放。

63岁的夏清芸在市老年大学学习古筝已两年有余，从最开始的一窍不通到如今已能熟练地弹十余支曲目，她说自己的收获非常大。“年轻的时候没有时间也没有机会，现在退休在家，空闲时间比较多，就想弥补一下年轻时的遗憾，来学习古筝。”通过每周两到三节课，夏清芸爱上了古筝这个传统的民族乐器，也让它成为了自己老年生活的一丝点缀。

全社会都在以各种方式支持老年人开展文体娱乐、互帮互助等活动。通过新建、改造和整合等途径，增加老年活动场所，配备老年活动设施；公共文化服务设施免费或优惠向老年人开放；公共体育场为老年人健身活动提供方便和优质服务；利用基层公共文化服务设施开展适合老年人的文化娱乐活动；依托公园、广场、绿地等公共设施及城市空置场所建设适合老年人体育健身的场地设施。

开展法律援助，解开老人生活困境

张乐军（化名），安居区三家镇村民，90岁的他育有两个女儿，分别是张月英（化名）、张月秀（化名）。因张乐军年事已高，丧失了劳动能力且没有生活来源，两个女儿约定轮流赡养他，每年一轮换。按照约定，2019年5月开始，应当由张月英赡养张乐军，但张月英一直在外务工，未按约定履行赡养义务。无奈之下，张乐军来到了安居区法律援助中心寻求帮助。三家法律服务所工作人员黄诚被指派负责此案，帮助张乐军维权。他先后走访村委会、街坊邻居对相关情况进行调查核实，搜集了相关证据材料后精心制作法律文书。

2019年8月16日，安居法院巡回审判法庭对本案进行了公开审理。张乐军考虑到两个女儿的实际状况，自愿到三家镇中心敬老院生活，要求两个女儿共同承担他在敬老院的所有费用。经过法律工作人员的调解，最终张月英同意承担张乐军之前一年在敬老院的费用合计20400元，并将与张月秀共同承担今后张乐军在敬老院生活的费用以及医疗费用。

今年以来，全市法律援助机构为老年人提供法律咨询、代书法律文书等法律援助事项1400余件次；为符合援助条件的老年人提供法律援助225件，挽回经济损失60余万元。

近年来，我市加大了对于老年人的法律援助力度，包括畅通老年人法律援助绿色通道，为老年人就近申请和获得法律援助提供便利；老年人因合法权益受到侵害提起诉讼的，依法依规为其提供法律援助和司法救助；对老年人提出的法律援助申请，简化程序，优先受理、优先审查和指派；老年人合法权益受到侵害无力支付律师费用的，可依法依规申请获得法律援助；适度放宽老年人申请法律援助的经济困难标准和受案范围。鼓励律师事务所、公证处、司法鉴定机构、基层法律服务所和其他法律服务机构，为经济困难的老年人提供免费或优质服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84807>

（来源：遂宁新闻网）

广东：惠阳探索搭建居家养老信息化服务平台

“这辈子都没想到，有人免费上门帮忙搞卫生，嘘寒问暖，感觉特别温暖。”11月4日，72岁的孤寡老人周振荣在手机上轻轻一按，便成功预约了家政服务。服务人员像亲人一样，每个月两次上门帮忙打扫卫生，让独自一人生活的他倍感幸福。随着惠阳区居家养老信息化服务平台的应用，越来越多像周振荣这样的老人，足不出户即可享受智慧养老服务。

为积极应对人口老龄化趋势，适应养老服务需求，惠阳率先利用“互联网+”数据化、信息化手段，通过政府购买服务的方式，精准对接孤寡特困老人需求，建设居家养老服务网站，构建线上线下运营模式，积极搭建覆盖全区的居家养老信息化服务平台，让老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

一键紧急求助还可预约家政服务

“周叔，您今天早上9点在家吗？我过去看看您呀！”家住惠阳区良井镇大湖洋村的周振荣，是该村的五保户。像往常一样，空巢独居的他又接到了家政工作人员李彩浓打来的电话。

半年前，周振荣103岁的母亲还在世，腿脚不方便的他，照顾母亲已经相当吃力，更别提其他家务了，家里常常是灰尘满天，蜘蛛结网……去年，惠阳区民政局给他送来了一份礼物：一部简单的智能手机。通过这个手机，他可以紧急呼叫就医，还可以预约免费的家政服务。家政服务人员李彩浓也是良井人，每次来打扫卫生不仅麻利，还跟他聊家常，两个小时，家里就打扫得干干净净，外面的柴火也堆得整整齐齐，让周振荣倍感温暖。“很感恩。”周振荣告诉记者，平时工作人员上门除了打扫卫生，还会和他聊天，帮不了忙，生活也有了盼头。

对周振荣来说，年纪大了，身体不舒服时，最怕没人送去医院，这部手机也成了他的“帮手”。“设备里面已经安装了芯片，可以打电话，还可测血压、心跳，还可以定位。”李彩浓一边为他启用手机，一边讲解设备的用途，叮嘱他，不舒服时，按一个键就可以拨打紧急救援电话。

近日，家住惠阳平潭镇的老人凌道权及其家人，也对惠阳区居家养老信息化服务平台表达了深深的谢意。原来，早上一起床，凌道权突然感到身体极度不适，这时候，家人通过平台紧急呼叫救护车送医，化险为夷。后来平台还回访他的健康状况。如今，凌道权腿疼已经缓解，正在休养阶段。“幸好有了这个平台，不然当时情形很危险。”凌道权说。

“自从有了这个平台，老人们的居住环境好了，有人看望，心情都明显好很多，我们工作也减轻了。”良井镇社会事务办副主任李兆和认为，居家养老信息化服务平台大大缓解了特困老人居家养老的困难。据悉，目

前，通过居家养老信息化服务平台，惠阳已有400多名老人免费享受到了“虚拟养老院”的服务。

“一人一档”关注老人健康状态

“惠阳区居家养老信息化服务平台，为居家老人送去了实实在在的便捷和安心，也为政府减轻了工作量。”惠阳区民政局社会事务福利股潘海军表示，早在2018年，惠阳区便开始对类似“虚拟养老院”模式进行探索。经过这两年的推动，政府购买、市场运作的“互联网+智慧养老”模式逐步在市场推广开。24小时在线服务电话，就近调度护理员，致力打造没有围墙的养老院。

据介绍，依托居家养老信息化服务平台，“虚拟养老院”的大数据中心像眼睛一样，24小时关注老人们的健康情况，平台将定期生成健康档案，老人家属和医护人员可通过手机APP随时查看老人动态健康数据。

潘海军介绍，这个居家养老信息化服务平台还为户籍老年人建立健全准确详实的自然信息档案、健康信息档案和老人服务信息数据库，实现“一人一档”电子化信息，同时，提供快速查询和数据统计等功能，实现信息智慧管理。

“为更加精准对接孤寡特困老人需求，我们还在不断完善居家养老信息化服务平台。”潘海军表示，该平台主要由中国电信提供服务，针对老年人群体需求，目前线上已完善紧急呼援、预约挂号、精准定位、免费救护车等服务功能，并整合医疗、餐饮、家政、社工、志愿者等线下资源，将居家养老长者与社会服务资源有效对接，为城乡社区老年人提供家政服务、生活照料、助残服务、康复护理、医疗保健、精神慰藉等养老服务。同时，平台还加强对居家养老服务平台的运营监管，每位家政人员服务后，还将上传相关图片，保障被服务对象的合法权益。

据悉，特困老人在居家养老信息化服务平台上购买服务，线上线下共229元由政府兜底承担，超出自理。其他非特困社会老人线上线下服务套餐全部自费，可根据个人需要选择。

据统计，截至目前，该平台已覆盖400多名孤寡老人，话务服务累计63181次，电话回访服务43977次，接受养老服务咨询2886次，提供上门服务3071次，紧急呼援服务218次，定位服务13次，预约挂号服务10次，免费救护车服务24次。

不断丰富服务内容逐步向社会老人推广

“目前主要还是在特困老人中推广，并由政府兜底，接下来，将会整合多个部门及社区的资源，不断丰富线上+线下各类服务项目，通过市场化手段，推广给更多社会老人使用。”潘海军说，目前除了政府购买居家养老服务外，主动购买居家养老服务的人群还比较少，未来将大力推广，化解社会老人居家养老的困难，并提高他们的生活质量。

潘海军介绍，接下来，惠阳区将加快居家养老服务网站建设，不断满足社区养老服务需要。不断加大镇级、村级社区居家养老服务中心网站建设力度，利用各镇（街道）闲置物业建设镇级长者照护之家或村级长者服务站，不断增加城乡社区养老服务网点。目前，秋长街道正在投入建设一家具备居家养老、日间照料、餐饮等多功能嵌入式综合养老服务机构，以满足所在区域长者居家社区养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84763>

(来源：惠州日报)

广东：全方位多层次养老，添彩羊城“夕阳红”

养老是每个家庭的深深关切，也是全面小康不可或缺的一环。广州以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养相结合的多层次养老服务体系，为羊城173万长者提供便捷、暖心且专业的养老服务。

居家养老：把养老机构的床位“搬”到家

据介绍，截至2019年，广州全市60岁及以上人口175.51万人，占户籍人口的18.4%，整体虽然处于轻度老龄化，但是越秀、海珠、荔湾3个区已进入中度老龄化阶段。

“这一年，我被照顾得很好。自从申请了家庭养老床位，就有社区医生、护士、社工等定期到家里照顾我，包括生活照料、医疗卫生、康复护理等服务。每个月花的钱不多，但享受的服务很齐全，让我足不出户享受全方位的养老服务。”经过一年的体验，家住沙园街的郭伯对海珠区的家庭养老床位服务很满意。

广州市社区居家养老服务协会会长黄元真介绍，2019年，广州市铺开家庭养老床位试点工作，到目前为止已经有两千多张床位，这一服务一推出就深受长者的欢迎，对在家养老的失能、半失能老年群体而言，无异于“雪中送炭”。

对于有养老服务需求但因各种原因无法入住养老机构、或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构、且经老年人照顾需求等级评定评估照顾等级为2-5级的长者，提交申请资料后，由专业养老机构进行评估，符合条件的情况下，由政府补贴免费为申请人进行家庭床位适老化智能化、适老化家居改造，设备涵盖紧急呼叫器、水浸报警器、燃气报警器、生命体征监测设备等，借助这些设备，老人是否在床、以及心率、呼吸等指标都能够得到检测。老人如果遇到紧急情况，可以按下紧急呼叫器的按钮一键求救。而老人可根据自身照顾等级，选择不同服务套餐，服务内容包括生活照料、个人护理、健康管理及精神慰藉等。

社区养老：颐康中心在家门口提供“一站式”养老服务

2019年起，广州着力推进具备全托、日托、上门服务等功能综合功能的社区嵌入式养老服务机构，一方面为周边社区的老年人提供一站式全托服务，同时又以点带面，辐射带动周边社区的居家老年人，为其提供上门服务。黄元真介绍，今年广州市又提出推动街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设，并争取在今年内每个街道设置至少一个颐康中心。同时，还计划推进街镇综合养老服务中心在村居设立服务站（颐康服务站），将服务延伸至社区和家庭。

与社区嵌入式养老机构相比，颐康中心的功能更加全面，能够更好地满足老年人多元化、多层次的养老服务需求。比如说提供全托（含短期照料）、日托、上门服务，为有需要的老年人重点是失能（失智）老年人提供覆盖全生命周期的一站式和到户式综合养老服务，包括康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、临时托养（喘息服务）、精神慰藉、安宁疗护、辅具租赁、家居改造、文化娱乐、紧急援助等等服务内容。

“我们要特别关注失智人群的照护”，黄元真补充说，在失智长者中阿尔茨海默病患者居大多数，在过去这类患者要到疾病晚期才能得到诊断，等到经常走失、不认识亲人、家人实在照顾不了才不得已送到养老机构。中国失智者造成的社会经济负担每年超过12000亿元，占2019年全国GDP的1.2%。现在颐康中心还承担为社区长者提供评估服务，这样有助于该类长者的早期发现，早期进行医疗干预和社区康复，可延缓患者病情的发展，推迟入住养老机构时间，大大减轻家人照料和经济的负担。

颐康中心为社区长者进行的评估还将反馈给相应的社区、街道，作为社区进行适老化改造的依据。黄元真举例说，颐康中心的工作人员在评估中发现，本地长者喜欢的娱乐活动偏“静态”，以喝早茶、打麻将居多，而外地来穗居住的长者可能会更喜欢跳广场舞、健步走等体育活动。久坐少动的长者平衡性较差，发生跌倒骨折的风险更高，因此颐康中心会建议前者社区增加运动设施、活动区域的配备。

机构养老：智能化设施+高素质人才为长者健康、安全保驾护航

为积极应对人口老龄化，广州高度重视养老工作，连续10年将养老服务纳入十件民生实事，设立市养老服务工作联席会议，并出台了60多份政策。从2016年起每千名老人床位数持续达到40张，提前实现国家、省提出的目标，居于全国、全省前列。

广州养老服务产业协会书记、广州市长青养老产业研究院常务院长朱毅介绍，广州全市共有养老机构227个，床位数为7.14万张，58.4%的床位分布在中心片区。其中民办养老机构床位占比达到73%，护理型养老床位占比达55%，提前实现国家提出的到2020年“政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例不超过50%，护理型床位占当地养老床位总数的比例不低于30%”的目标。

羊城晚报老友记俱乐部每年都会组织“老友记”去走访广州的养老机构。“和我想象中的完全不一样！”“看了真想住进去！”这是不少长者参观走访后的感触。养老机构普遍在设计上非常讲究，采用适老化设计，每个角落都能让长者感到方便舒心。不少养老机构的智能化程度已经非常高。比如说智能环境感应系统，房间内的环境指标可以自动调节到舒适的程度；“老人防摔倒”功能，通过睡眠带和床沿感应配件，提前预判感知老人起夜、起床的行为，及时通知护理员进行保护和干预。此外还有位置定位、行为观察、人体探测、呼叫对讲、睡眠监测、智能纸尿裤、健康医疗设备等智能终端，采集数据上传云平台，实现紧急救助、服务呼叫、行为分析、人体识别、健康追踪、大数据分析等功能。这些都能为长者的健康和保驾护航。

除了硬件过硬，广州养老机构的人才也越来越过硬。朱毅介绍，广州养老机构的从业人员逐渐开始年轻化，年轻人受教育程度高，有的养老机构护理工作人员中30岁以下的就占了近2/3。“服务的是夕阳人群，却是朝阳行业”，越来越多年轻人看好这个行业，一毕业就投身进来，学历从中专、大专、本科到硕士，涵盖有医学、护理、社工、管理等专业。正是这些年轻、高素质的人才越来越多投入养老行业，让羊城的长者能够享受多彩“夕阳红”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84800>

(来源：羊城晚报)

广东：深圳经济特区养老服务条例正式公布

长期护理保险将于2021年10月1日起在深圳市征收，失能老人将由此减轻家庭负担，更好实现“老有所护”，深圳人从此也有了养老、医疗、工伤、失业、生育之外的“社会第六险”。

备受关注的《深圳经济特区养老服务条例》11月8日已全文公布，并拟于明年3月1日起实施，为深圳“有备而老”提供法治保障。

保费按职工月平均工资0.1%缴交

深圳是一个年轻的城市，但随着早期来深建设者几乎将同时步入老年行列，深圳市面临“井喷式”养老压力。据统计，深圳市户籍老人30多万，加上常住人口，超过100万人。户籍老人中，有60至79岁中度和重度失能居家老人8500多人，80周岁以上老年人近4万人。解决失能、高龄老人的护理问题成为迫切需要。

建立长期护理保险制度是此次立法的亮点之一，主要是为被保险人在丧失日常生活能力、年老患病时，提供护理保障和经济补偿的制度安排。该保险制度已在我国多个城市展开试点，与其他试点城市相比，深圳扩大了参保人范围，除用人单位外，年满18周岁且未在校就读的深圳市户籍非在职人员也纳入其中，并与深圳现行基本医疗保险相衔接，让更多人群能获得保障。保险待遇按照参保人照护评定等级、服务提供方式、累计参保保险的年限等确定。

长期护理保险费以本市上年度在岗职工月平均工资为基数，按照0.1%的比例逐月缴交，其中职工由用人单位和个人各按50%比例缴费，退休人员、居民以及其他人员由个人缴费，困难人群缴费由财政给予补助。以2019年度在岗人员月平均工资10646元测算，每人全年缴费约为128元，职工由用人单位和个人各承担约5.3元/月；退休人员、居民及其他人员折合约10.6元/月。

享受什么样的养老服务由评估结果定

条例要求构建多层次、全覆盖、高效便捷的养老服务网络，各区至少建设一家区级养老服务机构，各街道至少建设一家综合性养老服务机构，各社区根据老年人分布情况建设养老服务站点。

哪些老人可以入住公办养老院？哪些老人可以领取养老补贴？老人在居家养老中可以享受什么样的服务？条例要求建立统一的老年人综合评估制度，科学确定老年人的失能等级、服务类型和照护等级，作为老年人享受相关补贴、长期护理保险待遇、接受居家和社区养老服务、入住养老机构或者医疗机构等的依据。

深圳老人居家养老的质量将进一步提高。条例要求借助社区平台为居家老年人提供日间托养、助餐、助洁、医疗康复等服务；通过购买服务等方式为重度失能老年人提供临时或者短期看护；对中度以上失能老人以及特困老人家庭设施实施无障碍改造，符合规定的由财政给予补贴。

重度失能老人3个月内入住公办养老院

公办养老机构的“兜底”作用将得到更充分发挥。条例明确规定，新建公办养老机构，护理型床位应占总床位的80%以上，已建成的养老机构应当逐步提高护理型床位比例。本市户籍特困老年人、计划生育特殊家庭老年人等群体申请入住公办养老机构的，民政部门应当保障其在1个月内入住，其他本市户籍重度失能老年人申请入住公办养老机构的，民政部门原则上应当保障其在3个月内入住。

按收住对象不同，公办养老机构实行差别收费。对本市户籍特困老年人免收费用；对低收入困难家庭的中度以上失能、残疾、高龄老年人按居民最低生活保障标准收取费用；对其他符合公办养老机构入住条件的老年人，按照非营利原则扣除政府投入、社会捐赠后的实际成本，实行政府定价或者政府指导价管理。

删除独生子女护理假内容

条例草案曾规定老人生病期间用人单位应当给予独生子女护理假，以缓解赡养压力。不过，在征求意见过程中，这个条款争议很大。有不少意见认为独生子女护理假会加重企业负担，不利于营商环境进一步优化，甚至可能出现企业歧视独生子女员工，进而引发新的就业问题。

前不久，国家卫健委在答复网友关于独生子女护理假的问题时表示，将继续加强对相关问题的调研，总结地方经验，研究在国家层面制定相关政策的可行性。市人大常委会相关负责人表示，考虑到以上因素，条例删除了独生子女护理假相关内容，等待国家层面统一规定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84757>

(来源：人民网)

内蒙古：锡林郭勒盟银发族受益牧区养老服务新模式

太仆寺旗是锡林郭勒盟人口最多的旗县。2019年底统计数据显示，该旗60岁以上老年人数达47272人，养老事业面临的形势日益严峻。

为积极应对全旗人口老龄化问题，太仆寺旗于2017年投资3950万元建起太仆寺旗敬老院，并于2019年7月投入使用。正值春秋，记者在太仆寺旗敬老院看到，庭院亮丽，环境整洁。下午时分，居住在这里的老人们或弹琴、看电影，或下棋、健身，人人生活愉悦，精神充实。

今年96岁的朱景龙老人是敬老院的寿星。说起敬老院的生活，老人赞不绝口：“这里变着法儿的给我们做好吃的，住得更是有说有笑，干干净净，还冬暖夏凉。在敬老院我是年龄最大的，大家都照顾我，让我每一天都过得很开心。”

夕阳无限好，晚霞别样红。为了让全盟的老年人享受到幸福美好的晚年生活，近年来，锡林郭勒盟从老年人的基本养老需求出发，大力提升养老服务能力，创新养老服务形式，使老人的晚年生活质量和幸福指数都得到了显著提升。

党的十九大报告指出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展，为新时代中国特色养老事业指明了方向。地处祖国北疆的锡林郭勒盟牧区地广人稀，牧民居住分散，牧区现有60周岁以上老年人达3万多人，占牧区人口的15%，占全盟老年人口的19%，牧区养老需求日益增大。

为此，该盟着力在解决牧区老年人居住分散、服务半径大、覆盖能力有限等难点上发力，在全国率先推广了“集中居住、养老育幼、医疗护理、政府扶持、多元运营”的独具特色的牧区养老服务新模式，进一步拓展养老服务领域、延伸养老服务链条。丰富养老服务内涵，逐步实现牧区养老全覆盖，为实现“老有所居、老有所乐、老有所医、老有所安”夯实了基础。

今年73岁的宝音套格陶老人是锡林浩特市宝力根苏木额尔敦塔拉嘎查的牧民，也是“爱祺乐”牧民养老园区的居民。因为老伴儿患有严重的风湿病，在牧区生活看病就医不方便，2014年老两口申请住进了“爱祺乐”牧民养老园区，园区内设有社区卫生服务站，老伴儿看病方便了，从事牧业生产的孩子们也放心了。

“爱祺乐”牧民养老园区采取“集中居住、分户生活”的模式，按照自愿、自理、自助原则，为牧区户籍老年人提供服务。园区内水、电、路、暖、通讯、广播电视等配套设施一应俱全，硬化、绿化、亮化、监控一步到位。

“在这里住得舒心，身边有医生，出了门就有超市，活了一辈子，真是赶上好时代了。”宝音套格陶老人感动地说。

“爱祺乐”牧民养老园区负责人黎光告诉记者，“爱祺乐”的投入使用，为锡林浩特市以及周边地区的老人提供了在城市养老的新模式，并为他们解决了养老、陪读育幼、就医等3大问题，使老人们尽享时代发展的红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84756>

(来源：内蒙古日报)

热点新闻

老年代步车因何让不少市民颇有怨言？到底谁来管？

远看以为是哪个品牌出了迷你新款，近看才发现车身上印着“老年代步”字样。再往车里一瞧，司机岁数很多不过中年。在北京的大街小巷，老年代步车愈来愈多，且“汽车化”“年轻化”明显，不少市民颇有怨言。

要说吐槽的重点，一是任性抢。不论是机动车道，还是非机动车道，老年代步车随心所欲，哪里有空哪里钻。二是随便停。城区车位相当紧张，有些社区更是一位难求。老年代步车动辄闯入机动车位，让这一矛盾更加尖锐。更令人哭笑不得的是，由于老年代步车没有号牌，即便占用了收费车位，也能堂而皇之“零元停”。

不守规矩的老年代步车给人添堵，可症结在于，老年代步车从生产到管理都缺乏相应标准。厂商为了迎合市场，不断对产品进行迭代升级，导致如今很多老年代步车配置几乎和小汽车无异。然而，鉴于不为老年代步车发放牌照，城市又并未将其纳入机动车管理范畴。电动自行车的国标倒是更新了，可并不适用于四个轮子的。换句话说，老年代步车是个游走于规则之外的“四不像”，即便交管部门有心执法，也无法可依。也正是这种“四不像”导致的“四不管”，让老年代步车很多时候成了“马路杀手”。

规则没有空子，管理才能没有“破窗”。尤其是在交通这一关乎城市运行效率、市民人身安全的领域，更应将所有参与者都纳入规则的轨道。其实，北京已经全面禁止销售各类“超标电动车”，但老年代步车屡禁不绝。面对大量转入“地下”和网络的销售，到底谁来管？有报道称，关于老年代步车的国标正在制定当中，在国标落地之前，管理上要不要拿出一些过渡办法？

毋庸讳言，老年代步车的兴起，很大程度上是因为解决了一些市民“最后一公里”的出行问题。要遏制相关乱象，还得靠进一步激活城市交通网络的毛细血管。比如，打通慢行网络，鼓励骑自行车；试水社区巴士，畅通微循环。有“堵”有“疏”，这个隐患才能真正得以解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84779>

(来源：北京日报)

“跑”不过网络的老年人，请等等他们！

数字时代，许多老年人有点措手不及。原以为“见过大风大浪”的他们，在这一刻，生活有了许多新变化。如今出门得揣着手机，回家也要看看APP；下楼要跟邻居聊几句垃圾分类，还得犯愁去医院看病如何预约；乘坐公交、地铁要扫码，超市自助收银台不会操作……最近这段时间，记者多次陪伴父母亲一起体验数字时代下人们的生活。有人说，数字时代，智能手机就是万能钥匙，可很多老人有点赶不上趟。

不会扫码：天天要带着身份证出门

10月20日，在去西安南郊的一趟公交车上，从南稍门站上车去陕西省康复医院的董建成大爷说，他隔段时间就要去医院看病、取药。

“每次出行最艰难的就是扫码。”董大爷说，“出门戴口罩，那是应该，可带身份证就不方便了，年纪大了说不准什么时候就忘了放在哪儿了。上次就找不见了，现在这张还是补办的新证。”

车辆进了公交站，记者看到一位刷了老年卡的大妈，却因没带智能手机无法出示健康码和司机说了半天好话，其他乘客拿着手机扫健康码，她只能拿出身份证递给司机，司机对着车上的摄像头扫了一下，最终才让她上了车。她告诉记者：“我不会使用智能手机，就没有微信，疫情期间好几次都没坐成车。我每次出门都记着带上身份证，因为坐公交、坐地铁都要看，特别麻烦，老怕身份证再丢了。”

刷出“无效卡”，老大爷急出一头汗

10月29日晚，满头银发的马大爷和老伴儿游完大唐芙蓉园进入地铁4号线准备回家。走在前面的老伴儿刷了老年卡后顺利进站，紧跟在后面的马大爷刷了几次老年卡都显示是“无效卡”，来来回回在几个闸机上试了个遍，都不成功。看着人往来的年轻人熟练地操作手机，在“扫码成功请通过”的语音提示下进站，马大爷心里五味杂陈。

情急之下，满头大汗的他趁其他乘客进站时“挤”了进去，岂不知出站又是麻烦。“不知道出了啥问题，咱也不懂，也不知道问谁。”马大爷感叹，没有智能手机，出门真得很麻烦。

10月30日，刘大爷和老伴儿在公交车站等待乘车。记者曹顺摄

超市购物：担心人工收银台被取代

在西安市城南一家超市收银处，72岁的李桂珍在自助结账处学着用自助收银机结账，可最终还是在工作人员的协助下才完成结账。

“以前到超市购物，买个小物件都要排很长的队，让人着急。现在有了自助收银机，人工收银通道更少了，真担心人工收银台全部被自助收银机取代了，那老人们可怎么购物啊？”

李桂珍说，除了购物，去银行办事也挺难的。她有次去取退休金，工作人员说5000元以下自助取款机，她想查余额和交易明细，工作人员让她下载APP，开通手机银行。“那天我啥也没带，就生了一肚子气。”感觉很委屈的李桂珍说，干了一辈子工作，没想到老了却跟不上时代了。

社会应多给老年人一些适应期

家住咸阳市渭城区人民路的王建国今年59岁，爱人马萍已经退休了。10月15日，他帮爱人去办理社保卡激活手续。“我用大厅智能机办的，还需要工作人员协助，拍照、手机扫码等程序弄完了10多分钟，如果没有智能手机就特别难办。”

“数字化时代来临了，很多老年人跑不过网络了，眼花耳背不说，脑子也不好使了，但老人们还是很想融入社会潮流。子女在跟前的，一定要耐心教教老人。同时，也希望一些年轻人遇到不会操作智能手机的老人时，

尽可能地帮帮他们，毕竟我们每个人都有老去的时候。希望这个社会多给老年人一些适应期，不要遇事一刀切。”王建元颇有感触地说。

专家建议：不可忽视老年群体的民生需求

10月30日，针对如何满足老年群体的民生需求，记者采访了中国社会科学院社会学研究所副研究员尹小俊。他认为，整个社会首先应加强对老年群体的民生服务主动意识。老龄化社会加速到来，老年人口占比持续加大，老年人口规模不断增加，亟须更加重视满足老年群体的民生需求，将其作为城市发展的导向之一，倡导全社会参与建设老年友好型城市，以改善和提高为老年人服务的工作意识、实际能力、基础设施、外部环境、技术条件等。

他表示，公共服务机构和民生职能部门应努力完善为老年群体提供精准化的服务机制。无论是公共服务机构为老年群体提供的具体服务措施，还是民生职能部门制定出台与老年群体紧密相关的公共政策，都应基于利便便民的出发点，考虑到老年群体身心状态和适应能力，在日常生活中的吃穿住行各类办事流程中适度保留人工通道、人工服务举措、人工服务机制等，切实保障老年群体的民生权益。同时，也可以进一步探索试点创新适宜老年群体的民生服务工作体系、工作机制、工作程序、工作方法、工作策略、工作措施、工作通道等，做到与老龄社会发展趋势相适应，与老年群体生活需求相适应。

尹小俊建议，老年大学、老年人在社区、社区社会工作者都应积极发挥数字时代科普教育的助力者角色作用，尽量帮助老年群体认识、使用及适应数字时代新事物，努力降低和避免数字鸿沟对老年群体产生的影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84797>

(来源：陕西日报)

各地政策为老年人提供优质方便数字服务，让老人更好融入数字生活

“以前只会用微信聊天，线上购物、扫码支付都不懂，现在学会了，挺方便的，不用总是麻烦孩子们了。”北京朝阳区居民张华笑着告诉记者。

语音聊天、视频通话、上网购物、转发分享……互联网技术的发展，让人们逐渐进入数字生活，老年群体也不例外。中国互联网络信息中心在2020年3月和6月两次调查的数据显示，仅仅过了3个月，60岁及以上老年网民占总网民的比例就从6.7%上升到10.3%。阿里巴巴发布的《老年人数字生活报告》显示，疫情防控期间，我国60岁以上老年群体加快适应数字生活，第三季度老年人使用手机淘宝APP的月均活跃度同比增速远超其他年龄段，高出整体水平29.7个百分点。

互联网、智能手机等给老年人带来了便利，但部分老年人在使用过程中仍存在困难。如何帮助老年群体摆脱“数字困境”，让他们更顺畅地拥抱数字生活？

阿里研究院相关负责人认为，当务之急是为老年群体提供优质方便的数字服务，这需要政府部门、社会、家庭共同努力，探索建立安全醒目、友好便利、共享互助的老龄化友好数字环境。

为了让老年人更好融入数字生活，各地出台了相应的举措。江苏南京市积极实施“智慧助老”专项行动，努力解决老年人不会用智能手机等问题；海南启动“敬老月”活动，为老年人提供智能手机使用、电信诈骗等培训服务；在湖北，老龄产业协会将组织志愿者在全省范围内举办1000场智能手机使用培训……

对一些互联网平台来说，要着力构建更具包容性的数字生态。在应用开发中更加注重老年人的需求和习惯，如研制专门的老人手机APP，既保留基本功能，又操作简单，让老人用起来方便快捷。

专家表示，一方面要推动各项数字化便民措施落地，另一方面也要给出“非数字化”的替代选项，为不会上网的老年人留下传统通道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84780>

(来源：人民日报)

智能出行时代，关注老龄化社会背后出行窘境

公共自行车、共享助力车、共享汽车……时下，共享交通工具在人们日常生活中越来越普遍，在大家感叹生活便利的同时，有一部分老年人群，面对随处可见的共享交通工具犯了愁：“看别人骑着那么方便，可我就是不会操作。”

当下，网上购物、移动支付、网约车出行、扫码骑车……随着移动互联网的普及，智能化在人们生活中的地位日益凸显。智能化让社会运转更高效，却带来全新问题，老年人难以享受智能化带来的社会红利。

现象：老年人难享共享红利

周六，两位老人正在反复摆弄路边的共享单车，原来他们打算用手机扫码租用自行车，但不知道如何操作始终未租借成功。

“这里离我家两公里，想扫一扫自行车骑回去，省点力。我看别人手机扫二维码就能骑，但我弄了半天就是开不了锁。”当记者告知可以直接下载租车软件APP时，这位63岁的秦大爷连忙摆手说：“那算了，太麻烦了，现在软件不能乱下载，下载了我也不会用。”

退休市民陈华鑫说自己刚学会使用智能手机，还不会下载App，哪怕下载，他也不会注册和绑定个人信息，“我看见儿子用手机扫码租车，年轻人随便手指点点，对于我来说就觉得很复杂，儿子教了我三遍，独立操作时还觉得有点困难。”他说。更有老人表示，自己的手机只能打电话用。“看着人家轻松骑行，自己不会操作也很无奈。”陈华鑫说。

关注：老龄化社会背后的出行窘境

“数字鸿沟”的存在已不仅是能否使用智能手机参与日常生活消费，让老年人参与并享受数字化生活，需提供适应老龄化社会治理的精细化服务。

据介绍，目前，有城市通过提供有桩公共自行车，无需手机扫码，仅刷市民卡或交通卡即可骑行。永安行公共自行车运营部负责人李品三表示：“为满足老年人出行需求，永安行在全国近300个县市公共自行车项目中，始终坚持各地公共自行车在支持扫码租车的同时，依然保留借车卡租赁的方法，这既考虑到年轻人便捷使用也方便老年人出行，做到出行人群全覆盖”。李品三说“公共自行车作为两个轮子上的民生工程，发各地城市慢行交通建设的中间力量。近年来，公共自行车在带动城市骑行文化回归的同时，也为老年群体的‘慢生活’做出了行之有效的出行保障，正因如此现在的苏州、株洲、潍坊、盐城、昆山、常熟、淮南、淮北、马鞍山等多个城市仍然以公共自行车出行为主。”

年轻人对老人的“数字反哺”，需要在情感上发挥积极作用。

时代在发展，也别忘了回头等一等那些渐慢的身影。社会、企业、家庭多一些耐心，大家一起扶一把，老年人跨越“数字鸿沟”就会更从容些。智能出行时代，他们不该被遗忘……

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84802>

(来源：新华网)

北青报：“网瘾老年”需要全社会正视与呵护

几年前，看到子女整天抱着手机，一些上了年纪的父母会很不解，有的甚至会加以斥责。如今，越来越多的中老年人用上了智能手机，并沉迷于短视频不能自拔。信息时代，如何帮助中老年人正确“触网”，理智地面对短视频等新兴传播方式，已成为我们不得不思考的重要课题。

魔性的笑声、激昂的背景音乐……这些短视频特有的符号，正渐渐与老年人的日常生活绑定在一起。随着越来越多的老年人“触网”，如何防止这一群体沉迷网络，已成为全社会都须正视的课题。

对这一现象，感受最深的可能是中年人——父母不再批评自己玩手机，恰是因为他们正乐在其中，那种痴迷的劲头有时令年轻人自叹不如。网络的魅力，极少有人能自持，老年人也不例外。随着智能手机和家用WiFi的普及，上网的门槛越来越低，一个孩子淘汰的智能机就足以让老人们畅游网络海洋。进入互联网时代的老年人，面对的是海量信息和成熟算法指引下一个个投其所好的小视频，这使得他们想要在无缝衔接的短视频中挣脱出来并非易事。相比于声色生香的短视频，养花、书法、广场舞这些“枯燥”的爱好只能渐渐败下阵来。

青少年要上学，还有父母管着；中年人要上班，更有压力逼着；老年人退休了，很多又不与子女同住，所以拥有大把空闲时间。而这恰为网瘾生长提供了最有利的土壤。有节制地使用网络，可以有效摆脱孤独与空虚，更好地学习新知识、掌握新技能。相反，如果无法抵御诱惑，就会成为网络的奴隶，反受其伤害。

任何沉迷都是有害的，尤其是在老年人身上，没有什么比“整天足不出户盯着屏幕”更伤身了。表面上看，他们的生活似乎因为网络而充实起来，足不出户便可知晓天下事，社交和获取新知都可以从几寸大的手机上完成。然而，相比于“触网”已久的年轻人，老年人对虚假信息缺乏辨别力，社交的缺乏、情感的落寞，加上对健康的焦虑，使得他们更容易受到网络信息影响。搞笑开心类、祝福类内容还可以娱乐老人生活，但是虚假信息甚至是健康类谣言，则直接影响他们的现实判断和实际选择。

让老年人“触网”并不现实，当务之急是合理引导老人上网行为并为他们提供更多替代性选择。子女陪伴，建设老年大学，丰富社区老年人文体活动……尽可能为老年人社交、健身和学习创造条件，让他们有动力放下手机、走出家门，不给他们沉迷网络的机会。此外，短视频平台也要加大对虚假信息治理的力度，为算法加入反成瘾因子，以保护老年人用户的利益。

总之，进入老龄化社会之后，老年人“防沉迷”已是全社会都须共同面对的话题，“网瘾老年”需要得到全社会正视与呵护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84806>

(来源：人民网)

老龄数据

老龄事业发展报告发布，截至2019年底江苏有6675位百岁老人，最长118岁

《江苏省老龄事业发展报告（2020年）》10月30日上午正式发布。江苏省卫健委副主任邱泽森介绍，截至2019年底，江苏户籍人口7865.82万人。其中，60岁及以上老年人口1834.16万人。百岁老人达到6675人。60岁及以上老年人患有慢性病比例为77.4%，目前，省老龄办、省发改委、省卫健委牵头制定了《江苏省积极应对人口老龄化2020年度任务清单》，以后每年江苏都将以工作清单的形式，协调推动各有关部门共同落实应对人口老龄化的任务目标，解决老龄化带来的问题。

解读1：2025年，老年人口比例将超过27%

据悉，江苏是我国最早进入老龄化社会的地区之一，江苏人口老龄化程度（23.32%）仅次于上海（35.2%）、北京（26%）。截至2019年底，全省户籍人口7865.82万人。其中，60岁及以上老年人口1834.16万人，占户籍人口的23.32%（全国18.1%），高于全国5.22个百分点；65岁及以上老年人口1330.29万人，占户籍人口的16.91%（全国12.6%），高于全国4.31个百分点。

邱泽森说，从报告来看，老年人口增速加快的趋势明显。2019年，60—64岁户籍老年人口较上年同期减少44.95万人。这说明，去年跨入60岁门槛的人数比往年是减少的，根源在于上世纪50年代末出生人口数量处于低谷。即便如此，全省60岁及以上户籍老年人口还是比上年同期增加28.89万人，占户籍人口比重也增长0.28个百分点。接下来，我们将面临新中国成立后第二次人口出生高峰的影响，“十四五”时期老年人口数量将有一个快速增长过程。主要是因为从1962年至1965年，平均每年新生儿人口近150万，这一时期出生的人口将在“十四五”时期步入老年。

“最近，我们综合考虑人口自然增长率、人口死亡率，以及上世纪相应年份的人口出生数据，对“十四五”时期人口老龄化形势作了一个测算，预计到2025年老年人口的比重将超过27%。”邱泽森说。

解读2：全省百岁寿星6675人，最高寿118岁

从报告来看，江苏是鱼米之乡、长寿之乡，近年来全省人口老龄化趋势明显。1999年，全省80岁以上高龄老人只有90万，占老年人口的比重为10%；2019年，全省80岁以上高龄老人已达280万，不到20年的时间增长了2倍多，占老年人口的比重也超过15%。2019年，全省百岁老人有6675人，比上年增加了660人，这个增加的幅度很大，超过了10%。分别为南京市399人、无锡市556人、徐州市759人、常州市385人、苏州市715人、南通市1336人、连云港市297人、淮安市343人、盐城市539人、扬州市369人、镇江市129人、泰州市485人、宿迁市363人。

寿龄最高的百岁老人118岁，居住在徐州市沛县。

解读3：每5个劳动力，要赡养1位老人

从报告来看，老年人社会抚养比直线上升。老年人抚养比是从经济角度反映人口老龄化社会后果的指标之一。国际通行的计算标准为：65岁以上人口与15—64岁劳动力人口的比值。报告显示，江苏省常住人口中15—64岁劳动力人口从2016年以来，减少了99.49万人；而65岁以上老年人人口则增加了163.9万人，全省老年人社会抚养比也从17.33%上升到20.58%。据悉，这相当于每5个劳动力，要赡养1位老人。显然，全社会养老负担将进一步加重。

另外，江苏省人口老龄化程度南北区域不平衡明显，苏南、苏中地区老龄化率超过了25%，南通市已超过30%；苏北部分地区老龄化率低于20%。其中，苏南地区由于外来劳动力稀释了老年人口占比，苏中地区成为老龄化程度最高的区域。有一个值得注意的现象是：60岁及以上户籍老年人口占比最高的五个设区市为南通市、镇江市、泰州市、无锡市、扬州市，苏中三市全部在列；60岁及以上常住老年人口占比最高的五个设区市为南通市、扬州市、泰州市、盐城市、镇江市，苏中三市不仅全部在列，而且稳居前三位。同时，随着城市化进程加快和农村青壮年劳动力持续向城市转移，农村人口老龄化问题日趋严重，农村留守老人、高龄独居老人、失能失智老年人问题更加突出。

应对措施

今年4月，省委、省政府出台了《江苏省贯彻〈国家积极应对人口老龄化中长期规划〉实施方案》，提出了应对人口老龄化的22项重点任务和25项能力评价指标。省老龄办、省发改委、省卫健委牵头制定了《江苏省积极应对人口老龄化2020年度任务清单》，以后每年我们都将以工作清单的形式，协调推动各有关部门共同落实应对人口老龄化的任务目标，解决老龄化带来的问题。

面对人口老龄化问题，我们应该怎么做？

满足老年人就医需求

邱泽森说：“据抽样调查，我省60岁及以上老年人患有慢性病比例为77.4%，80岁及以上高龄老人患慢性病比例达到85.3%。目前，全省的老年医疗资源，与老年人口相比、与老年健康服务需求相比，差距还很大。我们计划到2022年，全省13个设区市都要建成一家三级老年医院，二级以上综合医院开设老年医学科的比例达到80%以上。”

邱泽森认为，还需要进一步推进医养结合服务发展。医养结合是满足老年人生活照料和健康管理的叠加服务需求的有效举措。“十四五”期间，江苏将着力解决居家养老的现实问题，进一步加大家庭医生签约服务力度，完善上门医疗卫生服务的内容、标准、规范以及家庭病床医保支付政策，支持符合条件的医疗机构和医养结合机构开展上门服务、设立家庭病床。同时，全力推进护理院建设，到2022年全省每个县（市、区）建成1所以上护理院，基层医疗卫生机构康复、护理床位占比达到30%以上。

进一步推进老年友好社会建设

随着人口老龄化加剧，老年友好社会建设亟待加强。在硬件设施上，老旧小区住宅缺乏适老设计，户外空间和公共场所无障碍通道不足，影响了老年生活的方便性和安全性；在社会环境上，“重幼轻老”、侵害老年人合法权益的现象时有发生。针对这些问题，一方面，江苏将着力开展示范性城乡老年友好型社区建设，推进老旧小区加装电梯，加大老年人家庭适老化改造力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=84761>

（来源：现代快报）

政策法规

北京市民政局关于印发《北京市秋冬季养老服务机构新冠肺炎疫情疫情防控工作方案》的通知

各区民政局、财政局，市社会福利事务管理中心：

现将《北京市秋冬季养老服务机构新冠肺炎疫情疫情防控工作方案》印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

北京市民政局

北京市财政局

2020年10月19日

北京市秋冬季养老服务机构新冠肺炎疫情疫情防控工作方案

为进一步做好养老服务机构新冠肺炎疫情常态化防控工作，有效应对秋冬季可能出现的疫情反弹风险，根据民政部及我市应对秋冬季新冠肺炎疫情工作部署要求，制定本工作方案。

一、总体思路

抢抓当前我市疫情形势稳定向好的有利时机，在扎实做好常态化防控基础上，充分做好秋冬季疫情应对策略调整，抓紧推进应对新冠肺炎疫情秋冬季养老服务机构疫情防控的各项准备工作，切实打赢秋冬季疫情防控阻击战。

坚持“分类管理、分级管控”的原则，针对养老服务机构属地疫情风险等级的不同，老年人集中生活形态的不同，分类施策，适用不同的疫情防控政策。

坚持“群防群控、联防联控”的机制，落实“四方责任”，将养老服务机构疫情防控工作纳入各级疫情防控总体布局。

坚持“外防输入、内防反弹”的策略，强化底线思维、风险意识、问题导向。无症状感染者以及流感的叠加和干扰，仍是当前和今后一段时期养老服务机构最重要的疫情风险。

坚持“人物并防、收放平衡”的方针，重点围绕新冠肺炎传染源、传播途径、易感人群等方面，全面落实各个防控环节。同时，随疫情风险程度，及时切换机构防疫等级，做到收放平衡。

坚持“非必要不外出、有必要的入院防护从严”的底线，把握必要的防疫平衡，防止出现“一刀切”、停止一切外来人员进入养老服务机构的现象，对有必要进入养老机构的人员做到防护从严。

二、防控措施

为应对秋冬季可能出现的流感和新冠疫情并存面临的风险，养老服务机构疫情防控措施随所在区域的疫情风险等级不同，适用不同的疫情防控措施。

（一）做好低风险区域养老服务机构常态化防控工作

低风险区域的养老服务机构原则上执行《关于做好养老服务机构常态化疫情防控工作的通知》（京民养老发〔2020〕96号）的相关规定。同时，常态化养老服务机构防控工作应做到：

1. 优化健康监测管理。对拟进入机构人员以及机构内老年人及员工加强健康监测，在履行常规的测体温后，详细查验应用程序“北京健康宝”的“本人信息扫码登记”状况，同时要详细重点关注是否有呼吸道传染疾病的症状，如嗓子干痒、咳嗽、流鼻涕、打喷嚏等。

对出现呼吸道症状的老年人，加强健康监测，尽可能安排单间居住并佩戴口罩；出现呼吸道症状的员工，应先离开工作岗位，不与其他老人密切接触；有呼吸道等可疑症状的人员（返院人员、探视家属、维护保障等人员）不得进入机构。

对出现发热症状的员工，应第一时间立即向所在养老机构报告，杜绝出现迟报、瞒报、漏报等现象，同时要发到发热门诊进行诊断治疗。

2. 规范员工通勤。通勤员工要做好个人防护，坚持做到正确佩戴口罩，随时做好手消毒，保持安全距离。通勤员工在为服务对象提供服务时必须佩戴使用医用外科口罩，严格遵守“四个洗手时刻”：接触服务对象前、执行服务过程中、接触服务对象生活废弃物后、清理环境卫生后。通勤员工与常驻机构员工在室内共同工作时，应佩戴口罩，用餐和休息时应分开错峰。

3. 加强在院老年人的出入管理。对有事务需外出（不含临时就医）且当天能够返回机构的老年人，经向机构负责人履行报批程序、说明去处及事由，机构可安排工作人员陪同，返院后严格履行承诺、登记、消毒等手续，并如实报告外出活动轨迹。因事临时外出的老年人外出期间应全程佩戴口罩，不得前往人员密集场所，不得离京，返院后可不再安排隔离观察，但应加强健康监测，并尽可能单间居住。

临时外出就医老人（含急诊、透析、化疗人员）返院后，应做好佩戴口罩等防护措施，自返院次日起7天内，在院内单间居住。单人就餐，且不与其他老人密切接触。如确需院内其他老人接触的，应佩戴口罩，且保持1米以上的安全距离。

4. 实施人物同检。凡进入养老机构的食材、快递、包裹等物体表面，尤其是进口冷链食品，严格按照市疾控中心《新型冠状病毒肺炎流行期间预防性消毒指引（第三版）》《进口冷链食品防疫指引》规范做好消毒，并在机构门口静置30分钟后方可送入机构。

5. 建立密接记录制度。完善机构内分区管理制度，建立机构内老年人及员工每日近距离接触人员的台账，做到每名人员每日近距离接触人员可追踪、可倒查。

- 6.规范老年人院内活动方式。机构实施分区管理的，老年人在照护区内活动不受限制；未实施分区管理的，老年人应科学佩戴口罩，可在保持一米以上社交距离的情况下开展娱乐活动。有序恢复机构内老年人堂食。
- 7.探索“非接触式”家属探视方式。引导养老机构通过构建更接近实景的视频互动方式，增加老年人与家属的日常互动；也可选择指定专区探视方式，引导探视人员隔着玻璃等物理介质进行探视，有条件的可为他们配备对讲音响设备，减少不必要的直接接触。对重大节假日期间的探视，根据养老机构自身条件，控制好探视次数及规模。
- 8.有序开展居家养老服务工作。严格执行驿站上门服务人员健康监测制度，有发热、咳嗽等可疑症状的不得上岗。对驿站上门服务人员，参照进入养老机构的程序，在出示北京健康码(绿码)、佩戴口罩、手消毒的前提下，经老年人本人或代理人同意后进入老年人家中提供服务。对提供堂食服务的驿站，严格执行分散就座，在不佩戴口罩无防护情况下禁止互动交流。

(二)做好中高风险区域养老机构防控工作

- 1.中风险地区的养老机构原则上按照《关于调整优化养老机构常态化疫情防控措施的通知》(京民养老发〔2020〕52号)执行。
- 2.高风险地区的养老机构严格实施封闭式管理，原则上按照《北京市养老机构新冠肺炎疫情防控工作指引(第二版)》(京民养老发〔2020〕8号)执行。

三、服务保障

- (一)做好养老机构工作人员疫苗接种工作。稳妥推进通勤员工、厨房工作人员、保安、保洁、身体适宜且自愿的老年人等重点人群接种新冠肺炎疫苗。鉴于秋冬季呼吸道感染流感易发、高发特点，各区民政局主动对接卫生健康部门，组织好机构内工作人员、身体适宜的老年人接种流感疫苗。
- (二)定期开展抽样核酸检测工作。每月对养老机构中通勤人员、后勤厨房工作人员、临时外出就医老年人等其他高风险人群进行抽样核酸检测。根据疫情风险变化情况，可对处于中高风险区域的养老机构老年人、工作人员进行全员核酸检测。
- (三)开展疫情防控培训。各区民政局应将新冠肺炎防控知识能力培训及相关要求纳入养老机构负责人培训、养老护理员职业技能培训的重要课程，对机构人员进行系统性培训，推动良好的防护习惯养成，全面提升机构防范意识和防控能力。
- (四)加强物资储备。各区应督促指导养老机构提前做好防疫物资储备工作，按照工作人员数量及机构内床位数，以2个月为基准进行配置。具体配备标准参照《北京市养老机构新冠肺炎疫情防控工作指引(第二版)》(京民养老发〔2020〕78号)执行。
- (五)开展应急演练工作。各区民政局要协调卫健部门，立足于疫情已经入院的情况下，在专业机构的指导下，组织属地养老机构落实应急演练工作，尤其是集中隔离医学观察场所如何规范操作，及时查找存在的问题和不足，完善自身防控措施。应急演练过程要留存影像资料。
- (六)加强养老护理员储备。养老机构应储备一批应急照护养老护理员，尤其是针对重大节假日期间可能出现的人员请假等其他人员流动情况，要提前做好一线护理员统筹管理及登记，随时做好应对疫情感染的准备。

四、工作要求

- (一)加强责任落实。严格落实属地管理责任、民政部门行业管理责任、养老机构主体责任、养老机构员工和老年人的自我管理责任。各区民政局要认真履行民政部门行业主管部门职责，提前统筹谋划秋冬季疫情防控各项工作，坚决避免懈怠松劲情绪；积极协调各区卫生健康部门做好养老机构的疫情防控技术指导和医疗服务保障工作。各区财政局要优先保障养老机构运营补贴及时足额到位，及时按照我市有关政策规定为养老机构疫苗接种、核酸检测等提供资金保障。各养老机构要进一步完善防控工作方案和应急处置预案，明确责任分工，做到人员到位、物资到位、场所到位。
- (二)加强政策宣传。各区要通过政策解读、开展培训等多种方式，做好秋冬季疫情防控政策的宣传工作，确保机构及时了解并掌握疫情防控新措施；积极引导养老机构主动做好老年人及家属政策解释和心理疏导，争取更多理解支持，有效化解潜在的不稳定因素。
- (三)加强预案处置。秋冬季疫情防控期间，各区民政局要指导并督促属地养老机构制定重大节假日期间的探视方案，制定春节期间养老护理员后备和轮岗方案，制定防疫物资储备方案、人员防疫能力提升方案。
- (四)加强督导落实。巩固现有经验做法，妥善运用联防联控机制，采取多部门联合检查、抽查回查、专项检查等方式，推动落实“六有三严”(有防护指南、有防控管理制度、有责任人、有防护物资设备、有医护力量支持、有隔离转运安排，严格机构内出现发热症状的处置管理、严肃养老护理员每日密接者记录、严防机构内感染)等各项防控措施，对检查中发现的问题要现场提出并督促其按时整改到位。各区对属地养老机构疫情防控检查要实现全覆盖，建立检查台账做好记录。

附件：养老机构新冠疫情常态化防控操作指南

本市养老机构、收住临时托养老年人的社区养老服务驿站、集中租住老年人场所，依照本操作指南做好新冠疫情常态化防控工作。

一、建立工作机制

成立疫情防控工作领导小组，机构主要负责人任组长，全面负责日常防控工作。下设办公室，建立健全工作网络，定期召开例会，解决日常防控工作的问题。制定并实施各项疫情防控管理制度、应急处置机制、照料单元制度，明确职责分工、责任到人、专项经费保障。疫情防控工作要切实融入到养老机构各部门日常的工作中，形成常态化的疫情防控工作模式。

实施物资储备和协议储备相结合。加强清洁消毒用品、防护用品、基本医疗用品的储备，注意储备物资的有效使用期限，定期检查物资库存情况，清点库存数量，及时补充必备物资。

二、做好人员防护

(一)老年人防护要求

- 1.加强健康监测，完善健康档案。建立“一人一档”健康基础信息日常监测、记录。通过体温、血压、血糖及常见病证等监测了解老年人健康状况，及时发现发热、乏力、干咳和呕吐、腹泻、黄疸、皮疹以及结膜红肿等相关症状，做好记录和报告。如发现与新冠肺炎相关的症状应由专用车辆转运至定点医院就诊。
- 2.做好日常体温监测。每天至少进行2次体温监测，并做好记录。指定专人每天汇总老年人健康状况，发现异常情况要立即报告并采取相应防控措施。
- 3.倡导老年人勤洗手，保证手卫生。避免用未清洁的手触摸口、眼、鼻，养成打喷嚏、咳嗽时用纸巾遮挡口鼻或采用肘臂遮挡的良好卫生习惯。
- 4.每日提醒或协助老年人做好洗漱、沐浴等个人卫生；保持老年人口腔、身体、衣物、床单及居室清洁卫生。
- 5.严格执行分餐制，重复使用的餐(饮)具应当“一人一用一消毒”。建议分散就餐。确有困难只能集中就餐的，实施分时段就餐，人数控制在最大容量的50%以内，就餐时老年人保持1米以上的间隔距离。
- 6.根据基本生活能力状况，进行适宜运动锻炼，合理安排饮食，做到营养均衡，睡眠充足。
- 7.尽量不去人员密集或通风不良的场所，减少参加聚集性活动，与他人保持1米以上距离。有慢性肺病、心脏病的老年人应在医生的专业指导下佩戴口罩。
- 8.罹患慢性疾病老年人管理。提醒慢性病长期服药老年人，要规律服药，不轻易自行换药或停药；注意药物不良反应(特别是体位性低血压、低血糖)；预防跌倒；落实医养结合相关要求，满足老年人基本医疗服务需求。
- 9.加强老年人心理调节。做好正面宣传教育，丰富老年人文化娱乐活动，利用电话、网络等为老年人提供与亲属间的亲情沟通服务，疏解其焦虑恐惧情绪，引导其保持正常作息、规律生活。对在健康观察室(区)观察的老年人给予重点关怀，及时提供心理支持服务。

(二)工作人员防护要求

- 1.加强员工健康排查，建立“一人一档”信息登记制度，如实记录每一名员工健康状况、近期活动轨迹，及时掌握缺勤人员健康状况等。每天测量体温，如出现发热、干咳等症状，及时佩戴口罩前往就近的发热门诊就诊，并主动向单位报告发病情况及旅行史、接触史，不得带病上班。
- 2.掌握疫情防控知识、疫情期间养老服务相关管理及服务要求、疫情防控管理制度等内容，按照防疫相关要求要求进行清洗消毒。
- 3.实行从业人员轮岗制，合理安排工作人员作息时间，加强工作人员心理调节，落实24小时专人值班，机构负责人及值班人员保持手机畅通，确保随时处理应急状况。
- 4.社交活动保持合理的距离，尽量避免出入人员密集场所。在人员密集密闭的场所应该佩戴口罩。在交谈、候车、等电梯、排队时与他人保持1米以上的距离。
- 5.疫情期间安全出行，尽量避免使用公共交通工具。
- 6.保持良好的个人卫生。掌握正确卫生的技能要求，按本操作指南的相关要求进行手部清洗消毒，必要时使用医用橡胶手套等防护措施；科学佩戴口罩，并视使用情况及及时更换。
- 7.从业人员宜在机构内统一食宿。建议采取分餐制，自备碗、筷等餐具，不能分餐时使用公筷公勺。保持集体宿舍的清洁与卫生，做好室内通风换气。
- 8.进行适宜运动锻炼，合理安排饮食，保障营养充足，保证睡眠充足。
- 9.负责食品采购、烹饪、配(送)餐的工作人员，应严格正确佩戴口罩、手套。

三、加强人员出入管理

(一)外来人员

- 1.制定家属探视管理制度，规范家属探视活动，建立预约探视制度，规范管理进出人员。如须探视要做好进入人员健康状况监测及询问，同时落实好信息登记、健康码核查、体温监测、协助消毒、安全提示、探视人员总量控制、探视路线管理、限定探视区域(不进入生活区)等举措。所有探视人员应佩戴一次性使用医用口罩。有发热、咳嗽等相关呼吸道感染症状或健康码非绿码情形，禁止进入机构。
- 2.通过公告、电话、短信、微信、邮件等方式，向老年人家属发布养老机构疫情防控安排和相关服务通知。
- 3.尽可能减少不必要的外来人员进入，确需进入的，需询问工作单位、健康状况、接触疫情发生地区人员等情况，通过登记、测温、消毒、查验健康码等措施并佩戴口罩后方可进入，并由工作人员陪同，按规定路线到达指定区域。
- 4.禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或订购物品，外包装消毒后转交老年人。
- 5.车辆应按规定入口和路线进入养老机构，并在指定位置停车，驾驶员配合机构做好车辆消毒。出租车、网约车等不得进入机构。
- 6.根据防控要求，必要时实施封闭式管理，禁止一切非必要外来人员进入、暂停接收新入住老年人。

(二)老年人外出

- 1.老年人身体出现不适或疾病发作，养老机构应及时与老年人和家属沟通，达成一致后，通过机构内医务人员处置、请医疗机构医生出诊、拨打120急救电话就医或由家属送医。有条件的或根据入住服务协议，由养老机构工作人员陪同协助就医。未设立医务室的养老机构要与就近医疗机构建立联系，确保老年人及时得到救治或医疗服务。
- 2.回家返院和新申请入院的老年人，无异常症状且无7天内在疫情中高风险地区逗留史或病例接触史的，提供有效核酸检测阴性证明后可以返院或入院。入院后先在健康观察室(区)单独居住，健康观察14天，无异常症状后，方能进入院内生活区。

(三)员工通勤及外出

- 1.严格控制院内工作人员外出频次，每次外出应做好个人防护；乘坐公共交通工具应该佩戴口罩，避免用手揉眼、揉鼻等行为；返回机构时须进行体温检测、手消毒，更换工作服、鞋帽、手套、口罩等；居住地在

社区发现疫情的，要立即向机构报告。

- 2.根据防控要求，实施食材采购人员等后勤人员在外负责服务保障，不进入老年人生活区。
- 3.复工返岗和机构招聘新工作人员，核酸检测阴性可直接上岗。

四、规范清洗消毒

采取预防性消毒。没有出现病人或无症状感染者场所，室内空气以自然通风为主，环境以清洁卫生为主，定期进行预防性消毒。预防性消毒工作记录参照市卫生健康委发布的《新型冠状病毒感染的肺炎流行期间预防性消毒指引(第三版)》《冰箱冰柜清洁消毒指引》执行。

五、合理通风换气

采用自然通风方式时，在保证老年人和护理人员保暖的前提下，每日通风3次以上，每次应不少于30分钟，必要时可采取机械通风方式加强通风效果。采取集中空调通风系统，应定期由专业机构进行清洗、消毒，检测结果符合《公共场所集中空调通风系统卫生规范》(WS394)等国家标准规范要求，并出具合格报告方可使用。日常运行管理参照《新型冠状病毒感染的肺炎流行期间集中空调通风系统运行防控指引》执行。

六、做好食品原料购买及贮存

(一)一般要求

应建立食品原料、食品添加剂和食品相关产品的采购、验收、运输和贮存管理制度，确保所使用的食品原料、食品添加剂和食品相关产品符合国家食品安全标准或规定。

(二)源头管控

- 1.严格落实进货查验、索票索证制度，建立台账、做好记录，确保食品来源可追、去向可查、风险可控。
- 2.选择具有合法资质的供应商。严禁采购未按规定进行检验检疫或不符合食品安全标准的食品原料，严禁采购来源不明的畜禽肉、水产品，严禁采购食用野生动物，严禁在养老院内饲养和屠宰畜禽。进口肉类水产品需向供应方索取核酸检测证明。
- 3.加工前进行感官查验，确保食品原料新鲜，无腐败变质或其他感官性状异常。预包装食品原料应查看标签、生产日期、保质期等内容。

(三)运输贮存

- 1.食品原料的运输、贮存，应符合产品明示要求或产品实际需求。
- 2.食品原料、半成品、成品等应依据性质的不同分设贮存场所或分区域码放，防止交叉污染。
- 3.盛放食品原料的容器及工具应坚固、无毒、易清洗。运输、贮存过程中应采取有效的防护措施，确保食品原料不被污染，不发生腐败变质，不影响后续加工。
- 4.运输冷冻畜禽肉、水产品等食品原料时应使用冷藏车或采取有效的低温保鲜措施，确保按食品标示温度条件贮运。运输车辆定期清洗消毒保持清洁。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=84772>

(来源：北京市民政局)

养老类型

孝心陪伴三十载——记江苏省扬州市宝应县敬老院院长李锦华

当初，李锦华从部队退伍到江苏省扬州市宝应县小官镇敬老院工作时，刚满23岁，他先后担任过会计、副院长、支部书记、院长，一干就是30多个春秋。他把这里当成人生的“第二战场”，30多年来，他以真心换真情，耐心细致地开展工作，把老人们当作亲人，了解他们的需求，耐心帮助他们解决生活中的每一个问题。

李锦华给82岁的五保老人陈立风打扫卫生间，发现坐便器时常不通，就亲自为她清理大便。老人难为情地说，你是院长，不该干这个。可李锦华说，您就把我当成您儿子吧，儿子为母亲做事情有什么不可以的呢？敬老院老人临终前，李锦华都会默默地守护在床边，陪伴着老人走完最后一程。多年来，李锦华始终以院为家，经常利用休息日为敬老院做绿化修剪，仅此一项就能节省十几万元。老人们感慨道：“我们没有儿女，李院长比儿子还要亲，这辈子我们满足了！”

今年1月22日，在接到上级关于新冠肺炎疫情防控的紧急通知后，李锦华立即制定应急预案，对敬老院实行封闭管理，不分昼夜地坚守在岗位上。对外，他多方联系，采购酒精、消毒液、口罩，想尽办法购买防疫用品等紧缺物资；对内，他将院内的防疫工作安排得井井有条。为解决老人不能外出理发、理发师又不允许进入敬老院的难题，他自己购置了理发工具，从来没有学过理发的他开始给老人们理发，从一个外行到逐渐熟练，老人变得清爽又有精神。李锦华还要求每天对老人进行两次体温检测，合理安排工作人员值班，每天对院内进行消杀，并按疫情防控指南进行自查。

大年三十，妻子做好饭菜，打电话催李锦华回家吃年夜饭。他却说：“院里的爷爷奶奶们没有家人陪伴，在这疫情防控的关键时期，我不能抛下他们不管，他们更需要我！”妻子和家人难免有些抱怨，可他说：“老人们是易感人群，我经常往返，会增加老人们的感染风险，我既然带着大家干，就必须做好表率！”

正月初五凌晨2点，院里一位88岁高龄老人不幸去世，丧事在敬老院进行。李锦华考虑到前来吊唁的家属较多，立即与老人家属沟通协调。在慰问、设置简易灵堂的同时，也告知了老人家属疫情防控工作中丧事简办的有关规定。李锦华耐心细致的工作得到了离世老人家属的理解，一大早就将老人火化，确保了各项防控措施有效落实。

30多个寒来暑往，李锦华以院为家，把孤寡老人当亲人，悉心照料。他所在的敬老院先后获得江苏省委省政府“三星级敬老院”、扬州市敬老文明号，他个人先后获得“优秀共产党员”“优秀院长”“百家健康掌门人”称号、入选“江苏好人榜”，2019年9月被江苏省委宣传部等七部门联合评为江苏省“道德模范提名奖”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=84789>

(来源：中国社会报)

养老产业

四川：省级继续医学教育项目“老年康复护理与适宜技术培训班”圆满结束

为了促进老年康复护理领域的发展，提升护理人员对老年患者康复护理的能力，加强行业内护理同仁的学术沟通交流，由南充市高坪区人民医院（南充市第五人民医院）主办的省级继续医学教育项目“老年康复护理与适宜技术培训班”于2020年10月30日-11月1日在南充天来大酒店举行。

四川省内外老年康复领域专家学者来到现场，专题讲座、案例分享、互动交流，南充市老年康复相关专业医护人员400余人参加会议。

“老年康复护理与适宜技术培训班”的举办，为省内护理同仁搭建了一个互相沟通、互相学习、展示成果的交流平台，必将有力助推老年康复护理能力建设，加强护理同仁之间联系，提升基层医院的护理水平。

本次会议是一次极为珍贵的学习机会，必将促进高坪区老年康复护理领域的发展，提升全区护理人员对老年患者康复护理的能力。希望大家珍惜机会，认真学习专家们传授的精湛技术和先进经验，树立优质服务理念，强化医德医风，以精湛的技术、一流的服务、高尚的医德、良好的信誉，把老年康复护理和质量控制工作提升到更高的层次，当好老年群众的健康“守护神”。

本次“老年康复护理与适宜技术学术会议”的举行，将有力地推动老年康复护理在基层的进一步发展，为更好地满足人民群众的健康需求发挥积极作用。

特邀专家施雁、李凌鑫、陈西、刘祚燕、董碧容、毛晓清、汪森芹、胡秀英先后做题为《慢病长期照顾者健康维护策略》《老年认知障碍的针灸治疗》《老年吞咽功能障碍的预防与管理》《老年人的肺康复护理——以COPD为例》《老年疾病特点与创新管理模式》《延伸护理服务的现状与思考》《老年患者安全管理》《多学科协作助力老年医-康-护-养有机衔接与发展》专题讲座。

南充市高坪区人民医院护理部主任、副主任护师何桂玲，中医科主任、中医硕士、副主任医师刘明慧，康复病区主任、疼痛/关节科主任、副主任医师李博，分别做题为《老年便秘的认知与防范对策》《浅谈老年性骨质疏松症》《膝关节病的预防与治疗》专题讲座。

南充市高坪区人民医院护理部副主任罗江平、大外科护士长何昌蓉、大内科护士长刘铮与部分护理专家，应邀担任嘉宾主持。

从便秘的原因、护理措施、饮食指导等方面详细讲解了《老年便秘的认知与防范对策》。

从骨质疏松的临床表现、诊断与治疗等方面分享了课题《浅谈老年性骨质疏松症》，并从中医治疗角度，生动解析了骨质疏松症的治疗特点、怎么预防骨质疏松、骨质疏松症的饮食疗法等。

从膝骨关节炎的致病因素、临床表现、诊断以及如何预防和治疗等方面，通过实际案例为大家分享了《膝关节病的预防与治疗》。

本次培训是一次文化与专业交流结合的活动，学习内容丰富新颖，实用性强。它的成功举办将进一步提升区域老年康复护理技术水平，促进和推动川东北地区护理专业高质量发展和护理与临床的交流融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84799>

(来源：四川民生报道网)

第二届养老科技和享老经济千名领军人物高峰论坛在青岛召开

2020年11月8日，第二届养老科技和享老经济千名领军人物高峰论坛暨海螺之家社会责任论坛在青岛召开。

据主办方介绍，此次论坛邀请到众多行业知名专家、企业家，围绕养老科技和享老经济进行研讨和分享，指引行业发展方向，分享经营管理心得，为青岛的养老产业发展出谋划策。

企业代表、青岛天海昊源集团负责人易振华在致辞中指出，当今大力发展养老产业的基础上，应引入文化、旅游、生态、养生和高科技等诸多元素，使之形成一个完整的享老产业体系。养老经济正在从传统的服务业行业逐步升级为一个涵盖信息化、标准化、可持续发展的新兴享老服务产业。“享老世界海螺之家”项目，就是一个全链式生态养生养老体系，倡导“科学养老、科技养老、科班养老”，实现医、养、康结合式社区健康

享老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84754>

(来源: 齐鲁网)

韩启德：在《老年健康蓝皮书--中国健康老龄化研究与施策》新书发布仪式上的致辞全文

10月18日下午，《老年健康蓝皮书--中国健康老龄化研究与施策》新书发布仪式在京举行。第十二届全国政协副主席、中国科学院院士、中国科协名誉主席韩启德出席并致辞。以下是致辞全文：

尊敬的各位来宾，各位朋友、同志们：

王红漫教授带领团队完成了“老年健康蓝皮书--中国健康老龄化研究与施策”课题研究，今天，又在这里举行新书发布会，这是一件很有意义的事情。

这部蓝皮书写得很好，从理念到实践，从国际经验到中国城乡各地的探索，从医疗、照护到生活方式，从产业到人力资源开发，从政府到民众，提出了很多全面、系统、有重点的而且能够落实的见解，必将对促进我国健康养老、老年健康发挥重要的作用。

诺贝尔经济奖获得者罗伯特·福格尔(Robert Fogel)曾经总结了大量的资料表明，由于第二次农业革命和第二次工业革命的推动，从1800年到现在，人类的体质指数增强了50%，平均期望寿命提高了整整一倍，世界人口的增长超过了以往人类长河的总和，这是人类文明进程中一个了不起的变化。

新中国成立70多年来，在党和政府的领导下，经济社会各方面各方面得到全面发展，全民健康水平随之迅速提高，人口平均期望寿命几乎增长一倍。

随着科学技术的飞跃、信息社会的发展，可以预料世界人均期望寿命还会继续提高，人口还将继续增长，老龄化社会的到来必将将对各国经济、政治、社会、文化等产生全面的、根本性的影响，譬如对疾病谱和全民健康水平的影响，对家庭结构以及养老模式变化的影响，乃至对贫富差距和社会公平的影响，也必然会进一步拉大不同国家之间的差距。

在全社会积极应对老龄化的背景下，我觉得特别重要的是要看到老年人的价值。老年人虽然体力会下降，但在知识和技能上有更多的积累，他们在经验和智慧方面占有优势。

另外，也要看到科技发展的潜能。其实，在19世纪以前，那时的生产方式、生产力的状况，决定一个人需要的能量与他所生产的能量基本相当，甚至于还有点不足。那时大部分人都不能发育到应有的身高，创造的财富也只好养活本人。工业革命以后，社会财富在科技发展的强力推动下迅猛增长，人类社会才有可能在相当程度老龄化的情况下继续维持。随着现在信息革命和数字化社会的发展，我也乐观地预见，将来的社会一定能够养活比现在多得多的老人。

但是，在现在的形势下，我们还是要充分认识老龄健康的重要性。在老龄化社会里，既要关注老年人有多少，预测人口结构比例的变化，更要重视老年人过得好不好，评估其健康状况和生活质量，所以我们除了看人均期望寿命值，更要看50岁、60岁以后的人均期望寿命，要看健康年龄。

这本蓝皮书聚焦于健康老龄化，选题很好，值得肯定。在这里，我希望强调下面几点。

第一，要依靠科技的力量，大力发展老年医学。譬如，老年医学必须对衰老的机制有更深入地研究，要有更多更好的指标来区分疾病和衰老。对老年人的健康水平也要有更好的评估方法。对老年健康生活方式，应该有更具体的指导，这方面我们做得很不够，例如，原来认为超过70岁的老年人，应该只能做有氧运动，但我在自己接受一年半的力量训练后，身体素质大大提高，很多人说我的站姿比以前都发生了明显变化。如果我们能在防止老年人跌倒方面采取更好的教育和防护措施，可以避免很多恶性健康事故。对老年人服药也需要给予科学指导。自然衰老过程往往伴随一些身体上的变化，却会被当成疾病通过服药治疗，造成现在一些老年人每天要吃一大把药。科学证明，一个人不能同时服用超过5种药。“是药三分毒”，过度服药使得很多老年人反而离健康更远。我们要大力发展康复医疗，我国现在的失能老年人已经超过4000万，应该大力发展针对他们的康复医疗研究与应用。我们现在对老年痴呆基本上还是一筹莫展，随着患病人群不断增加，家庭负担和社会影响将越来越严重。

第二，要发展老龄健康产业。围绕服务老年人的所谓“夕阳产业”，其实是一个朝阳产业。譬如，50岁以上的人大多脊柱有问题，很多人腰椎损伤以后，找一把适合自己的椅子都很困难，那么能不能把医学研究和家具制造业结合起来，根据不同人脊柱损伤病变的特征定制椅子、拐杖？往个性化定制方向发展，家具制造、家居设计等产业的创新升级应该有非常大的空间。另外，信息化、数字化技术在全社会快速应用，给老年人带来了很大的不便，甚至直接或间接造成对他们的歧视，因此信息产业应该更多关注这方面的市场需求，开发适合老年人的产品，同时也要面向老年人开展培训，帮助他们跨越数字鸿沟，更熟练地使用数字技术产品。

第三，要建立和完善适合国情的老年照护体系。这方面讲的很多了，我觉得关键在于加大投入，也在于完善顶层设计，以克服各方面条块掣肘的问题。

第四，要维护老年人的社会地位，充分利用老年人的人力资源。老年人具有知识、技术的优势，但是为他们继续发挥力量的配套政策和社会支持非常不够，包括退休年龄等制度安排，都应该努力跟上。

第五，要加强死亡宣传教育。如果步入老年对死亡还没有清醒和正确的认识，会严重影响生活质量，影响自身的健康。我们要在这个方面加大宣传力度，引导老年人乃至全社会树立“向死而生”的观念。

总之，我希望蓝皮书发布以后，大家做好宣传，相关举措能够积极跟上。我也希望北大的团队，在学会的领导和推动下做更深入地研究，提出更加切实可行的措施。措施不需要太多，要聚焦于几项重点工作，集中力量争取突破。反过来，如果什么事情都想做，最后往往什么事情都做不到。这要引起我们的注意。

谢谢大家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84769>

(来源: 人民政协网)

老龄社会来了，老龄经济准备好没？

相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。5至10年后，全国第一代独生子女父母将迈入中高龄，养老服务将接受更大的挑战和考验。

庞大的老年群体是否意味着巨大的市场机遇？老年消费群体有哪些特征？银发产业面临的人才短缺、政策缺失等问题将如何解决？在国内大循环的背景下，银发产业如何抓住机遇？在近日由九如城集团主办、以大循环与银发产业为主题的2020上海朱家角康养论坛上，来自全国各地的专家、学者、政府官员、企业代表共话养老事。

机遇与挑战并存

中国是世界上老年人口最多的国家，截至2019年年底，65周岁及以上人口已达1.76亿人。在民政部10月23日举行的第四季度例行新闻发布会上，民政部养老服务司副司长李邦华表示，“十四五”时期，我国老年人口增长曲线将相对平缓，经济社会不断发展，是积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。

“老龄社会的一个重大转变就是年轻经济向老龄经济转变，需要我们给予老年群体更多的关注和研究以把握更多机遇和发展。”苏州市民政局原副局长郑利江在论坛上指出。在他看来，老年健康、老年文化、老年服务等领域都充满机遇。

微医通首席执行官、微医集团高级副总裁邵晨曦在论坛上分享了企业的发展历程。他表示，医养结合目前在市场上还存在成本、运营、规模化上的痛点，微医提出了包含互联网医院专科问诊以及医疗专业的中央供应体系的搭建，以满足老百姓真正需要的慢病医疗。随着时代的发展，数字康养将会是一个非常大的赛道，发展可期。

浙江逸和源康养集团董事长汝才良则表示，养老产业作为朝阳产业，前途无限，但真正的黄金爆发期应该在2025年以后。根据他的调研，目前接近80%的养老机构都处于亏损状态，真正实现盈利的只有12%，另有10%左右正在盈利的路上。

“整个养老行业都在关心三个问题，一是客户群体，二是现金流，三是盈利点。”在汝才良看来，正常享受退休工资且子女不需要“啃老”的老年人是民营养老机构最大的客户群体。

“逸和源十年来摸索出的一个定价原则是，包吃包住按照当地平均退休工资的80%。”汝才良说道。

同心合力促行业发展

在长三角一体化以及长三角经济相融、地域相连、交通便利、文化趋同的背景下，养老领域的跨区域合作发展更加值得重视和推进，也为其他区域养老产业一体化发展提供了示范经验。

据上海市养老服务行业协会会长徐启华介绍，上海市目前已经有14个区与长三角区域内的24个城市开展了结对签约。通过签约，使得多地加快养老资源整合、信息整合。

为加快区域内养老人才培养，由区域内37所培训机构所组成的长三角养老人才培养的校级工作平台已经搭建完成，提升了养老人才培养的针对性和有效性。

针对康养人才短缺的问题，北京社会管理职业学院副院长、民政部培训中心副主任赵红岗表示，校企合作、产教融合是培养高质量康养人才的有效途径。通过加强校企合作，搭建校企合作、共建实训基地、加深团队融合、探索创新机制、做强做优服务等多方并行，优化产教融合、共育康养人才。

九如城集团董事长谈义良在论坛上倡议，以60岁为新起点，制定“四个五年计划”，成为“活力自主型养老”的提供者、社会财富的创造者和社会发展的贡献者，以呈现生命的价值。“社会各界应当同心合力搭建银发社群生态圈，保障养老行业稳健发展，为天下长者搭建生命重新勃发的舞台。”他表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84777>

(来源: 国际商报)

九如城谈义良：共谋养老未来，共创美好生活

当前，老龄化已经成为一个全球性问题。谁能提前做好规划，谁就能应对好这个难题，并借势而为，真正推动社会文明的进步。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》指出，到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到2050年，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。

积极应对人口老龄化

国家积极应对老龄化的顶层设计，从国家层面制定了老龄化社会发展的基本框架，也从根本上给予了养老产业发展政策保障。

那么作为养老人，我们应该怎么来进行思考和规划养老产业未来的发展呢？我想从下面三个方面来分享我的思考。

第一，市场化、社会化一定是应对老龄化的最佳路径。几亿人的养老难题不能完全依靠国家来解决，最佳的、最根本的解决方案一定要让社会性问题回归到社会中去，依靠市场来进行高效的资源配置，让社会中每个人都来关注养老，才能真正解决这个社会大问题。

第二，为社会解决重大问题，是时代赋予我们的责任。任何一个行业的发展都要经过初级阶段、成长阶段、成熟阶段，每一阶段都需要时间，养老也不例外。2013年应该算得上养老元年，在此之前，养老产业属于初创期。2013年至于2022年，这十年应该是养老行业的快速成长阶段，众多企业进入到养老行业，共同推动养老服务健康发展。我一直在说，我们这代人真幸运，我们是改革开放的参与者、引领者，如今我们又成为养老行业的参与者、引领者，我们聚集了很多社会资源、行业资源，理应为社会解决重大问题，这是时代赋予我们的责任。我们有这样的担当，更有这样的能力和底气来承担这样一个历史大任务。

第三，满足人民日益增长的“美好生活需要”，是人类社会文明进步的基础。每个家庭都有老人，满足长者对于美好生活向往的需求在一定程度上就满足了家庭日益增长的美好生活需求。作为养老行业从业人员，我们要从提供优质的产品和服务理念来满足客户的需求，进而引导客户的需求，倡导更高层次的、生命成长层面的需求，最终为他们创造未来美好生活场景，推动人类社会文明的进步。

当下养老行业发展之思考

2020年的这场新中国成立以来最大的公共健康危机，给各行各业都带来了巨大影响。如今，随着国内疫情的控制、经济的复苏，各行各业的从业人员也在思考疫情后发展，养老行业也是如此。这次疫情对于养老行业来说是一次重大考验。大多数养老机构防疫体系是缺失的，但九如城有系统性的防控手册和防控流程，按照防控手册，完全能够快速根据每一个院际的实际情况建立起包含三区两通道的防控体系，有效抵御重大疫情。养老机构要快速地从政府、行业、机构的层面建立相应的防控体系，以应对后疫情时代的不确定性。

当下养老行业的发展也需要社会各界力量的参与、推动。要在全社会形成敬老爱老的氛围，吸引全社会的关注，动员全社会参与到养老行业的建设中。养老是一个有着大福报的行业，我十多年的行业经验也告诉我，我人生中最大的收获就是服务长者。我们也要利用市场化的资源配置，解决养老行业的供需矛盾，让更多的长者能够安享晚年。

在这一过程中，政府应该发挥引领作用，用政策扶持、引导养老行业发展，保障长者日益增长的需求，特别是能够让我们的每一位长者都能得到多层次、全方位的养老服务。

后疫情时代，我们更应该以客户为中心，满足、引导、培育客户需求，让养老行业能够健康发展。

我一直强调员工是企业的核心资产，因为无论是从国家政策还是客户需求，养老行业的发展都离不开养老人的努力。养老是一个很特殊的行业，一线员工的服务就是我们的品牌，因此我们要在机构中创建好的企业文化，给予员工安全感，培养他们的崇高感和责任感，更好地为长者服务，赢得家属的肯定和社会的尊重。只有如此，机构才能走得更稳更远。

让养老行业成为“大循环”中重要环节

2020年发生了很多事情，也给其他行业带来了一些拷问：我们如何在大变局中生存甚至发展得更好？

国家已经给出了我们答案：发展国内“大循环”，着力扩大内需。

坦率地说，中国的养老方案要靠中国人解决，中国养老企业的市场也主要在国内，因此，从另一方面来看，国内经济大循环对于养老行业也算得上一个机遇。在未来几年里，我们要让养老行业成为“大循环”中的重要环节，借助“大循环”的东风，让养老行业更进一步。

我想，养老行业能够成为国内“大循环”的重要环节的原因主要集中在两个方面：一是养老行业市场前景广阔。据预测，中国老龄产业产值将在2050年突破100万亿元，届时将占GDP三分之一以上。马云也曾经说过，未来的万亿市场中，一定有养老行业。二是长者消费需求不断增长。如今，长者退休时年龄相对较低、身体较好，国家对退休人员的保障生活也做得越来越充分，长者消费需求正在向高水平、高层次和多元化的方向发展。

当然，养老行业也要创新发展思路，以高质量服务助推国内经济大循环。

首先要紧抓需求机遇，以大健康产业中的关键部分——养老、养身、养心为核心，不断创新发展新思维、新路径、新格局。

其次我们要重新定义养老，养老观念和服务都要进行从老到教育的转变，为长者提供一个可以发挥余热，为社会再作贡献，再创新辉煌的平台。这种再教育、再成长的服务方式能够让长者更加开心，真正实现快乐养老和积极老龄化的目标。

再次加快数字化转型，探索“养老+互联网+各行各业”的创新应用，开发出更多更好满足长者需求的消费业态。疫情期间的网上探视、网上问诊等线上服务的出现让我们看到了养老+互联网的巨大潜力。九如城平台也一直在积极开发数字化养老平台，潜心研发了“99康养平台”，针对目前行业普遍存在的养老资源分散、供需不匹配、渠道不通、无专业线上康复等问题，为行业提供全方位、专业、可信赖的康养服务。

最后，站在一个养老服务运营商的角度，虽然九如城运营着多家养老机构，但我一直认为应该养老回归家庭——从之前的只服务长者到服务长者家庭，即从关心长者到关怀家庭，从养老全服务到家庭全服务，让消费直达家庭，让健康成为家庭中心。这需要每一个养老人转变理念，我们的客户不仅仅是长者，更应该包含长者家庭，我们的服务也不仅仅惠及长者一个人，更应该帮助长者家庭。如此，不仅能够拓展养老行业的边界，更能扩大养老行业的市场规模，更好地发挥养老行业的巨大潜力，促进国内经济“大循环”的良性发展。

未来养老行业趋势展望

站在今天，同时也结合九如城12年发展的历史，我想，未来养老行业的发展一定具有以下几个趋势：

第一，医养康养相结合。九如城从一开始就定位为医、康、养、教、研、旅相融合的养老运营商，我们也率先提出医养结合的理念并付诸行动。今年的新冠疫情，让更多的人关注健康，未来，长者健康和家庭健康管理一定是机构服务的重点，我们要兼顾服务对象的共性和个性，满足不同年龄层次不同健康状态长者的养老需求以及家庭健康管理的需求。

第二，社区机构相协调，即将区域化养老体系建设落实到社区居家层面，满足“9073”战略需求。但同时也要注意，社区、居家、机构养老在人才和设备资源上具有重复性，我们应发挥家庭、社区和机构的各自优势，促进养老模式的融合发展。例如，机构养老可以为居家养老上门提供专业化服务；居家养老可以在社区内获得便捷服务；居家和社区养老在有需要时，进入机构养老获得更安心的照护。

第三，线上线下相融合。养老服务线上与线下的有效融合，将缓解养老服务面临的运营和服务难题，同时能借助科技产业发展的优势促进养老服务业产业化发展。前面我们也讲到养老+互联网的数字化转型，但目前来看，养老产业线上线下融合还有很长的路要走，仍然是未来发展的一个大趋势。

第四，普惠养老成主流。不管是从国家层面还是从社会层面，只有解决好最广大人民群众的养老问题，才能真正解决养老这个社会大问题，普惠养老一定是主流。九如城创业的初心就是“情怀、责任、担当、普惠”，我们立志解决社会大问题，而不是仅仅只解决某一部分人的养老问题，因此，九如城的养老服务一定是普惠的养老服务。未来，养老行业也需要进一步构建满足大多数人的养老需求的服务体系，让普惠养老成为主流，让广大长者“买得到、买得起、买得好、买得安”。

我相信，在我们的共同努力下，养老行业一定会迎来光明的未来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84787>

(来源：中国新闻网)

预见3亿老人的“智能生活”，银发经济蓄势而动

“老吾老以及人之老，日本是全世界‘最老’的国家，中国应对老龄化可以借鉴日本的一些经验。”刚刚从日本回来的连婷婷，也在考察中国的养老产业。

目前，连婷婷有个大胆的计划，把日本在养老康复领域的经验通过时下最流行的人工智能（AI）引入中国的养老服务市场，融入中国的银发产业。

在10月底结束的第十五届上海国际养老、辅具及康复医疗博览会（ChinaAid）上，第一财经记者在现场看到，除了国内众多养老康复器具的生产商外，还活跃着30多家日企。通过走访这些日企发现，他们在尝试把日本的养老康复经验引入中国市场之余，还在积极寻找这一领域的合作新空间。

世界健康组织健康开发综合研究中心（WHO神户中心）医学官茅野龙马告诉第一财经记者，世界范围内整体老龄化的进程近年来都在加速，老龄化早已不是日本的特例。

在11月3日发布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（下称《建议》）中，14次提及“养老”。《建议》提出，实施积极应对人口老龄化国家战略；积极开发老龄人力资源，发展银发经济。

AI赋能养老服务

民政部数据显示，截至今年6月底，全国已有近22万个养老服务机构和设施，790多万张养老服务床位，同比分别增长26.6%和7.7%；“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

而日本在20多年前已迈入老龄社会，且目前总和生育率持续维持低位。据日本政府预计，2020年新生儿人数将约为84.5万人，连续第五年创新低。

去年底，连婷婷和她的团队在中国最适合养老城市之一的青岛成立了爱克萨老龄服务科技有限公司（下称“爱克萨”），欲把日本照护失能失智老年群体的经验复制到中国市场。

连婷婷所在的爱克萨服务的是“失能失智”的“双失”老年群体。与中国快速老龄化伴随而来的失能、失智问题日益严峻。

2019年的数据显示，目前我国约有4000万失能老人和1000万失智老人，而这两类老人的专业照护问题已成为数千万中国家庭的焦虑和痛点。

连婷婷告诉第一财经记者，爱克萨旨在为这两大老年群体通过自立支援照护和帕威尔康复体系，尽最大可能帮助长者实现有尊严自理的晚年生活。所谓“自立支援照护”主要通过水分、营养、排泄、运动四项基本照护，帮助老年人恢复日常生活活动能力，缓解认知症的发病率或减轻失能失智的症状。这一照护体系是在日本的养老机构实施了20多年。

为此，公司还开发了一款名为“佑醇”的人工智能辅助系统，从老年人入住养老机构、评估、照护实施，再到实现自理等进行一体化管理。

对于AI介入养老康复服务，连婷婷表示，这不仅仅是机器人服务这么简单，“日本的养老机构多数都积累了30多年的照护数据，通过AI激活这些数据，梳理出哪些老人、如何通过照护达成康复效果，从而为中国的老年群体设计出定制化的服务。”

轮椅是老年群体康复的主要器械之一。在展会现场，第一财经记者看到，总部位于日本的爱史科电子贸易（上海）有限公司带来了一款名为COGY的可骑脚踏式康复轮椅。

与普通轮椅的区别在于，通过一只脚踏联动，颈椎里的“原始步行中枢”收到刺激后而自动传导给另一只脚，使得双脚相互配合互动。

第一财经记者在爱史科展台看到的另一款利用神经调节的产品“穿戴式功能性神经肌肉刺激器”仅为55克，通过类似于手表的佩戴方式，在检测到任意运动的肌肉信号后，输出等比例的电刺激，能完成普通理疗的功效。爱史科电子贸易（上海）有限公司董事总经理杉山刚告诉第一财经记者，上述两款设备是第一次在中国市场亮相，其小巧轻便的特点在日本市场颇受欢迎。

他很好看公司的两款产品在中国市场的前景，目前正在积极申请进口医疗设备所需的资质，顺利的话年底可能会进入中国市场。据悉，上述产品在日本市场的售价约为40万日元（约合2.6万元人民币）。

此外，专注于电子通信研究的日电（NEC）也是第一次参加中国的老龄产业博览会，带来了多场景运用的活动能力检测系统，方便老年群体从步行的姿势中了解身体的情况。

跑赢20年时间差

日本总务省最新数据显示，截至今年9月15日，日本境内65岁以上老年人人数达3617万人，比去年增加30万，这一群体在日本总人口中占比达28.7%，在全球高居榜首。

当前的中国也在跑步进入老龄社会。国家统计局网站数据显示，截至2019年底，全国60岁及以上人口约2.54亿，占总人口的18.4%。

今年5月初，国家医保局网站正式发布了“长护险”试点扩大的意见稿，将试点范围扩充为30个城市，试点期限两年。2016年，上海、广州等15个城市已开展长期护理保险试点工作。

鉴于日本早在2000年开始正式实施长护险，因此，如何利用这20年的时间差，走在“未富先老、未备先老”前，是当前中国社会急需思考的。

自上世纪70年代于全球率先进入老龄化社会以来，在不断摸索中，日本的养老市场存在着居家式养老、老年公寓、介护式疗养院和社区护理等多种形态。同时，日本政府先后出台了10多部养老护理法律，从制度上保障养老服务产业的发展。

连婷婷此前在东京涩谷地区的一家养老院，随着护工早中晚班轮番学习日本的经验。让她印象深刻的是，所有老人在入住的第一天被要求全部停用泻药和纸尿裤，“而且真的做到了”。

她发现，日本的养老院不仅仅在养老服务上非常专业，管理也很到位，正是两者的良性循环，给老人带来了康复的可能性。这也坚定了要把日本的介护养老经验带回中国的意愿。但是，如何避免日本经验的水土不服也是她和她的团队特别慎重考虑的。目前，爱克萨在中国的一家中高端养老院把日本的自立支援照护体系进行试点，做到边行边改。

除了中日双方的企业在尝试经验借鉴外，加强养老领域的合作已成为中日政府间的共识。在去年6月底举行的二十国集团（G20）大阪峰会上，中日双方达成十点共识。其中，两国领导人同意，进一步深化两国利益交

融，明确表示中日两国未来要加强在医疗康养、养老照护等广泛领域互利合作。

谈及中国养老的未来，连姆姆认为，AI结合康复养老，是未来的必行之路。“中国的优势在于，照护的标准提升后，可以通过AI来提升效率，解决一部分困难。而这是日本所没有的。”

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84803>

(来源：第一财经)

智慧养老

河南省智慧养老服务平台建设第二批试点出炉

11月5日，记者从省民政厅了解到，平顶山市等5地入选2020年河南省智慧养老服务平台建设第二批试点地区名单。在“互联网+”养老服务模式下，试点工作将为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务。

智能床垫离床感应、智能腕表紧急呼救……近年来，“互联网+”养老服务在线操作程序日益简化，线下资源不断整合，加上不断增加的附加增值服务，受到越来越多居家老年人的青睐。

今年起，省财政厅、省民政厅决定利用3年时间，分批支持试点地区探索多种形式的“互联网+”养老服务模式和智能养老技术应用，不断提高行业智能化监管水平和服务智能化水平。省财政厅将对智慧养老服务平台建设试点给予奖补资金支持，按照平均每个试点不超过300万元的标准，结合当地实际需要，安排奖补金额。

今年6月，郑州市、长垣市等12地被确定为河南省智慧养老服务平台建设第一批试点。目前，各试点地区正结合实际，探索开展智慧养老工作。此次公布的第二批试点地区为：平顶山市、信阳市浉河区、信阳市新县、驻马店市汝南县、南阳市。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84748>

(来源：河南日报)

为老人打造舒适温暖的“孝亲港”

上门服务使用百度智能机器人语音呼叫、志愿服务借助智慧平台下单……日前，位于陕西省的西咸新区沣东新城首家公建民营社区居家养老服务机构——羊域溪源社区日间照料中心“孝亲港”开业，中心引入的智慧养老服务平台让“点餐式”养老、照护、就医服务成为现实。

语音呼叫 “八助” 护理服务送上门

“小度、小度，帮我呼叫养老秘书。”家住沣东新城羊域溪源小区的刘爷爷，通过社区日间照料中心免费赠送的百度智能机器人，语音“呼叫”预约了上门服务。不一会，该中心的坐诊医生接到订单，便来到了老人家里。

“去医院很麻烦，没有家人陪伴自己根本出不了门。”刘爷爷说，照料中心的医生上门服务，不仅能监测血糖、量血压，还可进行健康咨询，而且是免费的，有啥小毛病在家就看了，不用一趟趟跑医院了。

住在同小区的王奶奶也通过百度智能机器人“呼叫”了该中心的志愿者，并下了“精神慰藉”订单，可提供交谈聊天、读书看报、心理疏导、精神慰藉等服务。

志愿者接到订单，与王奶奶电话确认后，立即前往王奶奶家。随后，志愿者陪着王奶奶拉家常，为老人排解心中烦闷，鼓励她多参与照料中心的活动。

王奶奶的孩子说：“老人最怕的就是寂寞和孤独，我们平时上班没办法陪伴老人，幸亏有照料中心的志愿者陪护老人，我们也能安心上班。”

据沣东新城人社民政局相关负责人介绍，羊域溪源日间照料中心是沣东新城首家公建民营的居家养老服务机构，将为辖区老年人提供就医问诊、康复护理、日间照料等“八助”服务。

“互联网+养老” “15分钟养老圈” 有温度

老年智慧健康管理中心、老年营养餐厅、老年娱乐中心、老年认知评估康复中心、日间照料中心、老年理疗中心、老年助浴中心……在羊域溪源社区日间照料中心里，老人们所需的服务一应俱全。

“我们针对307名高龄老人、优抚老人、残疾老人开展55项免费托底服务。”沣东新城人社民政局相关负责人说，在人员方面，日间照料中心采用“专业+志愿”的模式，由专业机构负责日常的人员服务及管理。同时，街道办事处中心的服务监管也保障了服务质量，让辖区老年人享受到安心、舒适的服务。

此外，该中心首次引入“互联网+养老”模式，搭建智慧养老服务平台，汇聚线上线下资源，精准对接需求与供给，为老年人提供便捷的“点餐式”服务。目前该中心依托沣东新城智慧养老服务平台，建立老年人健康云数据，老年智慧健康管理平台已录入5000余名老年人信息。

中心还通过互联网、智能设备等科技手段，以志愿者服务为补充，全面开展“面对面、手拉手、心连心”的志愿服务，打造有温度的15分钟养老圈。

“中心不仅解决了老人们的日常生活问题，也避免了独自在外养老的种种不便。”沣东新城人社民政局相关负责人说。

关注民生 从“老有所养”到“老有所乐”

近年来，沣东新城党委、管委会高度重视民生福祉，坚持民生保障与开发建设并举，人民幸福与经济发展同行，大力推进民生保障工作，全力提高民生温度和治理精度。针对老年人、儿童等群体，大力推广居家养老、儿童之家、残疾人康复等服务项目，为群众提供多层次专业化服务，让老百姓乐享开发建设的红利。

“随着沣东新城城镇化进程的加快，村转社区，村民变居民，这不仅仅是身份的变化，更是生活品质的提升。”沣东新城人社民政局相关负责人表示。

一组数据也验证了这一说法：沣东新城常住人口约55万人，其中60岁以上老年人7.4万余人。沣东新城党委、管委会紧盯群众需求，截至目前，辖区共建设养老服务机构17家，配置床位4000多个，服务老人2000多人。2017年至今，为辖区老人发放高龄补贴、慰问金4000多万元。

羊域溪源日间照料中心负责人表示，随着生活水平的提高，老人对养老方式的需求日渐多元化，有要求提供午餐的，也有需要精神慰藉服务的，日间照料中心作为新型养老方式，能满足居家老人的多元化需求。

“我们不仅要让老人们‘老有所养’，还要让他们‘老有所乐’。”沣东新城人社民政局相关负责人表示。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=84790>

(来源：中国社区报)

养老培训

江苏：成立养老服务本科学院意义非比寻常

10月30日，江苏省民政厅和南京中医药大学签署合作协议，共建养老服务与管理学院，创新养老服务人才培养模式，共同为新时代养老服务探路。这也是全国首个政校合作共建的本科养老学院。目前，江苏全省60周岁以上老年人已达1834万人，占户籍人口的23.3%，比全国高5.2个百分点。

随着老龄化社会的来临，养老问题已经成为了民生问题的焦点。近年来，江苏省养老服务能力和发展水平大大提升，共建成各类养老床位69.9万张，其中护理型床位26.7万张，养老服务机构达2311家，建成居家社区养老服务中心1.8万个。基本实现了社会养老全覆盖。可以看出，江苏在养老事业上加大投入付出了很大的努力，为解决养老问题取得了新突破。

没有最好，只有更好！物质养老只是养老的一个面，真正的幸福养老，还需要不断叠加的人性化管理，需要让老人触手可及科技化的含量，这些都是幸福养老、智慧养老需要探索的新路径。要在服务能力，科学管理等方面，拿出专业的水平来建构强大的养老体系，江苏省民政厅和南京中医药大学签署合作协议，共建养老服务与管理学院，对于推进养老事业的发展意义非比寻常。

首先，为探索养老人才培养提供了宝贵的“江苏经验”。全国首个本科养老服务与管理学院，对开展养老服务高层次人才培养，提供了专业化的渠道。其次，有助于利用学科优势、整合专业资源，形成“老年医学—康复治疗—老年护理—疾病管理—公共政策研究”全过程、全链条人才培养体系，让其他地方高质量养老服务提供高层次、专业化经验。再则，养老服务与管理学院的设立，可以形成标杆体系，给各地养老发展提供可以借鉴的“江苏样本”。

通过专业化的高校运作，将大量养老服务需求与优质养老服务供给对接起来，真正做到强强联合、优势互补，共同把养老服务与管理学院建设成为江苏乃至全国养老服务人才培养的摇篮和高地。这更是江苏成立养老服务本科学院的题中之义。据悉，今后双方将致力于高层次专业化人才培养和人才委托定向培养。依托南京中医药大学掌握的养老服务与管理理论知识和技能，培养能够从事老年医学、老年护理、老年康复和老年健康管理等服务的专业人才。同时，民政厅将为养老服务人才的选拔、培养、使用、激励和评价提供政策支持，并推动养老服务机构择优选聘学院毕业生。如此相向而行，真正为老人幸福养老提供了强支撑。

要真正在养老服务与管理学院办出品牌，探索出一套“江苏经验”，还有更长的路要走。学院只有在推动养老服务人才培养、科学研究、社会服务水平再上新台阶，才能为江苏养老服务业发展提供专业支撑保障，为全国贡献更多高质量养老的“江苏范本”，真正产生“头雁效应”，引领带动更多高校、企业、社会组织等参与到养老服务行业中，推动各地养老服务高质量发展。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=84765>

(来源：苏州新闻网)

全国首个政校合作共建本科养老学院落地江苏

10月30日，江苏省民政厅和南京中医药大学签署合作协议，共建养老服务与管理学院，创新养老服务人才培养模式，共同为新时代养老服务探路。这也是全国首个政校合作共建的本科养老学院。

全省133.9万失能失智老人亟需专业养老服务人才

据介绍，江苏60周岁以上老年人已达1834万人，占户籍人口的23.3%，比全国高5.2个百分点。

近年来，江苏养老服务能力和发展水平不断提升，共有各类养老床位69.9万张，其中护理型床位26.7万张，养老服务机构达2311家，建成居家社区养老服务中心1.8万个，为满足广大老年人养老服务需求提供了有力支撑。在今年疫情防控中，江苏第一时间部署落实防控措施，强化养老服务机构管理和老年人照护照料，全省养老服务机构实现“零感染”。

相较于养老机构和设施建设，江苏在养老人才培养方面还存在短板。按照世卫组织通用评估标准和民政部相关标准，据测算，江苏共有失能失智老年人64.2万人，半失能老年人69.7万人，失能、半失能老年人分别按照3:1和6:1配备养老护理员，全省共需养老护理员33万人。但目前全省仅有6.13万名养老护理员，缺口近27万。

当前，养老领域高层次人才缺口更大。江苏养老机构负责人中，本科及以上学历人数不足10%；现有的6.13万名一线养老护理员中，具备高级护理员以上职称的仅1700多人。人才短缺制约着江苏养老服务高质量发展。

政校合作首创养老服务与管理学院

“十四五”时期，是江苏积极应对人口老龄化的战略窗口期，也是深化养老服务供给侧结构性改革、推动养老服务整体迈向更高层次的战略机遇期。合作共建养老与管理学院，对推动江苏养老服务高质量发展具有重要意义。

江苏省政协副主席、南京中医药大学校长胡刚表示，养老是重大民生问题，积极应对人口老龄化已上升成为国家战略。南京中医药大学建校已经66周年，是中国高等中医教育的摇篮。此次，省民政厅和南京中医药大学率先探索政校合作，共同建设和管理养老服务与管理学院，开展养老服务高层次人才培养，有助于利用学科优势、整合专业资源，形成“老年医学-康复治疗-老年护理-疾病管理-公共政策研究”全过程、全链条人才培养体系，将蹚出一条高层次、专业化养老服务人才培养新路径。

同时，胡刚也希望，养老服务与管理学院的设立，可以形成标杆，产生“头雁效应”，引领带动更多高校、企业、社会组织等参与到养老服务行业中，推动江苏养老服务高质量发展。

江苏省民政厅厅长吕德明也表示，以这次签约为契机，把真诚合作与高效运作结合起来，把广阔的养老服务需求与优质的养老服务供给结合起来，真正做到强强联合、优势互补，共同把养老服务与管理学院建设成为江苏乃至全国养老服务人才培养的摇篮和高地。

养老服务与管理学院具体怎么运作？据悉，今后双方将致力于高层次专业化人才培养和人才委托定向培养。依托南京中医药大学掌握的养老服务与管理理论知识和技能，培养能够从事老年医学、老年护理、老年康复和老年健康管理等服务的专业人才。同时，民政厅将为养老服务人才的选拔、培养、使用、激励和评价提供政策支持，并推动养老服务机构择优选聘学院毕业生。

探索养老人才培养的“江苏经验”

不仅是输出人才，养老服务与管理学院的继续教育和实训基地也能重新“淬炼”人才。吕德明介绍，在继续教育方面，学校和学院将根据养老服务从业人员继续教育需求，有针对性地开展养老护理员和养老服务管理人员专业培训；在实训基地建设方面，民政厅将加强养老服务机构建设，为学院学生实习、实训提供教学基地。此外，南京中医药大学将聘请民政养老服务领域专家兼任学院教师，进行事务授课。省民政厅也将聘请南京中医药大学有关专家担任养老服务事业发展顾问，参与编制规划、制定政策等。

江苏省教育厅厅长葛道凯表示，加强养老服务人才基地建设，培养一批高层次的养老服务人才，共同研究养老服务发展面临的新情况、新课题，破解养老发展人才紧缺的瓶颈，正当其时，非常重要。他希望，养老服务与管理学院能办出水平、办出特色、办出品牌，探索出一套“江苏经验”，从而推动我省养老服务人才培养、科学研究、社会服务水平再上新台阶，为江苏养老服务业发展提供专业支撑保障，有效增进全省老年人福祉。

今后，养老服务与管理学院将推进政产学研合作。省民政厅和南京中医药大学还将进行养老服务课题研究，定期发布研究成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=84759>

(来源：新华报业网)

养老金融

一站式养老综合需求广泛，我国养老信托迎发展机遇

在10月份举办的2020年金融论坛上，金融监管部门有关负责人强调，随着我国人口老龄化加速到来，发展养老第三支柱已经显得十分迫切。金融业可以也应该能发挥重要作用。

作为信托公司核心本源业务之一，养老信托具备信托财产独立、信托收益确定以及信托财产保障性强等金融特性，能够为应对老龄化挑战、打造养老第三支柱提供可行的解决方案。

“当下，信托业的转型将从服务金融经济向服务社会民生转变，以此创造更大的社会价值。”中航信托党委书记、董事长姚江涛表示，信托的本源优势是受托服务，因此信托公司应该更加深入服务社会民生需求，大力发展养老信托、家族信托、慈善信托、特殊需求信托、遗嘱信托等服务信托业务，丰富具有中国特色的现代信托制度功能。



养老信托市场需求广泛

养老信托作为与养老行业商业化发展契合度较高的信托业务之一，近几年迎来发展机遇，市场需求广泛。

一方面，老龄化的日益加速带动我国居民医养、康养需求持续升级。当前，我国不仅存在“未富先老”的压力，还面临着养老金储备不足、养老服务发展不平衡不充分、养老制度体系不完善等诸多问题。面对养老中出现的资产保值、机构筛选、养老费用支付与传承等诸多难题，如何让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安已成为当前的“国民话题”。

此外，从财富传承角度来看，随着生活水平的逐步提高，人民对美好生活的要求也在持续提高，尤其对财富管理认识不断迭代发展，已不仅仅限于保值和增值的理财目的，而是更加关注和谐与久远，这也对财富管理行业提出了更高要求。

姚江涛认为，现在，专业机构养老逐渐成为一种新兴的趋势。目前，机构养老服务正处于初步发展阶段，存在管理水平、居住稳定性、床位保证、基金保障等诸多不确定因素，面临这一系列“痛点”需求，如何实现高质量的放心养老显得更为迫切。而养老信托将具有中国特色的养老需求与金融产品和受托服务相结合，以此满足客户一站式养老的综合需求，将迎来重要的发展机遇。

养老传承投资三位一体

前景既然广阔，那么养老信托这类服务型信托如何发挥信托制度优势功能来服务民生呢？

“用信托的制度、专业的金融服务和受托服务可以帮助解决社会问题。”中国信托业协会特约研究员袁田表示，作为受托人，信托公司运用信托的制度优势，提供受托服务，使信托公司的服务贯穿客户全生命周期，真正实现代际之间财富的传承和健康幸福的陪伴式服务。

袁田介绍说，日本部分信托银行提供了个性化的养老信托产品，向公众释放了明确的信号，即用信托制度、专业的金融服务以及受托服务来帮助解决社会问题。目前国内主要有三种养老信托模式，第一是跟养老金相关的，涉及养老金运用，更多的是对资金资产本身的投资；第二类是养老服务信托，通过机构养老更好体现受托人的专业服务；第三类是养老产业信托，信托用投融资的方式支持养老产业发展，从而提供更好的养老受托服务。

近期，中航信托以账户为载体，推出了“鲲鹏”养老信托，创新性地将养老服务、受托传承、投资保值三位一体有机结合，以期为客户提供“养老+传承+投资”一站式综合服务。

对此，业内人士分析认为，以账户为载体，是对信托制度优势的运用，也是对服务信托的创新与完善。以账户为载体，不仅能实现财富管理和资产配置，还实现了养老的事务性管理，很好诠释了“信托即服务”的理念。与此同时，区别于传统的养老产品，这类信托具备一定的差异化优势，通过专属信托账户，以实现养老费用支付、养老社区入住以及保值增值等目标，为有独立养老意愿、高品质养老需求、养老传承兼得诉求的客户提供综合性金融解决方案。

目前处于起步阶段

在业内人士看来，发展养老信托，不仅有利于增进民生福祉，对于信托行业自身而言，也是回归本源服务、创新转型的有力探索。

全国社会保障基金理事会原副理事长王忠民表示，受托人思维需要进一步延展，应当理解信托制度是把不同资本整合到一个受托账户中，并将权益管理好，从而保证投资人获得有效的回报。

袁田认为，养老信托与家族信托之间有密切的关系，但养老信托又不同于家族信托。从目前国内家族信托发展情况而言，近年来取得了较快增长。据不完全统计，国内家族信托规模已突破2000亿元，得到近40家信托公司的参与和实践。但同时，目前家族信托的资产配置还更多体现在理财层面上，在受托服务探索上尚显不足。而以养老信托为主题的受托服务，则是未来家族信托解决社会问题的一个很好的切入点，是信托公司创新发展的重要市场机遇。

同时，还应该看到，相较于日本等养老产业发达的国家，养老信托在我国目前处于发展起步阶段，仍需要完善相关养老信托配套制度，促进这类服务信托取得更大发展。有业内人士建议，可以从给予养老信托产业发展一定的税收优惠、设置专门的行业协会、适当放宽部分政策限制等方面入手。此外，还可以利用信托机制吸引社会资本进入。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84755>

(来源：金融时报)

社会保障

江西：划转51亿元国有资本有效补充基本养老保险基金

11月3日，记者从省财政厅获悉，江西积极落实财政部等中央部委有关工作要求，大力推进省本级充实社保基金国有股权划转工作，有效补充基本养老保险基金缺口，增进民生福祉。截至目前，省本级充实社保基金国有股权划转工作已全面完成，共划转省本级国有企业9家，划转国有资本51.07亿元，对应享有归属母公司所有者权益218.44亿元。

划转比例统一为企业集团国有股权的10%

据省财政厅负责同志介绍，我国统一的企业职工基本养老保险制度建立以来，各项工作取得明显成效，对建立社会主义市场经济体制、维护改革发展稳定大局、保障企业离退休人员权益发挥了重要作用。与此同时，受多种因素影响，企业职工基本养老保险基金仍有一定的缺口。随着经济社会发展和人口老龄化加剧，基本养老保险基金支付压力不断加大，需要通过多种渠道加以解决。中央高度重视社会保障体系建设。国务院出台《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》，财政部等多个中央部委联合印发《关于全面推开划转部分国有资本充实社保基金工作的通知》，对划转部分国有资本充实社保基金工作作出全面部署。

该负责同志向记者表示，划转部分国有资本充实社保基金是增强社保制度可持续性的重要举措，事关人民群众的切身利益。为贯彻落实中央的统一部署要求，江西省人民政府制定出台了《江西省划转部分国有资本充实社保基金实施方案》，进一步明确了有关政策精神；省财政厅与有关部门先后印发多个通知，对组织实施工作作出具体安排。根据方案，我省划转对象为企业集团已完成公司制改革的，直接划转企业集团国有股权；企业集团未完成公司制改革的，抓紧推进改革，改制后按要求划转企业集团国有股权；同时，探索划转未完成公司制改革的企业集团所属一级子公司国有股权。划转比例统一为企业集团国有股权的10%。方案明确，江西省划转的地方企业国有股权，由省财政厅为承接主体，统一委托省财政厅所属省资产集团实行专户管理和运营。

弥补因实施视同缴费年限形成的企业职工基本养老保险基金缺口

此次系江西首次实施划转部分国有资本充实社保基金，旨在通过划转部分国有资本，弥补因实施视同缴费年限政策形成的企业职工基本养老保险基金缺口，促进建立更加公平、更可持续的养老保险制度。划转的国有资本需集中持有，独立运行，单独核算，接受考核和监督。划转完成后，有利于实现基本养老保险制度的代际公平，避免将实施视同缴费年限政策形成的基本养老保险基金缺口，通过增加税收、提高在职人员养老金缴费率等方式转移给下一代。同时有利于推进国有企业深化改革，市县国有股权多元化持有，推动完善公司治理结构，建立现代企业制度，促进国有资本做强做优做大，发展成果更多用于保障和改善民生。

据悉，为加快股权划转工作，省财政厅倒排工期，细化划转工作节点并确定完成时限。将划转工作分为确定划转企业清单、取得划转批复文件、准备股权变更材料、办理股权变更等几个阶段，在先确定完成划转时间的基础上，倒排各节点完成时间。提前筹划，在上一节点时就提前准备好下一节点的材料初稿。在划转企业清单阶段，草拟了划转批复请示文件；在下发划转批复前，向市场监督管理部门征求意见，确定了办理股权变更所需材料清单及模板。同时，建立沟通会商机制，定期或不定期走访有关划转企业及其主管单位，掌握情况，把准政策，稳妥推进。在划转企业清单批复后，仅用2个月时间就基本完成全省划转工作。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84801>

(来源：中国江西网)

宁夏：两年集中发放基本养老金552亿元

11月8日，记者从自治区基本养老保险待遇集中统一发放座谈会上获悉，我区基本养老保险待遇集中统一发放经过两年多运行，截至10月已累计发放2735万笔、552亿元。

以前，我区退休人员养老保险待遇发放，是由21家社保经办机构通过159家银行网点办理，涉及机构多、发放时间长，且人工传递数据、代发银行手工拷盘数据，存在篡改数据、资金挪用风险。为此，我区2018年通过招投标，由浦发银行银川分行开发的“自治区社保代发系统”集中发放全区养老金，我区成为全国首家实现全省域集中发放基本养老保险金的省区。每月，各级社会保险经办机构提出申请，自治区社保局审核确认，财政部门审定拨付基金后，所有养老金代发数据通过专线传输浦发银行，发放养老金通过网银也同步到达代发账户，经过初审后再分别转入到养老保险待遇人员社会保障卡或金融社保卡、存折上。

集中统一发放模式，具备集中、统一、在线、高效的特点，且有效避免了人为错误，大大缩短发放时间，保障了社保资金安全。

截至目前，我区职工养老、机关事业单位养老保险、城乡居民养老保险发放养老保险待遇人数分别为56.81万人、10.91万人、40.74万人，“全区养老金集中统一发放模式”彰显巨大信息化优势，尤其是疫情防控期间，我区基本养老金发放没有迟发欠发，到账率、精准率均为100%。”自治区社保局基金稽核处处长许宏说。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84753>

(来源：央广网)

加速构建多支柱养老险体系，保险业再迎发展新机遇

发展多层次、多支柱养老保险体系；稳步建立长期护理保险制度，积极发展商业医疗保险——十九届五中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》为保险业圈定了未来发展的目标。

保险再度被纳入国家中长期发展规划，商业保险尤其是养老险、健康险必将迎来全新的发展机遇，保险公司如何深度参与？为此，上海证券报记者采访了多家主流保险公司。

多支柱养老保险体系指的是三支柱建设，分为养老金保障和养老服务保障。其中，养老金保障分别为职工及居民基本养老保险（第一支柱）、企业年金和职业年金（第二支柱）、商业养老金产品（第三支柱）；养老服务保障分为机构养老、社区养老、居家养老，以及目前正在推行的长期护理保险试点。

近两年来，相关政府部门通过不断释放政策红利，因势利导地推动商业保险担当起缓解社会养老和医疗压力的重任。泰康养老保险公司相关负责人说，三支柱养老体系目前已基本建成，其中第二支柱中的企业年金市场逐渐成熟并进入增长的瓶颈期，不过从参加人员的比例和资金规模来看，相比发达国家仍有较大差距。

针对这一问题，业内专家建议可进行第二支柱扩围研究。平安养老保险公司相关负责人举例，比如，由多个部门共同制定符合规定的产品准入标准，对于没有开展企业年金的企业，允许企业用其他符合标准的团体补充养老保险，享受相应的税收优惠。

以养老保险公司为主的商业保险公司也是养老金第三支柱的探索先锋，不仅积极参与个人税延型商业养老保险，而且在个人养老保障管理产品、个人生命周期年金保险（长期领取）方面亦布局实践。

在养老服务领域，保险公司以支付方的角色串联起消费者、服务提供者，成为养老服务体系的关键力量。一方面，保险公司积极布局机构养老，与养老地产相结合，满足高端人群的养老需求；另一方面，以长期护理保险试点为契机，初步构建起面向大众人群的社区、居家养老服务网络，让商业保险公司从单纯的承保理赔服务为主，发展成医养结合的综合服务提供者。

其中，长期护理保险制度在此次规划和建议中被提出。9月，国家医保局、财政部发布的《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》指出，力争在“十四五”期间，基本形成适应我国经济发展水平和老龄化发展趋势的长期护理保险制度政策框架，推动建立健全满足群众多元需求的多层次长期护理保障制度。

整体上看，长期护理保险还处于发展初期，从政策体系、筹资机制、运行机制、管理模式等方面都处在探索期和实践期。业内专家表示，这项业务未来的发展空间不仅局限在险种本身，这项制度解决的是照护资金缺失和照护服务供给不足两个问题，带动的是社会保障体系和整个照护产业的发展，需要有实力、有担当的商业保险机构精耕细作，持续在科技和人才上稳定投入，真正发挥商业保险机构的精算、风险管理、服务和系统等优势。

银保监会主席郭树清在参加2020金融街论坛年会时指出发展第三支柱的紧迫性，他表示，大力发展第三支柱养老保障，可有效缓解中国养老保险支出压力，满足民众多样化养老需求。同时，也可集中长期稳定资金，探索跨周期投资模式，成为资本市场长期投资和价值投资的重要力量，满足基础建设和科技创新的资金需要。

从国家政策导向和社会公众的需求来看，养老保障市场特别是个人养老保障市场面临着广阔的市场空间。不难预见，未来，市场上的养老保障产品系列将会更加完善，市场参与者也不仅局限于保险公司，银行及信托等金融机构也将成为养老金融产品提供者。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84751>

(来源：上海证券报)

五中全会再提延迟退休，“十四五”将渐进式延迟法定退休年龄

“实现基本养老保险全国统筹，实施渐进式延迟法定退休年龄。”

11月3日消息，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称《建议》）于10月29日由十九届五中全会通过，其中就延迟退休作出以上表述。

近年来，延迟退休一直是个热门话题。据悉，我国现行企业职工退休年龄为男60周岁、女干部55周岁、女工人50周岁，这是上个世纪50年代《劳动保险条例》等法规明确的。1978年《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》再次予以确认，至今仍在执行。

实际上，党的十八届三中、五中全会都对研究渐进式延迟退休年龄政策都提出了要求。2016年发布的“十三五”规划纲要也提到了延迟退休：“综合应对劳动年龄人口下降，实施渐进式延迟退休年龄政策，加强老年人力资源开发，增强大龄劳动力就业能力”。

我国的延迟退休政策曾经有一份明确的时间表。2015年3月10日，人社部原部长尹蔚民在全国两会接受记者采访时明确表示，争取2015年完成延迟退休退休年龄方案制定，2016年报经中央同意后征求社会意见，2017年正式推出方案，推出至少五年后才会实施。

不过，延迟退休改革面临重重困难，我国近年来也很少再提及延迟退休方案。最近一次在去年8月，人社部通过中国政府网回应养老热点问题时表示，延迟退休年龄涉及群众的切身利益，是一项重大的社会政策，政府是非常慎重的。

据尹蔚民介绍，我国是目前世界上退休年龄最早的国家，平均退休年龄不到55岁。目前世界上所有国家的退休年龄，除了非洲的一些国家之外，大多数国家都是在65岁、67岁。

人社部在去年答复网友时也表示，近年来，随着经济社会的不断发展以及人均寿命的不断延长，一些国家相应延迟了退休年龄，“相应推迟退休年龄是必然趋势”。

此前关于是否实施延迟退休政策，各界有较多猜测，此次《建议》则用寥寥数语明确了延迟退休的制度变革。不过，当前我国实行的是基于法定退休年龄的强制退休制度，延迟退休意味着更晚拿到退休金，未来或将继续面临较大阻力。

有学者向南都记者表示，建议在制定和出台延迟退休方案时，把法定退休年龄与领取养老金年龄区分开。法定退休年龄只作为可以开始领取全额养老金的起点，而不是强制退出劳动力市场的标准，应逐步改革强制退休制度，改而实行弹性退休制度。

北大国发院教授、北大健康老龄与发展研究中心主任雷晓燕日前也表示，应该设计一套机制，允许职工自我选择早退休，也可以选择晚退休，退休金的金额则根据退休的早晚来确定，“让人可以有一个更加灵活的选择”。

南都记者胡明山发自北京

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84788>

(来源：南方都市报)

军休干休

弘扬爱老美德，用心精准服务——离退休干部局开展重阳节走访慰问老同志系列活动

近日，离退休干部局统筹做好疫情防控和老干部工作，扎实开展以“尊老、敬老、爱老、助老”为主旨的重阳节走访慰问活动，组织全体党员干部以实际行动弘扬爱老美德、践行初心使命，向老同志致慰问信、走访入户、制作照片云展览、安排个性化体检等服务活动受到老同志广泛称赞，营造了浓厚的尊老敬老爱老助老氛围。

为统筹做好疫情防控和老干部服务工作，局党委高度重视，加强领导，针对老同志实际，认真研究制定精准服务措施，采取线上线下同推进、普遍慰问和重点走访服务相结合的方式，努力提升服务能力和水平。一是局党委向全体老同志致慰问信，转达党组织对他们的关怀和敬意，高度赞扬离退休干部在疫情防控、脱贫攻坚等重点工作中发挥的积极作用，向他们表达组织的关心，祝福老同志健康长寿。二是局领导带队分别到离休老同志、抗美援朝老战士和困难老同志家中走访慰问，转达党中央的关心和慰问。为抗美援朝老战士佩戴“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，组织他们参观纪念中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年展览。向他们通报工作情况，认真听取他们的意见建议。详细询问他们健康状况和生活需求，送去从我部定点扶贫县采购的农产品，并就过冬事项做了细致安排。三是认真做好246名老同志体检服务工作。安排工作人员现场引导保障，特别是对行动不便的老同志在时间安排、交通保障、人员陪护等细节作了周密安排，确保老同志满意。四是丰富老同志精神文化生活，精心制作了“晒出最美的您”照片云展览。让老同志从照片中回忆个人经历，感受祖国伟大变化，共享晚年幸福生活，在老干部微信群发布后，当天点击量达1600多次。

浓浓敬老情，爱满重阳节。广大老同志一致感谢党中央和各级党组织的关怀和慰问，他们表示将不忘初心、牢记使命，继续为全面建设社会主义现代化强国和推进新时代民政事业高质量发展增添正能量、再作新贡献。局党委要求全局党员干部要认真学习贯彻习近平总书记关于“用心用情做好老干部工作”的重要指示精神，学习和传承老同志的光荣传统和作风，继续统筹做好疫情防控和老干部精准服务工作，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断强化政治机关意识，以实际行动做好服务工作，确保让每位老同志安享幸福晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=591&aid=84791>

(来源：民政部门门户网站)

老年说法

子女拒交养老服务费，法院依法保障老有所养

八十岁高龄的赵某，年轻时是一名妙手仁心的“赤脚”医生，赵某含辛茹苦抚养两名子女长大，为事业奉献了自己的力量，终于到了退休年纪，儿女也都各自成家，本应安享晚年的她，却因子女不养老、拒不缴纳养老服务陷入老无所养的困境。

护理中心两番起诉

2020年4月，莱西某护理中心将卧床的赵某及其子女张某甲、张某乙诉至法院，要求解除《养老服务协议》并支付拖欠的养老服务费。

其实早在2017年初，莱西某护理中心就因赵某拖欠养老服务费将赵某及《养老服务协议》担保方张某甲、张某乙诉至法院，要求解除协议，法院判决赵某支付拖欠的养老服务费，其子女承担连带还款责任。判决生效后，在赵某无力履行的情况下，张某甲、张某乙拒不履行判决，护理中心通过申请法院强制执行才收到拖欠的养老服务费。此后，张某甲、张某乙急于交纳2018年5月份以后的养老服务费，拒接护理中心电话，更从未看望过生活不能自理的母亲赵某。无奈之下，护理中心再次诉至法院。

送达过程一波三折

生活不能自理的赵某早已失去支付养老服务费的能力，按照法律规定，法院可以判决解除合同，但是子女都拒绝养老，如果支持护理中心解除合同的诉求，年迈的赵某可能就要露宿街头。为了让赵某老有所养，办案法官想方设法，仅仅是送达过程就“一波三折”。

已经有了“应诉经验”的张某甲，借助其远在山西居住的客观条件，拒收邮寄文书、拒接法院电话，给送达工作带来困难。

为保证庭审顺利进行，办案法官与书记员前往山西直接送达。本打算会一会这位“为人师表”的张某甲，期望通过沟通交流彻底解决养老问题，不料张某甲拒不露面。一行人又找到张某甲供职的学校，但正值学校放假，而张某甲也早已离婚，独自居住，无人代签……眼看所有送达方式都已用尽，法院只能采取留置方式送达。

如何判决进退两难

不出所料，庭审当日张某甲没有“现身”，而赵某因身体原因无法到庭应诉，好在张某乙参加了庭审。

张某乙辩称，其在养老协议上签字，但其与张某甲口头协商，由张某甲支付赵某的养老服务费，其只负责看望照料赵某，因此拒绝支付养老服务费且不同意解除协议。

眼看养老服务费用无人支付，为避免反复起诉，护理中心在庭审中坚持要求解除《养老服务协议》。

一边是张某乙的虚与委蛇、张某甲的避而不见，另一边是护理中心利益受损后坚持解除协议，面对瘫痪在床、老无所依的赵某，法官如何判决成了一道难题。

依法判决兼顾双方

考虑到赵某身体状况日趋恶化，而张某乙明确表示不同意将赵某接至家中照料，办案法官为妥善处理赵某的养老事宜，多次与护理中心的负责人沟通释法。儿女不养老，不孝；护理中心将无家可归的老人赶走，不仁。法院无法支持护理中心解除协议的主张，但可以保障支付养老服务费的诉求得到支持，希望护理中心能继续为年迈的赵某提供专业护理。

为了规避累案，法官建议护理中心可变更诉讼请求为“要求被告按月支付养老服务费，支付期限延长至协议终止之日”。如被告未按时支付，护理中心可直接申请强制执行。在办案法官的耐心疏导下，护理中心同意该方案。

最终，法院依法判决赵某支付自2018年5月至2020年4月拖欠的养老服务费，并自2020年4月起至双方签订的养老服务协议终止之日止，每月月底前支付养老服务费；张某甲、张某乙承担连带责任。该民事判决依法送达后，双方当事人均未提起上诉。

本案裁判既保护护理中心的合法权益，又保障瘫痪在床的赵某可以安享晚年，避免了护理中心反复起诉，也让张某甲、张某乙推脱责任、隐匿踪迹、拒不履行赡养义务的企图彻底落空。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=84758>

(来源：莱西市人民法院)

政府购买服务

吉林：长春市朝阳区民政局长春市朝阳区政府购买居家养老服务项目公开招标公告

项目概况

长春市朝阳区政府购买居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在详见公告正文获取招标文件，并于2020年11月30日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JLJJ-FWZB-20201011

项目名称：长春市朝阳区政府购买居家养老服务项目

预算金额：0.0000000万元（人民币）

采购需求：

详见公告正文

合同履行期限：详见公告正文

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见公告正文

3.本项目的特定资格要求：详见公告正文

三、获取招标文件

时间：2020年11月09日至2020年11月13日，每天上午9:00至14:00，下午12:00至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：详见公告正文

方式：详见公告正文

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年11月30日14点30分（北京时间）

开标时间：2020年11月30日14点30分（北京时间）

地点：详见公告正文

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

招标公告

项目编号：JLJJ-FWZB-20201011

项目概况

长春市朝阳区政府购买居家养老服务项目潜在投标人应在长春市南关区经开七区53栋二楼办公室获取招标文件，并于2020年11月30日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1.项目编号：JLJJ-FWZB-20201011

2.项目名称：长春市朝阳区政府购买居家养老服务项目

3.服务对象及补助标准：

服务对象：（1）具有朝阳区城区户籍并实际居住在长春市城区范围内的老人（具体详见招标文件“第三章采购需求”）；

（2）入住养老机构的或者已经享受失能照护保险政策待遇的老人不能享受政府购买居家养老服务补贴政策；

补助标准：政府补贴标准为每人每月200元，所需资金市、区按1:1比例承担。

4.服务内容：服务内容严格按照《关于规范政府购买居家养老服务工作的通知》（长民规〔2018〕1号）相关内容执行。包括生活照料、助餐服务、助浴服务、助洁服务、洗涤服务、助行服务、代办服务、康复辅助、精神慰藉、助医服务、应急服务以及日间照料服务等。严禁以食物或生活用品代替服务等（具体详见招标文件“第三章采购需求”）；

5.合同履行期限：自合同签订之日起一年；

6.服务标准：优质服务；

8.本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

（1）依据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》的有关规定，落实政府采购政策，详见招标文件；

（2）《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）；

（3）《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；

（4）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；

（5）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；

（6）《环境标志产品政府采购实施意见》（财库〔2006〕90号）等国家最新政策；

3.投标人应为依法设立，具有独立法人资格、具有独立承担民事责任的能力、经民政部门登记的社会组织或经工商行政管理或行业主管部门登记成立的企业、机构等社会力量；

4.参与政府购买居家养老服务的组织或企业，必须是专业的养老服务组织或企业，需参加长春市居家养老服务机构等级评定，且注册满1年等级评定3A及以上，或注册不满1年等级评定2A及以上。或者是《吉林省民政厅关于2019年省财政支持社会组织参与社会服务项目名单的公告》中确定的14家组织；

5.有合法稳定收入来源、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

6.具有与其业务范围相适应的管理和服务人员；有与其业务范围相适应的固定的经营场所、工作设备；

7.近三年内无重大违法记录，通过年检或按要求履行年度报告公示义务，信用状况良好，未被列入经营异常名录或者严重违法企业名单；

8.符合国家有关政事分开、政社分开、政企分开的要求；

9.必须在居家养老服务内容范围内开展服务。不得以居家养老服务为名从事传销、强迫性消费等损害老年人合法权益和公共利益的活动；

10.拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标；

11.根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的规定，投标人须提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询的投标人信用记录，被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位将被拒绝参与本项目投标；

12.与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。

否则，作无效标处理。

三、获取招标文件

1.时间：2020年11月9日至2020年11月13日，每天上午9:00至11:30，下午13:00至16:00（北京时间，法定节假日除外）；

2.地点：吉林省经建咨询有限公司（长春市南关区经开七区53栋二楼办公室）；

3.方式：凡有意参加本项目的投标人，请携带下列证件和资料报名并获取招标文件：

（1）企业法人营业执照（副本）原件及复印件加盖公章；

（2）开户许可证原件及复印件加盖公章；

（3）法定代表人参加报名的，需提供法定代表人身份证原件及复印件加盖公章；被授权人参加报名的须提供法人授权委托书原件、法定代表人身份证复印件加盖公章、被授权人身份证原件及复印件加盖公章；

注：1.投标单位只能授权1人办理投标保证金及招标投标相关事宜，该被授权人必须出示身份证原件，整个招投标过程不得更换被授权人；法定代表人或被授权人须按规定参加开标活动，并现场核验身份（出示有效身份证件）。否则，视为自动放弃投标。2.基本账户开户许可取消后新开立基本账户的投标人在投标时，可以按照中国人民银行的相关文件规定提交银行打印的《基本存款账户信息》。

4.售价：500元/套，过期不售，售后不退。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1.投标截止时间（即开标时间）：2020年11月30日14点30分（北京时间）；

2.地点：长春市二道区凯利中心10楼开标二室，逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，采购人不予受理。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本次招标公告同时在中国政府采购网、中国招标投标公共服务平台、长春市政府采购网、长春市公共资源交易网上发布。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：长春市朝阳区民政局

地址：前进大街1855号

联系人：贾女士

联系电话：0431-85109795

2.采购代理机构信息

名称：吉林省经建咨询有限公司

地址：长春市南关区经开七区53栋二楼办公室

联系人：郭盼盼

联系电话：0431-81121960、18166807990

3.项目联系方式

联系人：郭盼盼

联系电话：0431-81121960/18166807990

监督部门：长春市朝阳区财政局政府采购管理工作办公室

联系电话：0431-89230402

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：长春市朝阳区民政局

地址：前进大街1855号

联系方式：贾女士0431-85109795

2.采购代理机构信息

名称：吉林省经建咨询有限公司

地址：长春市南关区经开七区53栋二楼办公室

联系方式：郭盼盼18166807990

3.项目联系方式

项目联系人：贾女士

电话：0431-85109795

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84793>

(来源：中国政府采购网)

河南：洛阳市老城区民政局老城区民政局社区养老服务中心家具采购项目- 公开招标公告

项目概况

老城区民政局社区养老服务中心家具采购项目招标项目的潜在投标人应在洛阳市公共资源交易中心网站（www.lyggzjy.cn）获取招标文件，并于2020年11月30日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号：洛老招标采购-2020-55

2、项目名称：老城区民政局社区养老服务中心家具采购项目

3、采购方式：公开招标

4、预算金额：7,599,163.00元

最高限价：7599163元

序号包号包名称包预算（元）包最高限价（元）

11老城区民政局社区养老服务中心家具采购项目75991637599163

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

(1) 标段划分：本次采购共一个标段。

(2) 采购内容：本次采购主要为老城区民政局社区养老服务中心家具采购项目（详见招标文件及采购清单）。

(3) 交货期：暂定30天，具体供货时间以采购人通知为准。

(4) 交货地点：采购人所在地，具体地点为采购人指定地点。

6、合同履行期限：/

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

面向小微（监狱、残疾人福利性单位）企业。

3、本项目的特定资格要求

(1) 投标人应具有法人资格，提供有效期内的《营业执照》扫描件。本项目面向小微（监狱、残疾人福利性单位）企业需提供：与其资格相对应的小微企业声明函或残疾人福利性单位声明函或监狱企业证明文件的扫描件，并提供市场监督管理局相关截图的证明资料。

(2) 投标人须提供2018年或2019年以来经第三方审计的财务报告或财务状况报告扫描件：指年报(包含资产负债表、现金流量表、利润表或损益表)，或者季报(包含资产负债表、利润表或损益表)。非企业性质的单位可提供资产负债表、收入支出表。

(3) 投标人须提供2020年01月以来任意三个月的依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料扫描件：主要是投标人的税务登记证（投标人提供加载有统一社会信用代码营业执照的，视为已提供税务登记证）以及缴纳增值税或企业所得税的完税证明，缴纳社会保险的凭证。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

(4) 依据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号），投标人被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，被“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单的将被拒绝参与本项目政府采购活动。

三、获取招标文件

1.时间：2020年11月09日至2020年11月13日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：洛阳市公共资源交易中心网站（www.lyggzjy.cn）

3.方式：洛阳市公共资源交易中心网站（www.lyggzjy.cn）上获取。请在“洛阳市电子招投标交易平台（http://www.lyggzjy.cn/TPBidder）”进行用户注册，办理数字证书后下载招标（采购）文件。如投多个标段（包），则应就所投每个标段（包）分别下载。联合体投标的，由联合体牵头人完成招标（采购）文件下载。详见洛阳市公共资源交易中心网站—办事指南内的“主体注册CA办理”和“洛阳政府采购系统操作手册（供应商用）”。

4.售价：0元

四、投标截止时间及地点

1.时间：2020年11月30日09时30分（北京时间）

2.地点：洛阳市公共资源交易中心网站（www.lyggzjyj.cn）。获取招标（采购）文件后，请下载并安装最新版投标文件制作工具，制作电子投标（响应）文件，在投标截止时间前，上传加密的投标（响应）文件。供应商未在投标截止时间前完成上传的，视为逾期送达，洛阳市电子招投标交易平台将拒绝接收。

五、开标时间及地点

1.时间：2020年11月30日09时30分（北京时间）

2.地点：洛阳市公共资源交易中心开标一室

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《洛阳市公共资源交易中心》、《中国电子招标投标公共服务平台网站》上发布。招标公告期限为五个工作日2020年11月09日至2020年11月13日。

七、其他补充事宜

无

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1.采购人信息

名称：洛阳市老城区民政局

地址：河南省洛阳市老城区集市街8号

联系人：吕先生

联系方式：0379-63964561

2.采购代理机构信息（如有）

名称：正鼎工程咨询（河南）有限公司

地址：洛阳市西工区王城大道28号新世纪广场1幢1-1704

联系人：杨先生

联系方式：0379-63913787

3.项目联系方式

项目联系人：杨先生

联系方式：0379-63913787

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84794>

（来源：中国政府采购网）

浙江：温岭市民政局居家养老服务采购的公开招标公告

项目概况

温岭市民政局居家养老服务采购招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购网本项目公告附件获取（下载）招标文件，并于2020年12月01日13:30（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：CC020C1142

项目名称：温岭市民政局居家养老服务采购

预算金额（元）：7500000

最高限价（元）：1420000,1440000,1500000,1470000,1550000

采购需求：

标项一

标项名称:温岭市民政局(本级)养老服务补贴

数量:1

预算金额（元）:1480000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：温岭市太平街道、泽国镇、滨海镇居家养老服务项目

备注：

标项二

标项名称:温岭市民政局(本级)养老服务补贴

数量:1

预算金额（元）:1500000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：温岭市城东街道、大溪镇、坞根镇居家养老服务项目

备注：

标项三

标项名称:温岭市民政局(本级)养老服务补贴

数量:1

预算金额（元）:1500000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：温岭市城西街道、箬横镇、石塘镇居家养老服务项目

备注：

标项四

标项名称:温岭市民政局(本级)养老服务补贴

数量:1

预算金额（元）:1470000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：温岭市横峰街道、松门镇、温岭镇居家养老服务项目

备注：

标项五

标项名称:温岭市民政局(本级)养老服务补贴

数量:1

预算金额（元）:1550000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：温岭市新河镇、城南镇居家养老服务项目

备注：

合同履约期限：详见招标文件。;详见招标文件。;详见招标文件。;详见招标文件。

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：标项二：（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人资格条件。1.具有独立承担民事责任的能力；2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6.法律、行政法规规定的其他条件。（二）特定资格条件：无；（三）截止投标截止时间前（北京时间），投标人未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（四）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（五）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（六）公益一类事业单位不属于政府购买服务的承接主体，不得参与承接政府购买服务。标项三：（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人资格条件。1.具有独立承担民事责任的能力；2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6.法律、行政法规规定的其他条件。（二）特定资格条件：无；（三）截止投标截止时间前（北京时间），投标人未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（四）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（五）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（六）公益一类事业单位不属于政府购买服务的承接主体，不得参与承接政府购

买服务。;标项四: (一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人资格条件。1.具有独立承担民事责任的能力; 2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力; 4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; 5.参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; 6.法律、行政法规规定的其他条件。 (二) 特定资格条件: 无; (三) 截止投标截止时间前(北京时间), 投标人未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。 (四) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。 (五) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。 (六) 公益一类事业单位不属于政府购买服务的承接主体, 不得参与承接政府购买服务。;标项五: (一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人资格条件。1.具有独立承担民事责任的能力; 2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力; 4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; 5.参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; 6.法律、行政法规规定的其他条件。 (二) 特定资格条件: 无; (三) 截止投标截止时间前(北京时间), 投标人未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。 (四) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。 (五) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。 (六) 公益一类事业单位不属于政府购买服务的承接主体, 不得参与承接政府购买服务。

3.本项目的特定资格要求: 无
三、获取招标文件
时间: /至2020年12月01日, 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至23:59(北京时间, 线上获取法定节假日均可, 线下获取文件法定节假日除外)
地点(网址): 浙江政府采购网本项目公告附件
方式: 1.尚未注册浙江政府采购网正式供应商的应先进行注册申请, 注册流程详见“浙江政府采购网—网上办事指南—供应商注册申请”, 注册申请免费。2.供应商注册成功后, 登录“政采云”平台进入“项目采购”应用模块, 点击菜单的“申请获取采购文件”, 填写获取采购文件的申请信息。点击“下载采购文件”即可获取采购文件。3.采购公告上附件里的采购文件仅供浏览使用, 供应商应当在“政采云”平台注册登录后再获取采购文件, 没有通过注册登记而获取采购文件的潜在供应商, 对采购文件提起质疑投诉的, 不予受理。4.采购代理机构将拒绝接受非通过以上方式获取采购文件的供应商投标文件。

售价(元): 0
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
提交投标文件截止时间: 2020年12月01日13:30(北京时间)
投标地点(网址): 投标人应于投标截止时间之前将电子投标文件上传到“政府采购云平台”
开标时间: 2020年12月01日13:30
开标地点(网址): “政府采购云平台”线上开标。
五、公告期限
自本公告发布之日起5个工作日。
六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的, 可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日(公告期限届满后获取采购文件的, 以公告期限届满之日为准)起7个工作日内, 以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的, 可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项: 为优化政府采购营商环境, 缓解供应商资金难题, 政采云平台已推广应用“政采贷”服务, 中标供应商如有融资需求, 可使用以下银行的政采贷服务。银行贷款年利率联系人联系电话中国农业银行3.8%起赵利鹏15267630808中国交通银行3.8%起王培洁13819666299中国建设银行基准利率范融13958680866中国工商银行3.8%起王晨晓18858658025中国银行3.85%起朱虹13806588208中国邮政储蓄银行3.85%起王彬彬13173718881

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉, 请按以下方式联系
1.采购人信息
名称: 温岭市民政局
地址: 温岭市万昌中路
传真: /
项目联系人(询问): 江晓露
项目联系方式(询问): 0576-86105645
质疑联系人: 超级机构管理员
质疑联系方式: 0576-86105645
2.采购代理机构信息
名称: 台州诚创招标代理有限公司
地址: 浙江省温岭市阳光大道广明大厦21楼2103室
传真:
项目联系人(询问): 陈洁
项目联系方式(询问): 13738633958
质疑联系人: 陈女士
质疑联系方式: 0576-86155119
3.同级政府采购监督管理部门
名称: 温岭市财政局
地址: 浙江省温岭市太平街道中华路29号
传真: /
联系人: 温岭市财政局政府采购监管科
监督投诉电话: 0576-86086511
若对项目采购电子交易系统操作有疑问, 可登录政采云(https://www.zcygov.cn/), 点击右侧咨询小采, 获取采小蜜智能服务管家帮助, 或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。
CA问题联系电话(人工): 汇信CA400-888-4636; 天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84795> (来源: 中国政府采购网)

宁夏: 银川市金凤区民政局配备各镇街道养老服务机构设施设备采购项目项目招标公告

一、项目基本情况
采购计划编号: 2020NCZ(YC)001291
项目编号: NXWF-2020-32
项目名称: 银川市金凤区民政局配备各镇街道养老服务机构设施设备采购项目
预算金额(元): 1060000.00
最高限价(如有): 1060000.00元
采购需求:
银川市金凤区民政局配备各镇街道养老服务机构设施设备采购项目组合家具1详见招标文件1060000.00
数量合计: 1预算合计: 1060000.00
合同履行期限: 交货及安装的时间: 45日历天, 货物保质期: 2年。
本项目(是/否)接受联合体投标: 是 否
二、申请人的资格要求:
1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 中小微企业
3.本项目的特定资格要求: (1)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。(2)法定代表人授权书及被授权人身份证原件(法定代表人直接投标可不提供法人授权书, 但须提供法定代表人身份证明原件); (3)营业执照、税务登记证、组织机构代码证(或三证合一的营业执照); (提供证书原件) (4)未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、企业经营异常名录的投标供应商(提供网站查询页面截图, 查询时间为投标截止时间5日内)(提供复印件加盖公章) (5)未被列入中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的投标供应商(提供网站查询页面截图, 查询时间为投标截止时间5日内); (提供复印件加盖公章)注: 本项目不接受联合体投标
三、获取招标文件

时间: 2020-11-06 09:00:00至2020-11-13 17:00:00 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至24:00 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn); 宁夏回族自治区政府采购网 (www.ccgp-ningxia.gov.cn); 宁夏回族自治区公共资源交易网 (www.nxggzyjy.org)

方式: 电子下载

售价: 0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-11-27 13:30:00 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 银川市公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1、采购人信息

名称: 银川市金凤区民政局

地址: 银川市金凤区人民政府院内

联系方式: 18995030257

2、采购代理机构信息 (如有)

名称: 宁夏万丰招标代理有限公司

地址: 宁夏银川市悦海新天地2号公寓1909室

联系方式: 0951-5968220

3、项目联系方式

采购人项目联系人: 郭东川

电话: 18995030257

代理机构项目联系人: 杨世敏

电话: 0951-5968220

招标文件:

招标文件

银川市金凤区民政局配备各镇街道养老服务机构设施设备采购项目招标文件.pdf

代理机构: 宁夏万丰招标代理有限公司

发布日期: 2020-11-06

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84792>

(来源: 中国政府采购网)

广东: 广州市花都区人民政府花城街道办事处广州市花都区花城街综合养老服务中心项目公开招标公告

项目概况

广州市花都区花城街综合养老服务中心项目招标项目的潜在投标人应在广州市花都区新华街龙珠路13号A1栋A1-6号商铺获取招标文件, 并于2020年11月30日10点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 440114-202010-106560-0048

项目名称: 广州市花都区花城街综合养老服务中心项目

预算金额: 1,800,000

最高限价 (如有): 1800000

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

1、标的名称: 广州市花都区花城街综合养老服务中心项目

2、标的数量: 1项

3、简要技术需求或服务要求:

(1) 根据广州市地方标准《社区居家养老服务规范》为服务区域内的老年人提供生活照料、助餐配餐、日间托管、医疗保健、康复护理、临时托养、文化娱乐、精神慰藉、临终关怀、安全援助等服务。合同以三年为一周期 (2021年1月1日至2023年12月31日), 周期内一年一签, 最高限价为180万元。

(2) 政府采购品目编号: C1902(社会服务)。

(3) 服务期: 2021年1月1日至2023年12月31日。

(4) 详细服务规范请参阅招标文件中的用户需求书。

(5) 需落实的政府采购政策: 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号)、《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号)、关于印发《政府采购贫困地区农副产品实施方案》的通知 (财库〔2019〕41号)。

4、其他: /

合同履行期限: 2021年1月1日至2023年12月31日

本项目接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

不属于专门面向中小企业采购的项目

3.本项目的特定资格要求:

1.投标人具备《政府采购法》第二十二条规定的条件, 提供下列材料:

(1) 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织, 投标时提交有效的营业执照 (或事业法人登记证等相关证明) 副本复印件。

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度, 提供2019年度的财务报告或银行出具的资信证明, 如投标人为新注册的, 提供成立至今的月或季度财务状况报告;

(3) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录, 提供投标截止当月前半年内任一个月的, 依法缴纳税收和缴纳社会保险的凭证证明材料; 如依法不需要缴纳社会保险资金的, 应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保险资金;

(4) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力, 提供相关证明材料 (提供履行合同所必需的清单以及技术人员的名单材料或提供具备本点要求的书面声明 (格式自定));

(5) 提供参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 (格式自定);

(6) 具备法律、行政法规规定的其他条件, 提供投标人资格声明函 (格式见招标文件附件)。

2.《公平竞争承诺书》(格式见招标文件附件或参阅“穗财采〔2012〕275号”的相关内容) 原件。

3.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。(提供《投标人资格声明函》, 格式见招标文件附件)

4.投标人未被列入“广州市居家养老网上服务大厅”的“黑名单” (提供书面承诺或声明, 格式自拟)。

5.已承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的机构, 不得同时承接本区行政区域内的政府购买社区居家养老服务项目 (提供书面承诺或声明, 格式自拟)。

6.投标人具备有效的《医疗机构执业许可证》及《食品经营许可证》或《餐饮服务许可证》, 可承接本项目的情形包括:

(1) 投标人自有医疗、餐饮服务资质, 投标时提供有效的《医疗机构执业许可证》及《食品经营许可证》或《餐饮服务许可证》复印件并加盖公章;

(2) 投标人自身不具备医疗、餐饮服务资质的, 在参加本项目投标活动前与具备医疗、餐饮服务资质的机构签订书面合作协议, 并作为唯一供应商参加本项目投标活动, 投标时提供有效期内的《医疗机构执业许可证》及《食品经营许可证》(或《餐饮服务许可证》) 签订书面合作协议复印件及第三方机构有效证书复印件并加盖公章;

(3) 由具备医疗、餐饮服务资质的多家服务机构组成联合体, 以一个投标单位的身份共同参加本项目。投标单位须具备有效期内的《医疗机构执业许可证》、《食品经营许可证》或《餐饮服务许可证》, 并签订书面

合作协议，投标时须同时提供联合体书面合作协议复印件及各有效证书复印件，并加盖公章。

7.按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）及穗财规字[2019]2号的要求，对列入失信被执行人、重大税收违法、政府采购、环境保护、知识产权等领域严重违法失信行为的主体及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其参与政府采购活动。以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料。

8.本项目接受联合体投标，联合体投标的投标人须提交各方共同签署的《联合投标协议书》和《投标联合体授权主体方协议书》，并应明确项目主体单位、资质及业绩均以主体方为准）。

三、获取招标文件

时间：2020年11月10日至2020年11月16日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市花都区新华街龙珠路13号A1栋A1-6号商铺

方式：自行前往现场购买

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年11月30日10点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广州市花都区新华街龙珠路13号A1栋A1-6号商铺。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

获取招标文件方式：投标人凭以下（复印件须加盖公章）资料前往购买招标文件：

(1) 提供投标人法人或者其他组织的营业执照复印件，如未办理三证合一的单位请一并提供组织机构代码证、税务登记证(地税或国税)等文件复印件；

(2) 提供投标人出具的《公平竞争承诺书》原件；

(3) 提供《投标人资格声明函》原件；

(4) 提供可承接本项目的情形之一，对应有效的资质证明文件复印件并加盖公章；

(5) 购买招标文件经办人，根据以下情况提供资料：

a.经办人如是法定代表人，需提供法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件；

b.经办人如是投标人授权代表，需提供法定代表人授权委托书及法定代表人身份证复印件和法定代表人及授权代表身份证复印件。

注：(1) 以上资料是复印件时必须加盖单位公章。只接受已在采购代理机构处登记并购买招标文件的供应商投标，已登记并参加投标的供应商不代表通过资格性审查。

(2)为保证政府采购工作顺利进行，参加广东省内政府采购活动的供应商，必须在广东省政府采购网(www.gdgp.gov.cn)进行注册登记，请参加本项目投标且尚未在广东省政府采购网进行注册登记的供应商务必于本项目投标截止日前完成注册登记。

(3)投标人认为本招标文件中的内容损害其权益的，或存在“不合理的条件对投标人实行差别待遇或者歧视待遇”的，可以在收到招标文件之日或招标文件公告期限届满之日起7个工作日内以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，逾期质疑无效，匿名反映的将不予受理。投标人提出的质疑函应当署名；质疑投标人为自然人的，应当由本人签名或印鉴；质疑投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签名或印鉴并加盖公章。未在规定的时间内提出质疑的则视为投标人已充分认识和理解了任何与本项目有关的影响事项和困难、风险等情况，并愿意按照本招标文件的所有条款执行。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广州市花都区人民政府花城街道办事处

地址：花都区紫薇路50路

联系方式：020-36886896

2.采购代理机构信息

名称：广州名都建设项目管理有限公司

地址：广州市花都区新华街龙珠路13号A1栋A1-6号商铺

联系方式：020-36996199

3.项目联系方式

项目联系人：谢凤馨

电话：020-36992829

附件

委托代理协议

招标文件

发布者：广州名都建设项目管理有限公司

发布时间：2020年11月09日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84796>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考